

18h-1/216.

**Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása  
Gyermekjóléti és Szociális Szolgáltató Központ**

**Rákócziújfalu**

**2015. évi szakmai beszámoló**

**a**

**Családsegítő Szolgáltatásról**

**Készítette: Sólyom Vilmosné  
családsegítő**

*„ A körülmények és a környezet hatnak ránk, de magunkért csakis mi vagyunk a felelősök.”*

*/Paulo Coelho/*

### **I. Bevezető, demográfiai mutatók:**

Rákócziújfalu község az Észak-alföldi régióban, Jász- Nagykun- Szolnok Megye Szolnoki kistérségében helyezkedik el. A megye délnyugati részén, a Tisza bal partján Szolnoktól délre 12 km-re fekszik. Szomszédos települései: Martfű, Rákóczifalva. Közúton a Szolnok – Martfű - Kunszentmárton vonalon haladó 442-es főúton, autóbusszal érhető el. Vasút vonal nem vezet át a településen.

Jelenleg, a 2015. 12. 31.-i statisztikai adatok állnak rendelkezésre, ennek megfelelően, a település lakossága 2045 fő, ebből, a 0-18 év alatti lakosok száma 357 fő, a 65 év feletti lakosok száma, 380 fő.

Az 1993. évi III. törvény 56 §. (1) és (2) bekezdése értelmében, a szociálisan rászorultak részére, a személyes gondoskodást, az állam, valamint az önkormányzat biztosítja. A személyes gondoskodás magába foglalja, a szociális alapszolgáltatásokat. Az 57 §. e) pontja értelmében, a **családsegítés szociális alapszolgáltatás.**

A legfontosabb feladata a lakosság testi és lelki egészségének megóvása és fenntartása, szerepvállalás a szociális biztonság megteremtésében.

### **II. A Családsegítő Szolgálat munkája**

- **A szolgáltatás személyi feltételi:**

2015. évben, továbbra is 1 fő, Sólyom Vilmosné, családsegítő, részmunkaidőben, heti húsz órában látta el a szolgálat szakmai tevékenységét.

- **A szolgáltatás igénybevételének módja:**

A szolgálat igénybevétele legtöbb esetben önkéntes, a rendszeres szociális segélyben részesülők a szolgálattal kötelesek kapcsolatot tartani. A családsegítő feladata, velük az egyéni esetkezelés, a pszichológiai tanácsadás megszervezése, az életszínvonal szinten tartása, illetve más ellátásba juttatás segítése, valamint alternatív lehetőségek biztosítása (klubok, helyi közösségek, civil szolgáltatások keretében).

- **Jogszabályváltozás:**

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 134/B. § (2) bekezdése alapján, 2015. március 1.-én hatályos rendelkezése szerint, felülvizsgálatra került, azon személyek aktív korúak ellátására való jogosultsága, akinek a részére, 2015. március 1-jét megelőző kezdő időponttal rendszeres szociális segélyre való jogosultság került megállapításra. **A jogszabályváltozás következtében, 2015. 03. 24.-én 14 fő együttműködési kötelezettsége szűnt meg.**

- **A szolgálat működési területe:**

Az intézmény szolgáltatásait, **Rákócziújfalú közigazgatási területén lakóhellyel, és tartózkodási hellyel rendelkező lakosok vehetik igénybe, az ügyfélfogadási rend figyelembevételével. Krízishelyzetben, bárki felkeresheti segítségért a szolgálatot.**

- **A Családsegítő Szolgálat működési rendje:**

A szolgálat hétfőtől-péntekig tart nyitva.

Hétfő-csütörtök: 7. 30-tól -16 óráig

Pénteken: 7. 30-tól -13. 30 óráig.

- **A kliensek fogadási rendje:**

Hétfő, szerda: 8-12 óráig

Kedd, csütörtök: 12-16 óráig

Péntek: Nincs ügyfélfogadás

Ügyfélfogadási időn kívül történnek a családlátogatások, valamint az adminisztrációs teendők. Szükség esetén – krízishelyzet esetén – ügyfélfogadási időben is sor kerül családlátogatásra.

- **Jogszabályi háttér:**

A szakmai munkát, tevékenységet, a következő jogszabályi rendelkezések, előírások határozzák meg, melynek a szolgálat megpróbál teljes mértékben eleget tenni:

- 1993. évi III. törvény, a szociális igazgatásról és a szociális ellátásról
- 1998. évi LXXXIV. törvény, a családok támogatásáról
- 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet
- 21/2013. (12. 12.) Önkormányzati rendelet 10§.
- A Szociális Munka Etikai Kódexe

### **III. Szakmai tevékenység**

- **A családsegítés feladata:**

A szolgálat, a családsegítő tevékenységen belül általános és speciális segítő szolgáltatást nyújt.

