

**Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása
Gyermekjóléti és Szociális Szolgáltató Központ**

Szakmai beszámoló

a

CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁSRÓL

2018.

RÁKÓCZIÚJFALU



**Készítette:
Sólyom Vilmosné
Családsegítő**

I. Bevezető, demográfiai mutatók:

A 2018. 12. 31.-i statisztikai adatok alapján, **Rákócziújfalu lakossága 2037 fő**, ebből, a **0-17 év közötti kiskorú lakosok száma 393 fő**, a **62 éves vagy annál idősebb lakosok száma: 337 fő**.

I/1. A szolgáltatás személyi feltételei:

2018. év január 31. napjáig 1, 5 fő látta el a családsegítői feladatokat, Sólyom Vilmosné teljes munkaidőben, Tóthné Gulyás Ágnes részmunkaidőben. 2018. február 1.-jétől, Sólyom Vilmosné családsegítő látja el a feladatokat.

I/2. A szolgáltató és az igénybevevő közötti kapcsolattartás módja:

Az intézmény nyitott, az általa nyújtott szolgáltatást bárki igénybe veheti, aki a jogosultsági feltételeknek megfelel. A család-és gyermekjóléti szolgálat által biztosított szolgáltatások a lakosság számára térítésmentesek.

Az intézmény ügyfélfogadási rendje:

Hétfő; Szerda: 8-12 óráig

Kedd; Csütörtök: 12-16 óráig

Péntek: Nincs ügyfélfogadás

Ügyfélfogadási időn kívül történnek a családlátogatások, valamint az adminisztrációs teendők.

Szükség esetén - krízishelyzet esetén - ügyfélfogadási időben is sor kerül családlátogatásra.

I/3. Feladatmegosztás a szolgálat és a család-és gyermekjóléti központ között

A feladatmegosztás tekintetében a **szolgálathoz** tartozik, minden olyan tevékenység, ami **az ügyfél önkéntes** igénybevételével illetve annak **együttműködésével** megvalósítható, míg a **központhoz**, a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó **hatósági intézkedések** illetve a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos **speciális szolgáltatások** biztosítása.

I/4. A családsegítő szolgáltatás célja és feladata:

A család - és gyermekjóléti szolgálat keretében biztosított családsegítő szolgáltatás célját és feladatát a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló, többször módosított 1993. évi III. törvény, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló, többször módosított 1/2000. (1. 7.) SzCsM rendelet szabályozza.

A **családsegítő szolgáltatás célja** a szociális és a mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének

megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megszüntetése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.

Feladata az intézmény ellátási területén a teljes lakossága részére személyes gondoskodást nyújtó ellátás biztosítása, családsegítői feladatok ellátása, ellátások közvetítése, és szervezési tevékenység végzése.

I/5. Gyermekjóléti szolgáltatás célja és feladata:

Az alapellátás célját és feladatát a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló, többszörösen módosított 1997. évi XXXI. törvény, valamint a végrehajtására kiadott, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet, valamint az 55/2015.(XI. 30.) EMMI rendelet határozza meg.

A **gyermekjóléti szolgáltatás** biztosítja a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátást. Ez a gyermek érdekeit védő speciális, személyes, szociális szolgáltatás a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával védi a gyermek testi és lelki egészségét, elősegíti családban történő nevelkedését. Megelőzi, illetve megszünteti a gyermek veszélyeztetettségét. **Célunk**, hogy az intézmény működési területén élőknek segítséget nyújtsunk a legközvetlenebbül fenyegető negatív hatások kivédésében, illetve abban, hogy képessé váljanak különböző problémáik önálló megoldásra. Lényeges és **komplex feladatnak** tekintjük továbbá a családok, csoportok, közösségek szociális és mentális szükségleteinek feltárását, közvetítését és a megoldás elősegítését, a preventív lehetőségek kidolgozását és működését, a családok összetartó erejének megőrzését, támogatását, illetve az átmenetileg sérült vagy hiányzó családi funkciók helyreállításának elősegítését.

Kiemelt feladatunk, hogy elősegítsük a gyermek testi és lelki egészségének fejlődését, a családban történő nevelkedését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A **megfogalmazott célhoz kapcsolódóan** szolgálatunk a preventív és korrekatív rendszerszemléletű szociális munka keretében komplex segítséget nyújt, a szolgáltatást igénybe vevők önálló életvitelének és készségeinek erősítéséhez, segítő közösségek bevonásával. **A munkánk során kulcsfontosságú** a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával **klienseink érdekének, a gyermekek védelmének szem előtt tartása.**

