

18h/2016

**Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása
Gyermekjóléti és Szociális Szolgáltató Központ**

Rákócziújfalú

2015. évi szakmai beszámoló

a

Gyermekjóléti szolgáltatásról

Készítette:

Sólyom Vilmosné és Tóthné Gulyás Ágnes
családsegítő családsegítő

I. Bevezető, demográfiai mutatók:

Rákócziújfalu község az Észak-alföldi régióban, Jász- Nagykun- Szolnok Megye Szolnoki kistérségében helyezkedik el. A megye délnyugati részén, a Tisza bal partján Szolnoktól délre 12 km-re fekszik. Szomszédos települései: Martfű, Rákóczi falva. Közúton a Szolnok – Martfű - Kunszentmárton vonalon haladó 442-es főúton, autóbusszal érhető el. Vasútvonal nem vezet át a településen.

Jelenleg, a 2015. 12. 31.-i statisztikai adatok állnak rendelkezésre, ennek megfelelően, a település lakossága 2045 fő, ebből, a 0-18 év alatti lakosok száma 357 fő.

II. A szolgáltatás személyi feltételei:

A 2015. esztendőben több változás történt, a személyi feltételek terén:

2015. január 31.-ig, **1,5fő**, Olasz Anita, teljes munkaidőben, és Sólyom Vilmosné családsegítő, heti 20 órában látta el a Gyermekjóléti Szolgálat feladatait. 2015. február 01.-től, 2015. április 01.-ig **1fő**, Sólyom Vilmosné, heti 20 órában látta el a feladatokat.

2015. április 01. napjától, ismét **1,5fő**, Tóthné Gulyás Ágnes családsegítő, teljes munkaidőben, Sólyom Vilmosné továbbra is részmunkaidőben tevékenykedett.

III. A Gyermekjóléti Szolgálat ügyfélfogadási rendje:

Hétfő: 8-12 óráig

Kedd: 12-16 óráig

Szerda: 8-12 óráig

Csütörtök: 12-16 óráig

Péntek: Nincs ügyfélfogadás

Ügyfélfogadási időn kívül történnek a családlátogatások, valamint az adminisztrációs teendők.

Szükség esetén – krízishelyzet esetén – ügyfélfogadási időben is sor kerül családlátogatásra.

IV. Jogszabályi háttér:

A Gyermekjóléti Szolgálat tevékenységét:

- a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, valamint
- a 149/1997 (IX. 10.) Kormányrendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról,
- a családok támogatásáról szóló 1998. évi LXXXIV. Törvény szabályozza.

V. A Gyermekjóléti Szolgálat célja, feladata:

A Gyvt. 39. § (1) bekezdése határozza meg a gyermekjóléti szolgáltatás fogalmát, miszerint, a Gyermekjóléti Szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermekek testi és lelki egészségét, a családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermekek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgálat feladata:

A gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítése érdekében:

- A gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, és az azokhoz való hozzájutás segítése.
- gyermeknevelési tanácsok nyújtása.
- hivatalos ügyek intézkedésének segítése.
- válsághelyzetben lévő várandós anyák támogatása, segítése.
- szabadidős tevékenység szervezése.

A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében:

- a veszélyeztetettséget észlelő jelzőrendszer működtetése.
- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása, és azok megoldása érdekében, javaslat készítése.

A kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében:

- folyamatos családgondozás.
- családi konfliktus megoldásának elősegítése.
- hatósági beavatkozás kezdeményezése. /védelembe vétel/
- a gyermek családjából történő kiemelésének kezdeményezése.

A családból kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében:

- a család gyermeknevelési körülményeinek javítása.
- a szülő és a gyermek közötti kapcsolattartás.
- utógondozói szociális munka.

A fentiekén kívül **2015 év nyarán terephelyként is működött** a gyermekjóléti szolgálat. A két családsegítő tereptanára volt a **Tiszaföldvár Hajnóczy József Gimnázium, Humán**

Szakközépiskola és Kollégium 7 tanulójának. A nyári gyakorlatot 105 órás időtartamban töltötték az intézményben a diákok. Három modulból tevődött össze, mely végén szöveges értékelést írtunk az iskola kérésére.

VI. Klienseink és a szolgáltatás igénybe vételének módja:

A szolgáltatást igénybevevők köre, a 18 év alatti kiskorú gyermekek, és szülei, valamint, a válsághelyzetben lévő várandós anyák.