Általános segítő szolgáltatás keretében, a működési területén élő egyének, családok, csoportok, közösségek érdekeinek képviselője, szociális, mentálhigiénés problémáinak, szükségleteinek feltárása, az e problémák kezelésében és megoldásában való közreműködés. Kiemelt prevenciós feladatunk a családok védelme. Fő munkamódszerünk, a komplex családgondozás, amely rendszerszemléletű, a család belső, konfliktusos viszonyainak rendezését elősegítő, folyamatos, együttműködő kapcsolattartás.

Speciális segítő szolgáltatás keretében a tartós munkanélküliek, aktív korú nem foglalkoztatottak, fiatal munkanélküliek, az adósságteherrel, lakhatási problémával küszködők illetve a fogyatékkal élők, krónikus betegek számára egyéni foglalkozás keretében biztosítjuk szolgáltatásainkat.

- **A Családsegítő Szolgálat célja:**

A családsegítő szolgálat általános és speciális szolgáltatása keretében a működési területén élő, szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett illetve krízishelyzetbe került segítséget igénylő személyek, családok támogatása, illetve életvezetési képességeinek megőrzése, fejlesztése, az ilyen helyzetekhez vezető okok megelőzése.

- **Szakmai tevékenység a szociális munka eszközeivel:**

Az egyéni szociális esetmunka, esetkezelés legfontosabb ismérve, hogy a középpontban az egyén, illetve környezetéhez való viszonya áll. A mindennapi munkánk során elsősorban és legnagyobb részben egyéni esetkezelést végzünk. A szolgálathoz veszélyeztetett és hátrányos, krízis helyzetben lévő személyek és családok fordulnak. Az első találkozásunk alkalmával problémaként leggyakrabban anyagi helyzetüket említik, illetve információt, vagy ügyintézéshez kérnek segítséget. Az első interjú alatt törekszünk arra, hogy szociális é anyagi helyzetüket felmérjük, hogy a segítő kapcsolatot ki tudjuk alakítani és elkezdhesük a közös munkát.

• **A Családsegítő Szolgálatnál folyó szakmai tevékenység alapja:**

A hatékony közös munka feltételeként nélkülözhetetlen a bizalmon alapuló légkör kialakítása, fenntartása, az igénybe vevő autonómiájának tiszteletben tartása, a másság elfogadása a segítő folyamat egésze során. Az elsődleges cél mellett előtérbe helyezzük a természetes támaszok erősítését, a motiválást és a belső erőforrások aktiválását, fejlesztését. Törekvéseink fókuszában áll, szükség szerint a problémák megfogalmazása, átfogalmazása, alternatívák, problémamegoldó-stratégiák közös keresése, kidolgozása.

**IV. Az észlelő és jelzőrendszer működtetése**

Az 1993. évi III. törvény, 64 § (2) bekezdése kimondja, hogy a családok segítése érdekében, veszélyeztetettséget, és krízis helyzetet észlelő jelzőrendszer működik, melyek jelzik a családsegítést nyújtó szolgálatnak, ha segítségnyújtásra szoruló családokról, személyekről szereznek tudomást. Az észlelő- és jelzőrendszer révén kísérik figyelemmel a lakosság szociális, mentálhigiénés helyzetét.

A családsegítő szolgáltatás tevékenységi körében, a **következő intézményekkel, szervezetekkel állunk munkakapcsolatban:**

- A település polgármestere, jegyzője
- A Községi Önkormányzat szociális, és népszeg nyilvántartó főmunkatársa
- A Községi Önkormányzat képviselői
- Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal foglalkoztatási osztálya
- Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Szolnoki Járási Hivatala
- Házi orvosi Szolgálat, körzeti nővér, kórházak, rendelőintézetek
- Kórházi szociális munkás
- Védőnői Szolgálat
- Általános Iskolák, Középiskolák, Óvodák, gyermek- és ifjúságvédelmi felelősei
- Gyermekjóléti Szolgálat
- Körzeti megbízott rendőr
- Pártfogó felügyelői szolgálat
- Szolnoki Járásbíróság
- Házi Segítségnyújtó Szolgálat
- OEP
- NYUFI
- NAV

- Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Családtámogatási osztálya
- Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal ügysegédje
- Jogsegély szolgálat, ügyvéd
- Rehabilitációs munkahelyek, szociális szövetkezet
- Szolgáltatók /E-ON, Víz-és Csatornaművek Zrt.....stb/
- Nemzeti Eszközkezelő Zrt.
- Közösségi, szenvedélybeteg – gondozó
- Magyar Vöröskereszt
- Civil szervezetek; Rákócziújfalu Polgárőr Egyesület

### **IX. A családsegítés, mint alapszolgáltatás iránt felmerült igények**

A munkanélküliség, az anyagi gondok súlyosbodása, a közműtartozások számának és mértékének emelkedése a lakosság körében a kilátástalanság érzésének növekedéséhez vezetett. A terhek súlya alatt egyre többen, és egyre több alkalommal keresik fel szolgálatunkat, amelyet jól mutat a forgalmi adatok növekedése.

#### • **A szolgálat forgalmi adatai az elmúlt öt évben:**

##### *I. A szolgálat forgalmi adatai /Halmozott adat/*

ÉV	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.
<b>Családsegítő Szolgálat</b>	500 fő	535 fő	595 fő	734 fő	<b>809 fő</b>

#### • **A Családsegítő Szolgáltatást igénybe vevők demográfiai adatai:**

##### *II. Nem és korcsoport szerinti megoszlás (145 fő kliens / Nem halmozott adat/*

Nem, életkor	18-34 éves	35-49 éves	50-61 éves	62 éves, és idősebb	Összesen
<b>Férfi</b>	10	9	14	14	<b>47</b>
<b>Nő</b>	21	26	25	26	<b>98</b>

A forgalmi adatok alapján, a szolgálatnál megjelentek száma, **2015 évben, (éves forgalom): 809 fő.**

Az elmúlt öt évben folyamatos növekedést mutat, szolgálatunk forgalmi adatainak száma **2011. év forgalmi adataihoz viszonyítva, az igénybe vevők köre 61, 8 %- kal emelkedett, szolgálatunkat 409 fővel többen vették igénybe.**

A szolgálatnál megfordult kliensek száma: **145 fő** volt, ebből, **37 fő, új kliensként, 108 fő** pedig **régi kliensként** kereste fel a szolgálatot. Egy találkozás során lezárható eset, **112 főnél,** fordult elő.

Együtműködési megállapodást, az év folyamán, **33 fővel kötöttünk, közülük, 19 fő, önkéntességen alapuló, 14 fő együttműködésre kötelezett** családgondozásban részesült.

Nemek szerinti megosztásban, tárgyévben is jellemző, hogy a szolgáltatást igénybe vevő kliensek között, a **nemek szerinti összetétel (II. táblázat) 68% a nők, 32% a férfiak** aránya.

A 2014. év adataihoz viszonyítva, továbbra is a női kliensek keresik fel többen a szolgálatot, és kérnek segítséget.

Életkor szerinti megosztásban az előző évekhez viszonyítva, **jelentős növekedést mutat a forgalomban megjelent 18-34 éves korosztály, és a 62 évnél idősebb kliensek száma.**

• **A Családsegítő Szolgálatnál, 2015. évben megszűnt ellátottak száma, a megszűnés okai:**

Tárgyévben **22 fő** ellátása szűnt meg.

**Az ellátás megszűntetésének módja:**

- 14 fő esetében jogszabályváltozás miatt
- 5 fő esetében eredményesség okán, célok teljesültek
- 1 fő esetében elköltözés, illetékesség hiánya miatt
- 1 fő esetében más szolgáltatás igénybevétele okán
- 1 fő esetében közös megegyezés, külföldi munkavállalás miatt

- A következő öt táblázat adatai, azon ellátottakra vonatkoznak, ahol a szakmai tevékenység, egy találkozás kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le:

*I. A szolgáltatást igénybevevők száma nem és korcsoport szerint*

Nem, életkor	18-34 éves	35-49 éves	50-61 éves	62 éves, és idősebb	Összesen
Férfi	2	2	6	3	13
Nő	4	5	6	5	20

*II. A szolgáltatást igénybe vevők száma gazdasági aktivitás szerint*

Gazdasági aktivitás	Fő
Foglalkoztatott	3
Munkanélküli	21
Inaktív	9
Ebből nyugdíjas	4
Eltartott	-
Összesen	33