II. A szolgálat szakmai tevékenysége:

II/1. Ellátottak köre

- a) alacsony jövedelemmel rendelkező személyek, családok
- b) életvezetési, életmód, gyermeknevelési problémával küzdő személyek, családok
- c) magatartási problémás gyermekek
- d) krízishelyzetbe kerülők (pl.: válás, gyermekelhelyezés, szeretett személy elvesztésével járó traumatizáló hatás)
- e) időskorúak
- f) egyedülálló személyek
- g) csökkent munkaképességű személyek
- h) fogyatékos személyek
- i) szenvedélybetegek
- j) hajléktalanok
- k) egészségügyi problémával küzdő személyek
- l) pszichiátriai betegek
- m) munkanélküli személyek
- n) szociális, életvezetési és mentálhigiénés sérültek
- o) veszélyeztetettek (gyermekek, felnőttek egyaránt)

II/2.) A szolgálatnál megjelent személyek száma nem és korcsoport szerint (fő)

(Nem halmazott adat)

Sor - szám	Igénybevétel módja	Nem életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 év és id.	Összesen:	Családok száma
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	
-	-	-	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k
01	Együtműködési megállapodás alapján	Férfi	1	2	2	5	-	3	4	-	-	17	-
02		Nő	3	-	6	3	2	3	8	2	4	31	-
03		Összesen (01+02) sor	4	2	8	8	2	6	12	2	4	48	19
04		Ebből (03-ból) központ által továbbított/érkező	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
05	Nem együtműködési megállapodás alapján	Férfi	-	-	8	3	3	4	11	9	8	46	-
06		Nő	-	-	8	2	4	13	25	17	18	87	-
07		Összesen (05+06) sor	-	-	16	5	7	17	36	26	26	133	101
08		Ebből (07-ből) központ által továbbított/ érkező	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
09	Ebből (07-ből) egyszeri alkalom	-	-	14	2	3	11	15	5	11	61	-	
10	Összesen (03+07 sor)		4	2	24	13	9	23	48	28	30	181	120

A család-és gyermekjóléti szolgálat ügyfélforgalma **2018. évben: 1391 fő.** /halmazott adat, személyforgalmi napló alapján/

A II/2. számú táblázatokban, minden igénybe vevő egyszer szerepel, vagy a 2018. december 31-i állapot szerint, vagy aszerint, hogy a tárgyévben megszűnt gondozásakor tanácsadottként, egyszeri alkalommal vagy együtműködési megállapodás alapján gondoztuk.

Az ellátást igénybe vevőkre, **életkorukat** tekintve jellemző, hogy az előző évekhez viszonyítva stagnált a 62 éves és idősebb korosztály száma, a tavalyi és az idei évben **nagymértékben emelkedett, a 35-49 év közötti kliensek aránya.** Tapasztalatom alapján, a női kliensek továbbra is nagyobb arányban fordulnak a szolgálathoz és kérnek segítséget, azonban **az elmúlt évekhez viszonyítva egyre több férfi kliens kereste fel a szolgálatot és kért segítséget.**

II/3. A szolgáltatás igénybevételének módja:

1.) **Együttműködési megállapodást: 48 fővel, (19 családdal) kötöttünk.**

2.) **Tanácsadottként megjelentek száma: 133 fő, (101 család).**

• **Ebből egyszeri alkalommal megjelentek száma: 61 fő**

1.1.) **Együttműködési megállapodást** azokkal a szolgáltatást igénybe vevőkkel kötöttünk, akiknél a szakmai tevékenység az első találkozást követően az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le. *Ha egy család egyetlen tagjával kötöttünk együttműködési megállapodást, de többen érintettek voltak a szolgáltatások igénybe vételében, abban az esetben, a statisztikai adatokban, minden ellátott családtagot megjelenítettünk.*

Az **Együttműködési megállapodást**, a szolgáltatást igénybe vevő a szolgálat egészével, mint intézménnyel kötötte a szociális segítőmunkára vonatkozóan. A szociális segítőmunka során, az érintett egyénekkal, családokkal, éves átlagban legalább havi három személyes találkozás megszervezésére és dokumentálására került sor.

A 2017. február 17. napjától hatályos, 15 /1998 (IV.30.) NM rendelet 8.§ (5) bekezdése alapján, a kliensekkel az Együttműködési megállapodást egy évre kötöttük, ezt követően, annak indokoltságát évenként felülvizsgáltuk.

Együttműködési megállapodást:

• **családsegítést igénylő eseteknél: 8 fővel/ 8 családdal kötöttünk**

• **kiskorú veszélyeztetettsége okán: 11 fővel/ 11 családdal kötöttünk**

2.2.) **Tanácsadottak** azok az igénybe vevők, akik esetében többszöri segítségnyújtás történt, de együttműködési megállapodást nem kötöttünk velük.

3.2.) **Egyszeri alkalommal megjelentek**, azok az igénybe vevők, akik esetében, a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel lezárható volt. Itt vettük számításba azokat is, akik számára adományt nyújtottunk.