A gyermekjóléti szolgálat igénybe vétele lehet:

- önkéntes (a gyermek, vagy a szülő maga jelentkezik)
- együttműködésre kötelezett (hatósági, hivatali szerv által)

A szolgáltatás Rákócziújfalu közigazgatási területén élő, életvitelszerűen ott tartózkodó lakosokra terjed ki. A gyermekjóléti szolgáltatás térítésmentes.

VII. Szakmai tevékenységünk

A szolgálat ügyfélfogadása folyamatos, szolgáltatásai ingyenesek. Működése nem hatósági, hanem szolgáltató jellegű. Az együttműködés elvére épül, igyekezve ezzel megelőzni a hatósági intézkedést. A segítségnyújtás főbb formái között információnyújtás, tanácsadás, ügyintézés, segítő beszélgetés, mentális gondozás, életviteli tanácsadás szerepel.

Családgondozást végzünk a családban jelentkező működési zavarok megoldása érdekében. Munkamódszerünk az egyéni esetkezelés, segítő beszélgetés és szabadidős programok szervezése

A gyermekjóléti szolgálat ügyfélforgalma 2015. évben: 1163 fő.

A gyermekjóléti szolgálat gondozási esetei 2015-ben: 37 gyermek, 23 család. Nemek szerinti összetétel: 15 lány és 22 fiú.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló, 1997. évi XXXI. törvényben meghatározottaknak megfelelően, a **gyermekjóléti alapellátásnak** hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi, és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez, és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének megelőzéséhez.

A gyermekvédelmi alapellátás keretében a gyermekek és családjaik együttműködése az önkéntességen alapul. Önkéntes megkeresés, illetve a jelzőrendszer által történt jelzés alapján

kerülünk elsősorban a családokkal kapcsolatba. Az **alapellátott** gyermekek vonatkozásában a féléves és éves helyzetértékelések határidőre elkészültek. A helyzetértékelések előtt minden esetben, írásban megkerestük, és kikértük az érintett jelzőrendszer, a gondozási folyamatba bevont szakemberek véleményét, jellemzését, és ennek függvényében határoztuk meg a családdal, az elkövetkezendő időszak célját, feladatait. A Községi Önkormányzat Jegyzője által, az alapellátott gyermekek közül **9 fő hátrányos helyzetűnek, 1 fő halmozottan hátrányos helyzetűnek minősített.**

a.) Alapellátásban: 26 gyermek, (15 család) részesült. Nem szerinti összetétel szerint: 11 leány és 15 fiú.

Életkor	0-2 év	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	Összesen
Összesen	3	4	13	6	26 fő

2015. évben 16 kiskorú gyermek alapellátása szűnt meg.

A megszűnés okai:

- Eredményesség miatt: 4 fő
- Illetékesség hiánya miatt: 8 fő
- Nagykorúvá vált: 1 fő
- Védelembe vétel, családba fogadás- hatósági intézkedés: 3 fő

A családgondozás eredményessége miatt történő, megszűnés nem minden esetben tekinthető véglegesnek, vannak családok, akik rövid időn belül visszakerülnek az ellátásba, mivel a pozitív változásokat nehezen tudják hosszabb távon fenntartani.

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések:

- a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítása,
- a védelembe vétel,
- a családbafogadás,
- az ideiglenes hatályú elhelyezés,
- a nevelésbe vétel,
- a nevelési felügyelet elrendelése,
- az utógondozás elrendelése,

- az utógondozói ellátás elrendelése.

Ha a szülő, vagy más törvényes képviselő, a gyermek veszélyeztetettségét az alapellátások önkéntes igénybe vételével megszüntetni nem tudja, vagy nem akarja, de alaposan feltételezhető, hogy segítséggel a gyermek fejlődése a családi környezetben mégis biztosítható, a gyámhatóság a gyermeket **védelembe veszi**. Nagyon sok családban alakul ki családi-kapcsolati konfliktus, amelyeknek szemtanúi illetve résztvevői lehetnek a családban élő gyermekek. Ilyenkor elsősorban a szülők között folynak viták, de gyakran a gyermekek válnak másodlagos áldozatokká. A családi viszályoknak gyakran kiváltó oka az alkoholos befolyásoltság, melynek gyakori következménye az agresszív viselkedés. Amennyiben a családgondozó úgy látja, hogy a veszélyeztetettség alapellátás keretén belül nem szüntethető meg, vagy az együttműködés hiányzik, kezdeményezi a gyámhivatalnál a gyermekek védelembe vételét. A szakmai kapcsolat a gyermekjóléti szolgálatok és a járási gyámhivatalok között kölcsönös. A védelembe vett gyermekek közül, a Községi Önkormányzat Jegyzője által, **2 fő hátrányos helyzetűnek minősített.**

b.) **Védelembe vettek száma: 5 gyermek, (4 család). Nem szerinti összetétel szerint: 2 leány és 3 fiú.**