*III. A szolgáltatást igénybe vevők száma iskolai végzettség szerint*

Sorszám	Iskolai végzettség	Fő
1	Általános iskola nyolc oszt. kevesebb	2
2	Általános iskola nyolc osztálya	19
3	Befejezett szakmunkásképző, szakiskola	10
4	Befejezett szakközépiskola	-
5	Befejezett gimnázium	2
6	Felsőfokú iskola	-
7	Összes igénybevevő	33



**IV. A szolgáltatást igénybevevők száma a család összetétele szerint**

Sor-szám	Családi összetétel	Fő
1	Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 18 év alatti gyermek(ek)kel	2
2	Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	6
3	Házastársi kapcsolatban együtt élők, 18 év feletti gyermek(ek)kel	1
4	Házastársi kapcsolatban együtt élők 18 év alatti és feletti gyermek(ek)kel	2
5	Egy szülő 18 év alatti gyermek(ek)kel	1
6	Egy szülő 18 év feletti gyermek(ek)kel	-
7	Egy szülő 18 év alatti és feletti gyermek(ek)kel	1
8	Többgenerációs család	5
9	Egyedül élő	10
10	Egyéb	5
11	Összes igénybevevő	33

**• Az I. II. III. IV. táblázat statisztikai adatainak elemzése:**

Az ellátottakra életkorukat tekintve jellemző, az 50-61 éves korosztály magas aránya, valamint a tavalyi évhez viszonyítva, nagymértékben megemelkedett a 62 évnél idősebb, egyedül élő idős ellátottak száma.

Munkánk során gyakorlatban is tapasztaljuk, hogy a település öregedési indexe évről évre magasabb, emelkedő százalékot mutat. Családi összetétel szerint, magas az egyedül élők aránya, növekszik az egyszemélyes háztartást vezető idősök száma. Többségüknél jellemző, a kapcsolataik beszűkülése, elmagányosodás, információ hiány, érdektelenség érzése. A gondozási folyamat során, kiemelt figyelmet fordítunk, a településen élő időskorúak segítésére, törekszünk, számukra az egyenlő esélyegyenlőség feltételeinek megteremtését biztosítani. Az egyedül élő, természetes támaszok hiányát nélkülöző időskorúaknak nagy szüksége van szolgálatunk támogatására. Több ellátottat párhuzamosan gondozunk a Házi segítségnyújtó Szolgálattal, a házi gondozókkal napi szinten konzultálunk a tapasztalataikról, az idősök mindennapjainak segítése érdekében.

Az ellátottak körében, az 50-61 év közötti korosztály magas aránya a foglalkoztatás szempontjából hátrányos helyzetük miatt indokolható, ide sorolhatók, az idősebb, nyugdíj előtt álló korosztályok. Ennek oka egyrészt a nagy számban jelenlevő, alacsony iskolai végzettségű, szakképzetlen munkaerő, az életkor, másrészt a beszűkülő munkaerőpiac.

A **munkanélküliek** számára, a közfoglalkoztatás, a képzéseken való részvétel, mentálisan, és anyagilag is nagy segítséget jelent. Sajnos, a kliensek többségénél, a közfoglalkoztatás megszűnését követően, nem sikerül tartósan elhelyezkednie a munkaerő piacon. 2015. évben is folyamatosan figyelemmel kísértük az álláslehetőségeket, pályázati kiírásokat, hogy ezzel is segíteni tudjuk klienseinket.

A **IV. táblázat** elemzése során, megállapítható, hogy a **családi összetétel** szerint több ellátott is **többgenerációs családban** él. Felnőtt „gyermekként” kiskorú gyermek(ek)kel, idős szülővel vagy szüleikkel, testvéreikkel élnek egy háztartásban. Ennek legfőbb oka, hogy mindennapi megélhetésüket, lakhatásukat, jövedelem hiánya, vagy életviteli problémáik miatt rokonaik, vagy az idős emberek jövedelme, nyugellátása fedezi.

Tapasztalatom alapján a családok többségénél a családtagok között gyenge a kohézió, nem működnek a természetes segítő kapcsolatok. Szociális körülményeik, nehéz élethelyzetük megoldását több gyermek vállalásában látják, a családok többségének jövedelmét csak a gyermekek után járó szociális ellátások képezik.