A statisztikai adatokból megállapítható, miszerint, *2018. évben, a család-és gyermekjóléti szolgálat szolgáltatásait, együttműködési megállapodás alapján, tanácsadottként, egyszeri alkalommal, összesen, 181 fő/120 család vette igénybe.*

3.3. A szolgáltatást igénybevevők közül, 2018-ban, 51 fő került új igénybevevőként kapcsolatba a szolgálattal.

II/4. Veszélyeztetett kiskorúak

A **veszélyeztetettség**, olyan - a gyermek, vagy más személy által tanúsított – magatartás, mulasztás vagy körülmény következtében kialakult állapot, amely a gyermek testi, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődését gátolja, vagy akadályozza.

A gyermekvédelmi **alapellátás keretében** a gyermekek és családjaik együttműködése az **önkéntességen** alapul. 1 család esetében, a szülő kezdeményezésére, a többiekkel, a jelzőrendszer által történt jelzés alapján kerültünk kapcsolatba. A szociális probléma enyhítésére, illetve megszüntetésére irányuló **cselekvési/gondozási tervet** a segítő folyamatba bevont családtagokkal illetve az érintett jelzőrendszeri tagokkal, szakemberekkel készítettük el. A cselekvési/gondozási tervet szükség szerint, de legalább félévente az érintettekkel közösen felülvizsgáltuk, áttekintettük, értékeltük, minden esetben, írásban megkerestük és kikértük a kompetens észlelő-és jelzőrendszeri tag/tagok, a gondozási folyamatba bevont szakemberek véleményét, jellemzését, és ennek függvényében határoztuk meg a családdal, az elkövetkezendő időszak célját, feladatait.

- **A tárgyév folyamán új együttműködési megállapodás alapján szociális segítő tevékenységben érintett kiskorúak száma a kapcsolatfelvétel módja szerint:**

- Önkéntes (szülő kezdeményezte): 4 fő
- Jelzőrendszer által kezdeményezett: 12 fő

- **Alapellátásban 22 fő kiskorút, 11 családot segítettünk.**

- **2018. évben eredményesség miatt, 8 fő kiskorú, 5 család alapellátása szűnt meg.**

Jellemzőek az ellátási formák közötti átmenetek, a veszélyeztetettség megszűnését követően, a szülők számára megajánljuk, az önkéntes együttműködés további lehetőségét, ezt követően többnyire családsegítés keretein belül működnek velünk együtt a szociális segítő munka folyamatában.

- **Védelembe vétel:** A védelembe vételi eljárás során, fontosnak tartottuk a család-és gyermekjóléti központ szakembereivel, esetmenedzserekkel, az összehangolt team-munkát. Amennyiben úgy ítéltük meg, hogy a veszélyeztetettség alapellátás keretén belül **nem** szüntethető meg, esetkonferencia megbeszélésekre került sor, a család, az érintett jelzőrendszeri tagok, esetmenedzser, járási jelzőrendszeri tanácsadó, gyámügyi szakügyintéző valamint az esetfelelős családsegítő részvételével.

- **Hatósági intézkedéssel érintett, védelembe vett gyermekek száma: 3 fő/1 család.**

2018. évben, 1 család/3 gyermek vonatkozásában, a családi pótlék természetbeni formában történő felhasználása, Papp Zoltánné eseti gyám közreműködésével történt. A védelembe vett családnál, az egyéni gondozási - nevelési terv alapján, **szociális segítőmunkát biztosítottunk.**

Tárgyévben, 3 fő esetében történt, egyéni gondozási - nevelési terv megvalósítása, központ által bevonva, 2 alkalommal vettünk részt védelembe vételi tárgyaláson.

Törekedtünk arra, hogy munkánk során, az esetmenedzserekkel, jelzőrendszeri tagokkal, partneri együttműködésben, elsősorban a gyermek/gyermekek érdekeit, jogait előtérbe helyezve segítsük a családot, annak érdekében, hogy a veszélyeztetettség enyhüljön, megszűnjön.

- **Veszélyeztettként nyilvántartott kiskorúak száma, tárgyév december 31.-én:**

17 fő, (12 család), ebből jogerős hatósági intézkedéssel érintett gyermekek száma: 3 fő, (1 család).