Életkor	0-2 év	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	Összesen
Összesen	1	-	4	-	5fő

2015. évben 3 fő védelembe vétele szűnt meg:

A megszűnés okai:

- Eredményesség miatt: 1 fő
- Illetékesség hiánya miatt: 2 fő

A gyermekjóléti szolgáltatás hatékonyságát a különböző gyermekvédelmi ellátásokból való kilépésen lehet mérni (gondozási esetek lezárása, ellátási forma változása, családba történő visszagondozás). A tényleges hatékonyság azonban nehezen mérhető.

Az eredményességet nagymértékben befolyásolja a szülők együttműködési készsége, a jól megválasztott beavatkozási technikák, a rendelkezésre álló megfelelő eszközrendszer (pl.

szakemberek elérhetősége). Ennek hiányában nagyon nehéz eredményt elérni a gondozott családoknál. Viszonylag kevés a lezárható esetek száma, inkább jellemző az ellátási forma változás (pl. védelembe vételből-alapellátásba), gyakran csak a nagykorúság elérésével kerülnek ki a gyermekek a rendszerből.

Kevés azon gyermekek száma, akik csak rövid ideig tartózkodnak a rendszerben, általában valamilyen akut probléma jelentkezése miatt. Az ő esetükben egy rövid problémakezelési időszakkal, alapellátásban történő gondozással, vagy más segítő szakember (pl. pszichológus) bevonásával megszüntethető a veszélyeztetettség. Jellemző inkább, hogy egy-egy gyermek hosszabb időt – adott esetben éveket – részesül gyermekjóléti szolgáltatásban. Többségük, generációkra visszanyúló, összetett problémákkal küzdő családokban élnek. Az ő esetükben a beidegződések és a család által rosszul kiválasztott probléma-megoldási technikák miatt, nagyon nehéz a hatékony beavatkozás. Gyakran csak hatósági intézkedésekkel (pl. védelembe vétel) vagy a gyermek családból történő kiemelésével lehet csökkenteni vagy megszüntetni a gyermek veszélyeztetettségét.

Első védelembe vételi tárgyaláson: négy alkalommal, 5 gyermek esetében vettünk részt.

Védelembe vétel felülvizsgálati tárgyaláson: 3 alkalommal, 4 gyermek esetében vettünk részt.

- Amennyiben, a védelembe vétellel a gyermek veszélyeztetettségét megszüntetni nem lehet, és alaposan feltételezhető, hogy segítséggel sem biztosítható a gyermek családi környezetében történő megfelelő gondozása, nevelése, a családgondozó értesíti az illetékes Gyámhivatalt, a szükséges hatósági intézkedés megtétele céljából.

c.) **Nevelésbe vett gyermekek száma: 6 gyermek, (4 család).** Nem szerinti összetétel szerint: 2 leány és 4 fiú.

Életkor	0-2 év	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	Összesen
Összesen	2	-	2	2	6 fő

Pozitívum, hogy az év folyamán, Rákócziújfalú településen, egy kiskorú gyermek esetében sem került sor gyermekvédelmi szakellátásba történő elhelyezésre.

Kiemelt feladatunk, hogy a nevelésbe vett gyermekek esetében a vérszerinti családnak segítséget nyújtson a gyermekek visszahelyezése érdekében. Ez életvezetési tanácsadást, ügyintézéshez való segítségadást, kapcsolattartáshoz való hozzásegítést, mentális gondozást

jelent. Elsődleges célunk a kialakult rossz anyagi helyzet, szociális körülmény javítása, a megjelenő devianciák kezelése, esélyegyenlőség növelése. A szakellátásba került gyermekek esetében határozatban foglaltak szerint, a kapcsolattartások koordinálásában részt veszünk. A családgondozás során kiemelt feladatunknak tekintjük, hogy a szülőket oly módon segítsük, hogy képessé váljanak arra, hogy gyermekük, gyermekeik teljes körű ellátását biztosítani tudják, ezáltal a gyermekek ismét a vérszerinti családjukban nevelkedhessenek. **Tárgyévben, a nevelésbe vétel felülvizsgálata során, nem került sor kiskorú gyermek/ek vérszerinti családjába történő visszahelyezésére.**