**V. A szolgáltatást igénybe vevők problémái**

<b>Problématípusok</b>	<b>Fő</b>
<b>Életviteli</b>	17
<b>Családi-kapcsolati</b>	13
<b>Családon belüli bántalmazás</b>	-
<b>Lelki-mentális</b>	7
<b>Gyermeknevelési</b>	6
<b>Anyagi</b>	14
<b>Foglalkoztatással kapcsolatos</b>	21
<b>Egészségkárosodás következménye</b>	9
<b>Ügyintézéshez segítségkérés</b>	16
<b>Információkérés</b>	6
<b>Egyéb, éspedig</b>	-
<b>Összesen</b>	109
<b>Több probléma együttes előfordulása</b>	25
<b>Krízishelyzet</b>	2

- **Az V. és VI. táblázat adatainak elemzése:**

Az év folyamán, legtöbb esetben az ügyfelek foglalkoztatással kapcsolatos, ügyintézéshez segítségkérés, és életviteli problémákból adódó anyagi, gyermeknevelési természetű problémáikkal fordultak a szolgálathoz. Jelentős számot képvisel a lelki-mentális, egészségkárosodásból adódó problémák és az információkérés. Gyakori, hogy több probléma együttesen merül fel az első találkozás során.

- **Esetkezelések jellege:**

A **szociális információs szolgáltatás** keretében tájékoztattuk az ügyfeleket a szociális biztonság megteremtéséhez kapcsolódó ellátások és szolgáltatások elérhetőségéről, igénybevételének módjáról és a velük kapcsolatos szabályokról.

Tapasztalataink szerint, gyakori, hogy a klienseknek nincs elegendő információjuk az őket megillető szociális ellátásokról.

A rendszeres szociális segélyben részesülők számára **információt nyújtottunk**, a nyugdíj előtti álláskeresési segély igénylésének feltételeiről, segítettük őket az ügyintézés menetében. Visszajelzésük alapján, többen jogosultak lettek a magasabb összegű ellátásra.

2015. évben, egyre gyakrabban kerestek meg a kliensek, egészségügyi problémákból kifolyólag, a munkaképesség csökkenésével, kapcsolatos ügymenetekkel, kérelmekkel, bírósági költségmentesség, rendszeres szociális ellátások elérésével kapcsolatban.

A gondozási tevékenység során gyakran felmerülő probléma segítségkérés valamilyen ügyintézéshez.

Az **ügyintézés**ek nagy többsége különböző jellegű ellátások igénylésére irányult:

- Települési támogatás igénylése, közgyógyellátás, egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság, ápolási díj igénylése, nyomtatványok kitöltése.
- A foglalkoztatást helyettesítő támogatás tovább folyósításához szükséges 30 nap munkára vonatkozó igazolás megszerzéséhez szükséges, /NAV/, egyszerűsített foglalkoztatás – háztartási munka - bejelentésében, ügymenetében segítségnyújtás.
- Fogyatékosági, gyermekgondozási, nyugdíj ellátások igénylése.
- Bíróságra kereseti kérelmek benyújtása, fellebbezések megírása.
- Pályázatok benyújtása: Erzsébet- program
- Önéletrajzok megírása.
- Közüzemi díjhátralékok intézése, részletfizetési kérelem megírása.
- Hiteltörlesztések elmaradásának intézése.

- Lakhatási problémák miatt, kapcsolat a Nemzeti Eszközkezelő Zrt.-vel, nyomtatványok kitöltése.

Az esetkezelések jellege szerint, a leggyakrabban alkalmazott szakmai tevékenység, a **segítő beszélgetés**, mely alapja, a kliens és a segítő között létrejövő bizalmon, őszinteségnek alapuló kapcsolatnak. Az ellátottak igényelték a segítő beszélgetéseket, mint problémakezelési formát. Ennek legfőbb okát, a hozott problémátípusként megjelenő, lelki-mentális problémákban látom. A **családlátogatások folyamatosan** megvalósultak. A terepen végzett tevékenység során feltérképeztem az ellátottak életkörülményeit, élethelyzetét, környezettanulmányt készítettem.