Veszélyeztetett kiskorúak száma, a veszélyeztetettség fő oka szerint:

a.) Környezeti főcsoport összesen: (a gyermek környezete) **19 fő**

- nevelési probléma: 1 fő
- szülők, család életvitele: 7 fő
- családi konfliktus: 7 fő
- elégtelen lakáskörülmények: 1 fő
- munkanélküliség: 3 fő

b.) Magatartási főcsoport összesen (az érintett gyermekre vonatkozóan) **3 fő**

- gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség: 3 fő

II/5. A szolgáltatást igénybe vevő családok száma elsődleges probléma szerint:

(Nem halmozott adat)

Sorszám	A probléma típusa	Családok száma az elsődleges probléma szerint
1	Életviteli	5
2	Családi-kapcsolati konfliktus	2
3	Gyermeknevelési	4
4	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	1
5	Foglalkoztatással kapcsolatos	2
6	Fogyatékoság retardáció	1
7	Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	1
8	Lelki-mentális, pszichiátriai betegség	3
9	Összesen	19

Tapasztalatunk alapján, az ellátottak körében, a problémák egymásra épülnek, összefüggenek. . Sokproblémás egyének, családok is találhatóak ellátottjaink között. Jelentős mértékű szocializációs hiányokkal, anyagi, kulturális hátrányokkal bírnak, *életvezetési, gyermeknevelési nehézségekkel, megélhetési és lakhatási problémákkal* küzdenek. Tulajdonképpen folyamatos segítségnyújtást igényelnek, a problémáik kezeléséhez szükséges képessé tétel hosszabb folyamatot igényel.

A statisztikai adatokban, **fő probléma típusként jelennek meg, az egyének, szülők, vagy család életviteléből adódó problémák.** A tartósan fennálló munkanélküliség *anyagi* problémákat idéz elő, amelyek *családi konfliktusokhoz, szenvedélybetegségek* kialakulásához, *lelki-mentális, pszichiátriai betegségekhez és súlyos egészségkárosodáshoz* vezetnek. Tapasztalatunk alapján, egyre inkább növekszik a férfi kliensek mellett, azon női ellátottak száma, akik italozó életmódot folytatnak, kilátástalannak tűnő élethelyzetüket már nem akarják, nem képesek megoldani, élethelyzetük megoldása, a problémák leküzdése helyett, az **alkoholfogyasztásba** menekülnek. **2018. évben, Fazekas - Tóth Andrea közösségi gondozó és koordinátor hatósági kötelezés útján, 1 fő édesanyát, alapellátás keretében, 1 fő édesapát, és családsegítő jellegű ellátás keretében, 2 fő felnőtt klienst gondozott szolgáltatunkkal párhuzamosan.**

A családoknál egyre gyakoribb a *pénzkezelési, pénzbeosztási probléma, a halasztó-beosztó életmód képességének hiánya,* valamint az a negatív életszemlélet, miszerint a gyermekek után járó szociális ellátások elegendők a megélhetésre.

Előfordul, hogy a *családon belüli problémákra, konfliktusokra*, megfelelő anyagi háttér mellett, a szülők helytelen életvezetésére, a gyermekek tünehordozóként disszociális magatartászavarral, deviáns cselekedetekkel reagálnak. Ezek a folyamatok maguk után vonják a *gyermeknevelési problémák* kialakulását. A szülők körében előforduló *pszichés és szomatikus zavarok* befolyásolják *nevelési tevékenységüket*, mely problémák miatt gyermekeik érzelmi szükségletei is hiányt szenvednek.

A településen továbbra is magas az egyedül élők aránya, növekszik az egyszemélyes háztartást vezető idősök száma. Az időskorú igénybe vevőknél fő problémátípusként jelenik meg a kapcsolatok beszűkülése, az elmagányosodás, az *anyagi és egészségi problémák* mellett jellemzőek, a *lelki-mentális eredetű problémák*. Kiemelten magas az igénybe vevők körében, a *hivatalos ügyeik intézésével* kapcsolatban segítséget kérők, melyek többnyire, ismeretek hiányából, esetleges téves értelmezésekből, tájékozatlanságból, *információhiányból* erednek.

II/6. Az esetkezelések jellegének bemutatása:

A szolgáltatást igénybe vevők bevonásával, kérdésüknek, élethelyzetüknek, szükségleteiknek megfelelő tájékoztatást nyújtottunk, a különböző szociális, családtámogatási és társadalombiztosítási ellátások formáiról, a hozzájutás módjairól. Alapvető feladatunk volt, az elemi ismeretekkel rendelkező ügyfelek eligazodását segítsük ebben a bonyolult világban, egyszerű, közérthető tájékoztatással, **információk nyújtásával, (119 fő)**.

Az **ügyintézés** során, az ügyfelek az ügyintézésben (szociális és más ügyek) segítséget kaptak, mert adott élethelyzetükben az ellátások, szolgáltatások hozzáférésének, igénybevételének biztosítása volt szükséges ahhoz, hogy keletkezett szükségleteiket kielégítsék, feladataikat elintézzék. Az **ügyintézés (135 fő)** folyamán, az ügyfeleken kívül, különböző szervezetekkel, hatóságokkal is kapcsolatba kerültünk. A szociális segítő tevékenység során folyamatos volt az álláslehetőségek figyelemmel kísérése is, továbbá az anyagi nehézség csökkentésére alternatíva keresése.