Az év folyamán, **3 gyermek 1 család** vonatkozásában szüntette meg a Szolnoki Járásbíróság a szülők szülői felügyeleti jogát, az illetékes gyámhivatal tartós neveltekké nyilvánította őket. **1 gyermek** esetében, a bíróság elutasította az édesanya szülői felügyeleti jogának visszaállítására vonatkozó beadványát. **1 gyermeket**, a hatóság örökbe adhatóvá nyilvánított, mivel az édesanya nem élt kapcsolattartási jogával.

d.) Tárgyévben, 1 kisgyermek apai nagyszülő által történt **családba fogadásra** került sor. A Járási Gyámhivatal megkeresésére, **6 kiskorú gyermek** esetében készítettünk környezettanulmányt és tettünk javaslatot. Családba fogadás megszüntetésére nem került sor.

e.) Eseti gondozásban történő ellátás: 34 gyermek, (28 család) esetében történt.

Eseti gondozás során, a család, illetve a gyermek számára nem készül gondozási terv. A felmerülő problémát, egy-két alkalmas találkozó, illetőleg, az ügyintézéshez való segítségnyújtás megoldja. Ezen kívül foglalkozunk olyan problémákkal is – regisztrált esetek -, melyek nem igénylik az alapellátásba vételt, tanácsadással, információnyújtással és közvetítéssel segítjük a családot a gyermekvédelmi problémái megoldásában.

f.) 2015 évben, a Védőnői Szolgálat jelzésére, 2 fő válsághelyzetben lévő anyát gondoztunk. A várandós anyák és családjuk együttműködtek a családsegítővel és a védőnővel, a vállalt feladatok, határidők a gyermekek megszületéséig megvalósultak. Minden esetben tájékoztattuk a várandós anyát az örökbefogadás lehetőségeiről, illetve az elérhető szolgáltatásokról.

VIII. Az elsődleges probléma bemutatása:

- A gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa és az ellátott gyermekek száma szerint:

Sorszám	Megnevezés	Ellátott gyermekek száma /halmozott/	Ellátott gyermekek a fő probléma szerint
1	Anyagi, megélhetési, lakhatással összefüggő	18	6
2	Gyermeknevelési	29	6
3	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	8	1
4	Magatartászavar, teljesítményzavar	6	1
5	Családi konfliktus	5	1
6	Szülők vagy család életvitele	<u>42</u>	<u>22</u>
7	Szülői elhanyagolás	2	2
8	Családon belüli bántalmazás	2	2
9	Fogyatékoság, retardáció	2	-
10	Szenvedélybetegségek	-	-
11	Összesen	114	41

A problémák nem tapasztalhatók csak önmagukban, általában egymásra épülnek, összefüggenek. Egyik probléma generálja a másikat.

A statisztikai adatokban, **fő probléma típusként** jelennek meg, a **szülők, vagy család életviteléből adódó problémák**. A tartósan fennálló munkanélküliség anyagi problémákat idéz elő, amelyek megélhetési nehézségekhez, lakhatási problémákhoz, **családi konfliktusokhoz**, szenvedélybetegségek kialakulásához, **elhanyagoló szülői magatartáshoz**, a **gyermekek lelki, fizikai bántalmazásához** vezetnek. Gyakoriak a pénzkezelési, pénzbeosztási problémák, valamint az a negatív életszemlélet, miszerint a gyermekek után járó szociális ellátások elegendők a megélhetésre. Több szülő részt vett a közmunkaprogramban, képzéseken, ami tapasztalatunk szerint, mentális állapotuk, anyagi helyzetük időleges javulását eredményezte. A családon belüli problémákra, a szülők helytelen életvezetésére, a gyermekek tünehordozóként magatartászavarral, deviáns cselekedetekkel reagálnak. Ezek a folyamatok maguk után vonják a **gyermeknevelési problémák** kialakulását.