- **Dologi javak közvetítése és nyújtása:**

- 2015. évben a hagyománnyá vált **„Ruhaosztást”** négy alkalommal szerveztünk, oly módon, hogy felhívásunkra, a településen élőkől, a jelzőrendszer tagjaitól, más városokból, településekről felajánlott adományokat osztottuk szét, **„Ruhabörze”** keretében. Az adományok között jó minőségű gyermek és felnőtt ruhák, cipők, textíliák, játékok, babaruhák, babakocsi....is megtalálható volt. A ruhaválogatást minden alkalommal szolgálatunk udvarán bonyolítottuk le.
- Egyéb esetekben, a Ruhaosztáson kívül is segítettünk olyan rászoruló egyéneket/ családokat, akiknek szükségük volt ruhaneműre. /Ruharaktárunk készletéből/
- Az idei évben is adománykérő levelet írtunk a Magyar Vöröskereszt Szolnoki Területi Szervezetéhez, jóvoltukból 100 kg lisztadományból, 20 nehéz sorsú egyén/család számára 5-5 kg lisztet nyújtottunk.
- A Béres Gyógyszergyár Zrt. ebben az évben is ruhanemű-és játékadományt nyújtott a rászorulóknak számára.
- A Rákócziújfalui Polgárórság, 2015. 12. 17.-én, 15 rászoruló család számára nyújtott adományt, melyet az érintett családok gyermekei a szolgálatunknál megrendezett közös ünnepségen vehettek át.
- Dologi javak nyújtásában, ruházat, gyógyászati segédeszközök, játékok, tartós élelmiszerek, **78 fő részesült.**
- Indokolt esetben, **95 fő számára** térítésmentesen biztosítottuk a kliensek számára, ügyeik intézéséhez, a telefon, fénymásoló használatát.
- Szolgáltatások közvetítését, /jogsegély szolgálat, egészségügyi szolgáltató,...stb, **69 fő részére** nyújtottunk.

## **Szabadidős és/vagy prevenciós programok szervezése**

- A Gyermekjóléti Szolgálattal közösen 2015. május 18.-án, 20 fő, nehéz sorsú családok gyermekeinek részvételével, negyedik alkalommal rendeztük meg a hagyománnyá vált **Összefogás Napja** néven programunkat. A program fő célja a prevenció és bűnmegelőzés volt. A Rákócziújfalui Községi Önkormányzat képviselő testülete 75. 000 Ft támogatást biztosított a rendezvény lebonyolításához. A Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása Gyermekjóléti és Szociális Szolgáltató Központ, a gyermekek, kirándulásához rendelkezésünkre bocsátotta a Támogató Szolgálat autóját.

**A program az alábbi szervezetek összefogásával jött létre:** Rákócziújfalui Herman Ottó Általános Iskola, Községi Polgárőrség – lovas polgárőrség, körzeti megbízott rendőr, képviselő testület. Az egész napos program keretében, délelőtt kiránduláson vettek részt a gyermekek, megtekinthették a rendőrség és a polgárőrség bemutatóját, lovagolhattak, majd a bográcsban elkészített ebéd elfogyasztása után, vetélkedőket, szabadidős tevékenységeket szerveztünk számukra. A program végén emléklapok, ajándékok átadására került sor.

- A körzeti megbízott rendőrrel, ebben az évben is preventív, bűnmegelőzés jelleggel, felkerestük a településen élő időskorú embereket, az időskorúak sérelmére elkövetett bűncselekmények megelőzése érdekében. Szórólapokat, promóciós anyagot adtunk át számukra.

- **Problémák, hiányosságok:**

A Családsegítő Szolgálat, 2015. évben is, egy családi házban, / „Lila ház”/ működött, a Gyermekjóléti- és a Házi segítségnyújtó Szolgálattal párhuzamosan. Az intézmény helyiségei: két iroda, előtér, mosdó, és illemhely.

A Családsegítő Szolgálat, a Gyermekjóléti Szolgálattal egy helyiségben, a Házi segítségnyújtó Szolgálat, a másik helyiségben működik. A szociális étkeztetésnek is az intézmény ad helyet, az ételhordók, az előtérben vannak elhelyezve, az ebédek elvitele is innen történik. Hiányzik az interjúszoba, a két családsegítő számára egy iroda áll rendelkezésre az ügyfelek fogadására, az adminisztrációs teendők elvégzésére. Az ügyfelek személyiségjogainak, és a titoktartási kötelezettség védelme érdekében, esetenként nehézséget okoz megszervezni az ügyfelek fogadását, ezért gyakran megnövekszik számukra a várakozási idő.

- **Munkánkat érintő jogszabályváltozások:**

2015.-ben külön szolgáltatásként működött a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat.

Az egyes szociális és gyermekvédelmi törvények módosításáról szóló 2015. évi CXXXIII. törvény, 2016. január 1-i hatállyal jelentős- a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás integrálását, a család-és gyermekjóléti szolgálatok, valamint a család-és gyermekjóléti központok kialakítását, célzó - változtatást vezetett be a szociális ellátás és gyermekvédelmi ellátás fenti területein a szociális igazgatásról és szociális ellátásról szóló 1993. évi III. törvény és a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény módosításával.

Rákócziújfalu, 2016. 01. 26.

Sólyom Vilmosné  
Sólyom Vilmosné

családsegítő