A szolgálatunkhoz forduló személyek a **segítő beszélgetések, (113 fő)** lehetőséget nyújtottak, az igénybe vevők számára érzéseik, nehézségeik, jobb megértéséhez, megfogalmazásához. Az egyének, családok a megélhetési, valamint a foglalkoztatási nehézségek miatt egyre reménytelenebbnek látják a kiutat élethelyzetükből, mentálisan leterheltek. A szolgáltatást igénybe vevők többsége, életkortól függetlenül, igényelte a velünk való őszinte, megerősítő, probléma feltáró, probléma megoldására irányuló segítő beszélgetéseket.

A felmerülő problémák enyhítése, megszüntetése érdekében, a **tanácsadás (110 fő)** módszerével igyekeztünk segítséget nyújtani.

Az interperszonális segítségnyújtási forma keretében, a szolgáltatást igénybe vevő számára, saját problémájának megértésében és megoldásában, önálló döntései kialakításának megvalósításában nyújtottunk segítséget.

Az esetkezelések között a **pénzbeli és természetbeni ellátásokhoz (74 fő) való közvetítések** is hangsúlyosak. E szolgáltatás keretein egyre nagyobb igény van a segítségnyújtásra. Több család került nehéz anyagi körülmények közé, mely indokoltá tette, hogy javaslattal éltünk a Községi Önkormányzat felé. lakhatási támogatás, települési támogatás, tűzifa igénylés megállapítása céljából. A támogatások igényléséhez rendelkezünk megfelelő nyomtatványokkal, és azok kitöltésében tevőlegesen is segítséget nyújtottunk. Két alkalommal, 1 család esetében az **eseti támogatás összegét, természetbeni felhasználását biztosítottuk**, tartós ételkészítés vásárlására, kisgyermek szemüveg készíttetésére fordítottuk.

Folyamatosan figyelemmel kísérjük a fenti ellátásokra való jogosultság változásait is, az információnyújtás naprakészsége miatt.

Természetbeni ellátásként

- az 1997. évi XXXI. törvény 21/C. § - a értelmében, a települési önkormányzat, a **szünidei gyermekétkeztetés** keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkeztést, a halmozottan hátrányos helyzetű gyermek és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére térítésmentesen biztosította. A jegyző értesítése alapján, felvettük a jogosult családokkal a kapcsolatot és minden esetben segítséget nyújtottunk a 7. számú melléklet szerinti nyilatkozat kitöltésében és benyújtásában.
- a 1364/2018. (VII.27.) Kormány határozat alapján, azok, akik földgáz vagy távhőszolgáltatást nem vesznek igénybe, és így nem részesültek a **téli rezsicsökkentés** korábbi intézkedéseiben, háztartásonként egyszeri 12. 000Ft összegű természetbeni ellátásban részesülnek Ennek feltétele volt az Igénybejelentő nyilatkozat, melyet 2018. október 15. napjáig kellett benyújtani. A szolgálatnál megjelent kliensek számára teljes körű tájékoztatást nyújtottunk ez ügyben, és rendelkezésükre bocsátottuk az igénybejelentő nyomtatványt.

A **téli időszakban, a kihűlés megelőzése céljából**, folyamatosan kapcsolatban álltunk a házi segítségnyújtó Szolgálattal, a körzeti megbízott rendőrrel, a település polgármesterével, és a Községi Önkormányzat szociálpolitikai főmunkatársával.

Tárgyévben is törekedtünk arra, hogy a szolgáltatást igénybe vevőkkel, **családlátogatások (84 fő)** alkalmával minél többet találkozzunk otthoni környezetükben, hisz így az általuk elmondottak, kiegészültek a családlátogatások során szerzett információkkal, tapasztalatokkal. Az időskorúak egészségi állapotából adódóan, a kapcsolattartások, személyes találkozások leggyakoribb formája az otthonukban történt látogatás volt.

- **A jogi segítségnyújtásról szóló 2003. évi LXXX. törvény alapján, peren kívüli ügyekben, szociális helyzetük miatt, térítésmentes jogi tanácsadás igénybe vétele céljából, 5 főt közvetítettünk. Polgári peres jogi segítségnyújtás, ügyvédi képviselő céljából, szintén 5 főt közvetítettünk.**
- Szolgálatunk, 2017. évben, **1 fő ellátást igénybe vevő** gondnokság alá történő helyezését kezdeményezte, a Jász - Nagykun - Szolnok Megyei Járásbíróságon, mely eredményeképp **2018. 06. 16. napján, cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alá helyezték.**
- A Szolnoki Járásbíróságon, idézésre **1 család** ügyében, tanúként jelentünk meg.
- **Környezettanulmány elkészítésében, felkérésre 2 alkalommal működtünk közre.**

III. A veszélyeztetettséget, és krízishelyzetet észlelő és jelzőrendszer

A települési szinten működő család-és gyermekjóléti szolgálat a Gyvt. 17.§-a és a Szt. 64.§ (2) bekezdés szerint, a gyermekek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő jelzőrendszert működtet.