Tapasztalatunk szerint megállapítható, miszerint, több rizikófaktor, problémátípus. együttes jelenléte sem vezet szükségszerűen bántalmazáshoz, elhanyagoláshoz. Nagyon kedvezőtlen körülmények között is élnek gyermekek harmonikus, szerető, védelmező légkörben, ugyanakkor optimálisnak látszó és kiegyensúlyozott családban is megtörténhet a gyermek elhanyagolása, bántalmazása.

IX. Az esetkezelések jellegének bemutatása:

- A gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységének adatai az ellátott gyermekek száma szerint:

Sorszám	Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma	Ellátott gyermekek száma
1	Információnyújtás	659	43
2	Segítő beszélgetés	447	20
3	Tanácsadás	420	34
4	Hivatalos ügyekben való közreműködés	241	19
5	Családlátogatások	156	32
6	Közvetítés más szolgáltatásokba	6	2

Munkánk során a leggyakrabban alkalmazott esetkezelési módok, az **információnyújtás, segítő beszélgetés, tanácsadás és a családlátogatás**. Az esetvezetések többségénél, több módszer együttes alkalmazása is szükségessé vált. A tanácsadás jellege szerint, a leggyakrabban alkalmazott módszer, a gyermeknevelési, életmódformáló, életvezetési tanácsadás. Tapasztalatunk szerint, a gyermeket nevelő családok nem csak a szegénység, depriváltság által terheltek, hanem mentálisan és pszichésen is. A kliens feszültségének, pszichés terheltségének oldása a családsegítő részéről, a **segítő beszélgetés** lehetőséget biztosít arra, hogy képessé és nyitottá váljanak a gyermek által közvetített probléma megoldásában való közreműködésre.

Többen kértek **hivatalos ügyek intézéséhez** segítséget, gyermektartásdíj megelőlegezése, kapcsolattartás szabályozása, válóperek, szociális ellátások igénylése, és anyagi jellegű problémák miatt. Közreműködtünk HH/HHH minősítésben is. Az ellátott gyermekek

vonatkozásában **2 főt közvetítettünk**, mentális szakemberhez, /pszichiáter, pszichológus/. Törekedtünk arra, hogy a szülőkkel, gyermekekkel, **családlátogatások** alkalmával minél többet találkozzunk otthoni környezetükben, hisz így az általuk elmondottak, kiegészültek a családlátogatások során szerzett információkkal, tapasztalatokkal.

X. Jelzőrendszer

Az 1997. évi XXXI. Törvény 39. § (3) bekezdése a) – c) pontjaiban hivatkozza a **gyermekjóléti szolgáltatás feladatai között**, egyrészt a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetését, másrészt a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárását és ezek megoldására javaslat készítését, és ebből következően a Gyvt. 17. § (1) bekezdés szerinti szereplők közötti együttműködés megszervezését, tevékenységük összehangolását.

Az 1997. évi XXXI. Törvény 17§ (1) bekezdése felsorolja a Jelzőrendszer tagjait, a (2) bekezdés tartama szerint, kötelesek a jelzőrendszer tagjai jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén, a gyermekjóléti szolgálat felé.

A (3) bekezdés értelmében, a Jelzőrendszer tagjai kötelesek egymással együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni.

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma:

Sorszám	Megnevezés	Jelzések száma	
		2014	2015
1	Egészségügyi szolgáltató	5	5
2	Ebből (1-ből): védőnői jelzés	5	5
3	Személyes gondozást nyújtó szociális szolgálat	3	2
4	Közoktatási intézmény	12	9
5	Rendőrség	4	3
6	Pártfogói felügyelet	-	1
7	Állampolgár	-	1
8	Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	5	5
9	Napközbeni kisgyermek ellátást nyújtók	2	1
10	Összesen	31	27

A közoktatási intézményektől kapott jelzések száma az igazolatlan hiányzásokkal összefüggésben az előző évekhez mérten csökkenő tendenciát mutat. **2012-ben, 40 esetben,**

2013-ban, 15 esetben, 2014-ben, 10 esetben, 2015-ben 8 tanuló vonatkozásában érkezett jelzés igazolatlan mulasztásról.

A legtöbb jelzés, igazolatlan hiányzásokkal összefüggésben, a közoktatási intézményekből érkezett.

Tapasztalatunk szerint, 2012. 10. 01.-től, hatályos 149/1997. (IX. 10.) kormányrendelet 91/G. § ba) és bb) pontja szerinti változás, azon része, amelyben, a jogszabályalkotók, 50 tanórát meghaladó igazolatlan hiányzás esetén, bevezették az iskoláztatási támogatás szüneteltetésének elrendelését, az iskoláztatási támogatás felfüggesztése, és természetbeni nyújtása helyett, ösztönzőbb hatással van a szülőkre, tudatosabban odafigyelnek gyermekük tankötelezettségének teljesítésére.