III/1. Az észlelő-és jelzőrendszer tagjai, feladataik, felelősségük

Jelzésre kötelezett jelzőrendszeri tagok :

A települési önkormányzat jegyzője, a járási hivatal, a szociális és egészségügyi szolgáltató intézmény valamint a pártfogó felügyelői, és jogi segítségnyújtó szolgálat. Az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, köznevelési intézmények, rendőrség, ügyészség, bíróság, pártfogói felügyelői szolgálat, áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek, menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása, munkaügyi hatóság, javító intézet, gyermekjogi képviselő, valamennyien kötelesek jelzéssel élni gyermek veszélyeztetettsége esetén. Egyúttal hatósági eljárást kötelesek kezdeményezni, gyermek bántalmazása, súlyos elhanyagolása, vagy más súlyos veszélyeztető ok fennállása esetén, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartás esetén a gyámhivatalok, valamint a rendőrség megkeresésével.

Rákócziújfaluban a jelzőrendszer tagjait, 2018. évben, a Rákócziújfalui Mesevár Óvoda, a Rákócziújfalui Herman Ottó Általános Iskola, Védőnői Szolgálat, Háziorvosi Szolgálat, Gyermekorvosi Szolgálat, és a körzeti megbízott rendőr alkotta.

Az év folyamán rendszeresen tartottuk a kapcsolatot a helyi és a településen kívüli intézmények szakembereivel.

III/2. Jelzőrendszer által küldött jelzések száma

Megnevezés	Küldött jelzések száma	
	0-17 év	18 év felett
Egészségügyi szolgáltató	-	1
ebből védőnői jelzés	-	-
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	1	-
Köznevelési intézmény	7	-
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	2	-
Rendőrség	1	-
Összesen	<u>11</u>	<u>1</u>
Jelzésekkel érintett személyek száma	<u>11</u>	<u>1</u>

A **0-17 évesekkel, kiskorúakkal** kapcsolatosan megküldött jelzések száma megegyezik a 2017. évben érkezett jelzések számával. **11 fő kiskorú ügyében, 11 jelzés érkezett** a jelzőrendszer tagjaitól. Az előző évhez hasonlóan, a köznevelési intézményekből érkezett a legtöbb jelzés. Igazolatlan mulasztásról 2 kiskorú esetében, 3 alkalommal. A tanulók életkorát tekintve tankötelezettek, a közoktatási intézmények az első jelzésüket, az egyik esetben 28, a másik esetben 21 tanóra igazolatlan hiányzás után tették meg. A jelzésekben megfogalmazott további problémák, az alábbiak voltak: magatartás-és tanulászavar, beilleszkedési nehézségek, gyermeknevelési problémák, szülők életviteléből adódó anyagi, megélhetési problémák, családi konfliktusok, családon belüli bántalmazás vélelme, családon belüli bántalmazás, kapcsolati erőszak, egészségügyi veszélyeztetettség, szülők szenvedélybetegsége, kiskorú rendezetlen családi jogállása.

18 év feletti, nagykorú várandós anya vonatkozásában, 1 esetben, 1 főről érkezett jelzés.

A jelzések megtételének módja minden esetben írásban történt.

Az észlelő-és jelzőrendszer működésének hatékonysága nem kizárólagosan a család- és gyermekjóléti szolgálat felelőssége, nagyon fontos, hogy az együttműködésben minden tag maximálisan, jogszabályi előírásokat betartva, legjobb tudása szerint részt vegyen. Az észlelő-és jelzőrendszer működésének minősége mindenkor meghatározza a településen élő családok, gyermekek helyzetét.

Tapasztalatunk alapján, a jelzőrendszer tagjai, alaptevékenységük ellátása során figyelemmel kísérték a családok, gyermekek élethelyzetét és jól-létét befolyásoló körülmények alakulását. Amennyiben e körülményekben a család/gyermek számára hátrányos változásokat észleltek, úgy felelős magatartásukkal, szakterületüknek szakmai módszereit használva (pedagógiai, tanácsadás stb.) beavatkoztak, és lehetőségeikhez mérten, saját kompetenciáikon belül mindent megtettek a problémák megszüntetése, súlyosbodásának megelőzése érdekében.

A jól működő helyi észlelő-és jelzőrendszernek köszönhetően egyre több problémás családnak tudunk mielőbbi segítséget nyújtani.

Célunk a közös álláspont kialakítása, az együttműködés biztosítása.

2018. szeptember 1.-jétől a köznevelési intézményekben folyó szociális támogató szolgáltatások bővítésére, a gyermekek, tanulók veszélyeztetettségének megelőzése érdekében került sor az **óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység bevezetésére** valamennyi köznevelési intézményben. Településünkön, két intézményt érint, a **Rákócziújfalui Herman Ottó Általános Iskolát és a Mesevár Óvodát**. Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet a család-és gyermekjóléti központ a speciális szolgáltatásai keretében kötelező jelleggel, jogszabályi előírásnak megfelelően biztosítja.