Sajnos, a közoktatási intézmények többsége, még mindig nem a törvényi előírásoknak megfelelően él jelzési kötelezettségével. Előfordult olyan eset, amikor az iskola az első jelzést, húsz tanóra igazolatlan hiányzás esetén tette meg először szolgálatunk felé.

A Pártfogó Felügyelői Szolgálattól, egy alkalommal érkezett hozzánk megkeresés, kapcsolatunkat, a két szolgálat, kölcsönös, egymás munkáját segítő együttműködés jellemezte.

Az év folyamán, két esetben érkezett jelzés, gyermekbántalmazásról. A jelzést a Családsegítő Szolgálattól, a Szolnoki Rendőrkapitányságtól, és a Mesevár óvodától kaptuk.

A jelzőrendszer hatékonyabb működése és a jelzést adó védelme érdekében lényeges szabályozást vezetett be 2014. március 15-étől a Gyvt. 17. § (2a) bekezdése és 130/A. § (2) bekezdése. Ennek értelmében a gyermekjóléti szolgálatnak és a gyámhatóságnak a gyermek bántalmazása, elhanyagolása miatt jelzést tevő intézmény, személy adatait külön kérelem nélkül is zártan kell kezelnie. Az adatok zárt kezelése megvalósult.

Rákócziújfaluban a jelzőrendszer tagjait 2015 évben, a Mesevár Óvoda, a Herman Ottó Általános Iskola a Védőnői Szolgálat, Gyermekorvosi, Háziorvosi Szolgálat, a körzeti megbízott rendőr, és a polgárőrség alkotta. Az év folyamán rendszeresen tartottuk a kapcsolatot a helyi és a településen kívüli intézmények gyermekvédelmi felelőseivel, a védőnővel és a körzeti megbízottal.

Az együttműködés megvalósulásának formái a következők voltak:

1. esetkonzultációk
2. szakmaközi megbeszélések
3. esetkonferenciák
4. éves gyermekvédelmi tanácskozás

5. közös rendezvények

1.) Az esetvezetések során, egyéni esetkonzultációkat tartottunk, amikor az esetben bevonódó szakemberekkel, vagy segítő személyekkel külön-külön beszéltük meg, az esetleges problémákat, az elért eredményeket, a távolabbi teendőket.

Esetkonzultációk száma 2015-ben: 83 alkalom /védőnő, helyi és településen kívüli iskolák, óvoda, gyermekorvos, közösségi-gondozó, körzeti megbízott rendőr, nevelőszülői tanácsadó, gyermekvédelmi gyám, gyermekpszichiáter, neurológus, pszichológus, házi orvos, gyermekjogi képviselő, gyámhivatal, gyermekvédő intézet)

2.) **Esetmegbeszélés:**

- **Esetkonferencia megbeszélést:** 6 alkalommal, 8 gyermek esetében tartottunk, amikor, a családot, és a családdal foglalkozó szakembereket is bevontuk, egy adott család ügyében tartott megbeszélésbe.

- A gyermekjóléti szolgálat, és a jelzőrendszer tagjainak képviselői között, előre meghatározott témakörökben, 10 alkalommal tartottunk szakmaközi megbeszélést.

Az esetmegbeszélésekről, minden alkalommal feljegyzés, jegyzőkönyv készült.

Az esetkonzultációk, esetkonferenciák, szakmaközi megbeszélések, szakmaközi konferenciák, elősegítették a problémák feltárását, a közös gondolkodást. A jelzőrendszer véleményét meghallgatva az aktuális problémákra javaslatokat tettünk, több szempontból közelítettük meg azokat, és a felmerülő problémákra próbáltunk megoldást találni.

A gyermekvédelmi rendszer működésének alapelvei, közé tartozik az együttműködés és kommunikáció, amennyiben ez nem valósul meg, akkor a rendszer működése lehetetlenné válik. Szükséges továbbá az ellátórendszerhez kapcsolódó, tartozó szakemberek és intézmények ismerete, a kapcsolatépítés, az együttműködés formáinak kialakítása.