Szolgálatunk, a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal- **szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez:**

- fogadtuk a beérkezett jelzéseket és a probléma jellegéhez a veszélyeztetettség mértékéhez a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tettük, a jelzést tevőt írásban tájékoztattuk a megtett intézkedésekről.
- a beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készítettünk a család - és gyermekjóléti központnak.
- év elején aktualizáltuk a települési jelzőrendszeri címlistát, melyet megküldtünk a járási jelzőrendszeri tanácsadónak.
- a család-és gyermekjóléti központ felé, szociális diagnózis készítése céljából, heti rendszerességgel adatot szolgáltatunk.

- a jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetmegbeszélést (8 fő esetében, 3 alkalommal) szerveztünk, az elhangzottakról emlékeztetőt készítettünk.
- esetkonferencia szervezésére, 7 gyermek esetében, 2 alkalommal került sor.
- az esetvezetések során, egyéni esetkonzultációkat tartottunk, (46 alkalommal) amikor az esetbe bevonódó szakemberekkel, vagy segítő személyekkel külön-külön beszéltük meg, az esetleges problémákat, az elért eredményeket, a további teendőket.
- 2018. 02. 21.-én gyermekvédelmi tanácskozást szerveztünk, ezt követően elkészítettük, az éves jelzőrendszeri intézkedési tervet. Az intézkedési tervben rögzítettük a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolójának tanulságait, az előző évi intézkedési tervből megvalósult elemeket, az éves célkitűzéseket a településekre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának növelése érdekében.
- szakmaközi megbeszélést 6 alkalommal tartottunk, melyekre meghívtuk a járási jelzőrendszeri tanácsadót is. Külső előadók, szakemberek előadása, a családon belüli bántalmazás, kapcsolati erőszak témakörében.
- részt vettünk, a Szolnoki Rendőrkapitányság által megrendezésre kerülő konzultációs fórumon, valamint a JNKSZ Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya által szervezett szakmai napon, és bűnmegelőzési-és jelzőrendszeri konferencián.
- haladéktalanul értesítettük a család- és gyermekjóléti központ hatáskörébe tartozó esetekről a család - és gyermekjóléti központot, esetmenedzsereket.

IV. Az előző évekhez hasonlóan, terephelyként is működött a család-és gyermekjóléti szolgálat. 2 fő számára biztosítottunk gyakorlóléhelyet.

- az Eszterházy Károly Egyetem 1 fő hallgatójának, 95 óra időtartamban.
- a Szolnoki Szolgáltatási Szakképzési Centrum Damjanich János Szakképző Iskolája és Kollégiuma 1 fő hallgatójának 2018. 06. 18-tól 2018. 08. 31.-ig.

Az intézmények számára a gyakornokok szakmai gyakorlatáról szöveges értékelés készült.

V. Dologi javak, adományok közvetítése

- A nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatás keretében természetbeni segítségnyújtásként ruha-, játék-, bútor és egyéb **adományok** gyűjtésével, és **közvetítésével**, 4 alkalommal szerveztünk **Ruhabörzét**.

- 2018. március 22.-én, a *Stadler Szolnok Vasúti Járműgyártó Kft* 150 000Ft összegű adományából, 30 gyermeket/gyermeket nevelő rászoruló család számára nyílt lehetőségünk, tartós élelmiszer csomagot közvetíteni.
- A *Béres Gyógyszergyár ZRT.* két alkalommal adományozott ruhaneműket, gyermekjátékokat valamint Béres vitaminokat, melyekkel, a rászoruló egyéneket, családokat támogattuk.
- A *Magyar Máltai Szeretetszolgálat Martfűi Önkéntes* csoportja ruhaneműket, háztartási eszközöket ajánlott fel.
- 2018. 02. 27.-én, a településen élő magánszemély, 100 000Ft összegű készpénz adományából, 20 rászoruló család számára nyílt lehetőségünk 5. 000Ft készpénz vagy tartós élelmiszercsomag átadására.
- Ezen kívül a településen élő magánszemélyektől is kaptunk ruhanemű-, bútor-, és játék felajánlásokat.

VI. Szabadidős, preventív programok, civil szervezetek

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. Törvény 38.§ (1) és 39.§ (1) bekezdésében foglaltak szerint a gyermekjóléti szolgálatok feladata a veszélyeztetettség megelőzése. A 39.§ (2) bekezdés d) pontja konkrétan megnevezi a szabadidős programok szervezését, mint a veszélyeztetettség megelőzésének eszközét.

Továbbra is elsődleges feladatunknak tartjuk, hogy minél jobb és szélesebb körű kapcsolatokat alakítsunk ki a helyi és a környékbeli civil szervezetekkel. Ennek köszönhetően lehetőségünk volt a településen élő hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű, valamint a szolgálatunk látókörében lévő gyermekeknek szabadidős tevékenységeket szervezni, melyek elsődleges célja, minden esetben a prevenció, valamint a hasznos ismeretekhez jutás volt.

2018. évben az alábbi programokat valósítottuk meg:

1.) Az „**Összefogás napja**” elnevezésű hagyományos programunkat a tavalyi évben hetedik alkalommal tartottuk meg, 2018. június 11.-én. Az egész napos programon, a településen élő hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek vettek részt. **(20 fő)**

Programok:

- kirándulás Martfűre, mozi látogatás;
- a rendőrség jóvoltából, a rendőrautó felszereléseinek megtekintése;
- a polgárőrség közreműködésével készült, bográcsban főtt ebéd elfogyasztása;

- a tűzoltóság jóvoltából, tűzoltó autó felszereléseinek megtekintése, ismerkedés a tűzoltók munkájával.
- Mészáros János rendőr alezredes előadása: az internet veszélyei;
- vetélkedők, szabadidős programok;
- ajándékok, emléklapok átadása;

A rendezvény okkal kapta az „Összefogás napja” elnevezést. Polgármester Úrtól, a Képviselő testülettől, a Községi Önkormányzat dolgozóitól, minden intézménytől, a helyi vállalkozóktól, a rendőrségtől, a körzeti megbízott rendőrtől, polgárőrségtől, tűzoltóságtól, anyagi támogatást és természetbeni segítséget kapunk évek óta, annak érdekében, hogy a gyermekek részére egy tartalmas, szórakoztató napot tudjunk biztosítani.

2.) 2018. július 25.-én, a nyári szünidőben, 20 fő általános iskoláskorú gyermek számára, **bűnmegelőzési délelőtt szerveztünk**, felkértük a Szolnoki Rendőrkapitányság megelőzési és értékelő alosztály munkatársait, hogy bűnmegelőzési kitelepüléssel segítsék a program megvalósulását.

3.) 2018. november 11.-én, szolgálatunk szervezésében, a Rákócziújfalui Herman Ottó Általános Iskola 7-8 évfolyamos tanulóival, a Biztos Pont Regionális Krízis ambulancia munkatársai osztályfőnöki óra keretében, interaktív beszélgetés keretén belül a **kapcsolati erőszak, bántalmazás témakörét dolgozták fel.**

VII. Tapasztalatok:

A lakosság többsége, elfogadja és kéri a segítséget szolgálatunktól.

A szociális segítő tevékenység nagy szakmai felkészültséget igénylő munka, folyamatos fejlődést, megújulást kíván.

Kiemelkedően fontos a családsegítők naprakész felkészültsége, az új módszerek megismerése, törvényi, jogszabályi változások folyamatos figyelemmel kísérése.

A szociális segítőmunka során, az egyének, családok vonatkozásában felmerülő problémák enyhítését, megszüntetését nagymértékben segíti a Községi Önkormányzat polgármesterének, képviselő testületének, szociálpolitikai főmunkatársának egész évben tanúsított segítő támogatása, együttműködése, szociális érzékenysége.

VIII. Problémák, hiányosságok:

A család-és gyermekjóléti szolgálat, 2018. évben is, egy családi házban, / „Lila ház”/ működött, a házi segítségnyújtó szolgálattal párhuzamosan. Az intézmény helyiségei: két iroda, előtér, mosdó, és egy illemhely.

A család-és gyermekjóléti szolgálat egy helyiségben, a házi segítségnyújtó szolgálat, a másik helyiségben működik. A szociális étkeztetésnek is az intézmény ad helyet, az ételhordók, az előtérben vannak elhelyezve, az ebédek elvitele is innen történik, a szolgálathoz érkező kliensek ebben a helyiségben várakoznak. Hiányzik az interjúszoba, a családsegítő számára egy iroda áll rendelkezésre az ellátást igénybe vevő ügyfelek fogadására, az adminisztrációs teendők elvégzésére, esetkonferenciák, szakmaközi megbeszélések, éves gyermekvédelmi tanácskozás lebonyolítására. A szakmai tevékenység során, a **titoktartás** és az **információk felelős kezelése** az épület „adottsága” okán, csak nagy körültekintéssel, időigényes szervezéssel valósítható meg. Az intézmény helyiségeinek száma a két szolgálat párhuzamos ellátása következtében nem elégséges.

A Polgármester Úrtól ígéretet kaptunk a több éve fennálló probléma megoldására, keresik a lehetőséget a zökkenőmentes működés feltételeinek biztosítására, melyet ezúton is köszönünk.

Rákócziújfalun, 2019. február 21.

Sólyom Vilmos
Sólyom Vilmosné

családsegítő