A jelzőrendszer hatékonysága, nagyban befolyásolja a problémák kezelésének hatékonyságát, jelzéseik segítik a helyi szintű gyermekvédelmi háló minél teljesebb kialakulását.

XI. Szabadidős programok, civil szervezetek

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. Törvény 38.§ (1) és 39.§ (1) bekezdésében foglaltak szerint a gyermekjóléti szolgálatok feladata a veszélyeztetettség megelőzése. A 39.§ (2) bekezdés d) pontja konkrétan megnevezi a szabadidős programok szervezését, mint a veszélyeztetettség megelőzésének eszközét.

Továbbra is elsődleges feladatunknak tartjuk, hogy minél jobb és szélesebb körű kapcsolatokat alakítsunk ki a helyi és a környékbeli civil szervezetekkel. Ennek köszönhetően lehetőségünk volt a szolgálat látókörében lévő gyermekeknek szabadidős tevékenységeket szervezni.

2015. évben az alábbi programokat valósítottuk meg:

1.) Molnár Ferenc – Caramel előadásán jártunk az Aba-Novák Agóra Kulturális Központban Szolnokon, 2015. április 23-án. A helyi általános iskola tanulóit (8 fő) vittünk, és hallgattuk meg a művész beszámolóját, tapasztalatait, tanácsait. Az előadás témája az volt, **hogyan lehet kitörni a mélyszegénységből, van-e kiút a társadalmi kirekesztettségéből?** A gyerekek jól érezték magukat, elgondolkodtak az énekes egy-egy mondatán. A népszerű előadó hitelesnek bizonyult a közönség számára, nemes egyszerűséggel nyilatkozott és őszintén válaszolt a feltett kérdésekre.

2.) Összefogás napja

A Lila házban immár negyedik éve megrendezésre kerül az Összefogás Napja elnevezésű egész napos program. Ennek célja a településen élő, hátrányos helyzetű, perifériára szorult családok gyermekei számára egy szabadidős, preventív program megvalósítása. Szeretnénk elősegíteni, hogy a gyermekekben igény ébredjen életminőségük változtatására, megérezzék a közösség erejét, a felszabadult szórakozás örömeit.

A program hagyományteremtő jelleggel jött létre 2011. évben az alábbi szervezetek összefogásával:

- SZKTT Gyermejjóléti és Szociális Szolgáltató Központ Rákócziújfalu családsegítő és gyermejjóléti szolgálat
- Szolnok Rendőrkapitányság Martfői Rendőrőrs; Curtean Elvis körzeti megbízott
- Községi Polgárőrség Közhasznú Egyesület – lovas polgárőrség
- Helyi nevelési-oktatási intézmények
- Képviselő testület
- Helyi vállalkozók

A rendezvényt 2015. május 14. napján tartottuk meg, 20 gyermek részvételével. Amíg Fenyves György polgárőr a finom ebédet készítette bográcsban, addig a gyermekekkel kirándulni mentünk Rákóczi falvára. Megnéztük a Maci Múzeum kiállítását, és jártunk a Madárparkban, ahol a gyermekek rendkívül jól érezték magukat. A Támogató Szolgálatunk gépkocsija szállította a diákokat, az összegyűlt adományokból pedig tízórait, üdítőt, ebédet, és ajándékot kaptak a gyermekek. A kirándulásról visszatérve mindenki beülhetett a rendőrautóba, kipróbálhatták a szirénát. A lovas polgárőröknek köszönhetően lovaglásra is lehetőség nyílt.

Ebéd után a körzeti megbízott rendőr beszélgetett a gyerekekkel, majd játékos vetélkedők következtek és a program zárásaként az ajándékok és emléklapok átadása.

A rendezvényt Rákócziújfalú Községi Önkormányzata 75. 000,- Ft pénzüsszeggel támogatta, melyet ezúton is tisztelettel köszönünk!

3.) „SZUPERBRINGA” program

A rendőrség szervezésében, a helyi általános iskola és a gyermekjóléti szolgálat közreműködésével került megtartásra a „Superbringa” program – két alkalommal. Célja: a balesetek megelőzése, a szabályos közlekedésre nevelés.

Curtean Elvis körzeti megbízott tájékoztatta a gyerekeket néhány közlekedési szabályról, valamint elmondta, milyen tartozékai vannak a helyesen felszerelt kerékpároknak. Ezután minden tanuló kerékpárját ellenőrizte, egyenként. A rendőrségről hozott szóróanyagokat, matricákat, és kerékpáros igazolványt. Ez utóbbit a családsegítők névre szólóan kitöltötték. A gyerekek nagyon élvezték a programot, örültek az ajándékoknak.

Sólyom Vilmosné családsegítő bemutatta a gyermekjóléti szolgálatot a tanulóknak, elmondta, hogy milyen problémák esetén kereshetik fel a gyermekek a szakembereket.

4.) 2015. 06. 13.-án a rendőrséggel, az iskola gyermekvédelmi felelősével, a helyi polgárőrszervezettel közösen, 1 alkalommal éjszakai Ifjúsági Őrjáratot szerveztünk.

5.) Dologi javak nyújtása, adományosztás

- 2015. évben 4 alkalommal tartottunk ruhaosztást Rákócziújfalú lakossága részére. Az idén szakítottunk a korábbi hagyománnyal, nem kértünk tartós élelmiszert azoktól, akik megjelentek a programon.
- A Béres Gyógyszergyár ZRT. harmadik alkalommal kereste meg a családsegítőket adományával, amely ruhaneműket és gyerekjátékokat tartalmazott.
- December hónapban – kérésünkre – a Magyar Vöröskereszt Területi Szervezete, 100 kg liszt adományt juttatott a szolgálatunknak, melyet 20 rászoruló családnak osztottunk szét.
- December hónapban a Községi Polgárőrség Közhasznú Egyesület megkereste a szolgálatot, és az együttműködésünket kérte 15 db karácsonyi csomag szétosztásában. A rendezvényt, ünnepség keretében, a Lila házban tartottuk, ahol megvendégeltük a gyerekeket.

6.) Egyéb tevékenységek

2015. évben a helyi általános iskola meghívásának köszönhetően részt vettünk az **Adventi Sokadalom rendezvényen**. A **Mindenki Karácsonya** elnevezésű rendezvényen megtekintettük az óvodások és az iskolások színvonalas műsorát. Tartalmas, színes, élményekben gazdag programok várták a gyerekeket, és a vendégeket.

Tapasztalatok:

Tapasztalatunk szerint, a jól működő helyi jelzőrendszernek köszönhetően egyre több problémás családnak tudunk mielőbbi segítséget nyújtani. A lakosság többsége, elfogadja és kéri is a segítséget gyermekjóléti szolgálatunktól.

A segítő tevékenység nagy szakmai felkészültséget igénylő munka, folyamatos fejlődést, megújulást kíván. Kiemelkedően fontos a családsegítők naprakész felkészültsége, az új módszerek megismerése, törvényi, jogszabályi változások folyamatos figyelemmel kísérése.

XII. Problémák, hiányosságok:

A Gyermekjóléti Szolgálat, 2015. évben is, egy családi házban, / „Lila ház”/ működött, a Családsegítő - és a Házi segítségnyújtó Szolgálattal párhuzamosan. Az intézmény helyiségei: két iroda, előtér, mosdó, és illemhely.

A Gyermekjóléti Szolgálat, a Családsegítő Szolgálattal egy helyiségben, a Házi segítségnyújtó Szolgálat, a másik helyiségben működik. A szociális étkeztetésnek is az intézmény ad helyet, az ételhordók, az előtérben vannak elhelyezve, az ebédek elvitele is innen történik. Hiányzik az interjúszoba, a két családsegítő számára egy iroda áll rendelkezésre az ügyfelek fogadására, az adminisztrációs teendők elvégzésére. Az intézmény helyiségeinek száma a két szolgáltatás párhuzamos ellátása következtében egyre gyakrabban nem elégséges.

XIII. Munkánkat érintő jogszabályváltozások:

2015.-ben külön szolgáltatásként működött a Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat.

Az egyes szociális és gyermekvédelmi törvények módosításáról szóló 2015. évi CXXXIII. törvény, 2016. január 1-i hatállyal jelentős- a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás integrálását, a család-és gyermekjóléti szolgálatok, valamint a család-és gyermekjóléti központok kialakítását, célzó - változtatást vezetett be a szociális ellátás és gyermekvédelmi ellátás fenti területein a szociális igazgatásról és szociális ellátásról szóló 1993. évi III. törvény és a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény módosításával.

Rákócziújfalu, 2016. január 28.

Sólyom Vilmosné
Sólyom Vilmosné

családsegítő

Tóthné Gulyás Ágnes
Tóthné Gulyás Ágnes

családsegítő



