



**ELBIR**  
Elektronikus Lakossági Bűnmegelőzési Információs Rendszer



## Röviden az árubemutatókról

*Minden bizonnyal Önök is hallottak az árubemutatós kirándulásokról, esetleg részt vettek árubemutatós cég által szervezett „ingyenes” egészségügyi szűrővizsgálatokon, amelynek a célja a valamilyen „csodás” tulajdonsággal, „gyógyhatással” bíró túlárázott termék megvásárlására rábírás volt. Az ilyen vásárlások után a vevők nagy többsége becsapottnak érzi magát. A felesleges bosszúságok, nagyobb problémák elkerülése érdekében kérjük, hogy fogadják meg tanácsainkat.*



Az árubemutatók egyik célközönségét az idős, nyugdíjas korú, betegséggel küzdő emberek jelentik. Az árubemutatós tevékenységet folytató vállalkozások a korábbi években jellemzően postaládákba elhelyezett szórólapokkal invitálták az érdeklődőket az előadás helyszínére. A szórólapokon a termékbemutatót általában kirándulásokkal, vonzó programmal és ebéddel kötötték össze. A részvételért cserébe még apró ajándékokat is adtak. A szervező cégek a legtöbb esetben magányos időseket, nyugdíjasokat céloztak meg, akik a kirándulás miatt úgy érezték, hogy „hálával” tartoznak és olyan – többnyire magas áron kínált – termékeket vásároltak meg a helyszínen közvetített hiteltől, amelyekre valójában nem is volt szükségük. Az ilyen bemutatókat rendszerint éttermekben, fogadóknak, kultúrházakban tartották meg. Az előadás alkalmával többnyire nem tisztességes módszereket – pl.: a termék gyógyhatására vonatkozó tisztességtelen tájékoztatást – alkalmazva bemutatásra kerülnek az értékesíteni kívánt, meglehetősen drága, a gyakorlatban semmilyen gyógyhatással nem rendelkező termékek. **Az ilyen külső helyszíneken vásárolt termékek esetében a jogszabály lehetővé teszi a vevő részére, hogy 14 napon belül elálljon a szerződéstől, vagyis visszadja a terméket a vállalkozásnak és visszakapja a termék árát.**

Az árubemutatókról szóló, 2015 decemberében elfogadott törvénymódosítás három lépcsőben kezelte a kérdéskört: az ingyenes juttatás reklámja tilalmával, ügyfélszolgálati előírások bevezetésével és a bemutatókon a hitelközvetítés lehetőségének a megszüntetésével. Az árubemutatókra vonatkozó jogszabályi szigorítások miatt a jellemzően szórólapokon hirdetett külső, üzleten kívül szervezett bemutatók száma lecsökkent. Az árubemutatós cégek a jogszabályi szigorítások miatt, a megváltozott körülményekhez alkalmazkodva a meghirdetett bemutatókat ma már elegáns magánorvosi rendelőknek kinéző, bejelentett üzletekben tartják. Az árubemutatók szervezői jelenleg leginkább telefonon keresik meg az érdeklődőket, vagy személyre szóló meghívót postáznak. A telefonszámokat, címeket korábbi bemutatókról, ismerősöktől, a hatóságok által nem ismert módon szerzik be a vállalkozások.



BÁCS-KISKUN MEGYEI RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG  
BŰNMEGELŐZÉSI OSZTÁLY  
KECSKEMÉT

6000 Kecskemét, Batthyány u. 14., Postacím: 6001 Kecskemét, Pf. 302 Tel: 76/513-300/30-27, BM: 33/30-27, Fax: 76/513-300/30-98 BM 33/30-98, Mobil: +3620/560-5146  
e-mail: [elbir@bacs.police.hu](mailto:elbir@bacs.police.hu) web: <http://www.police.hu/irel-es-informaciok/bunmegelozes/>



# ELBIR

Elektronikus Lakossági Bűnmegelőzési Információs Rendszer



Használatosak olyan meghívók is, amelyek rejtvényt tartalmaznak, és a helyes megfejtést be-küldőknek ajándékot ígérnek. Előfordult, hogy a fogyasztót azzal keresték fel telefonon, hogy elmulasztotta visszaküldeni a neki címzett kérdőívet, ezért be kell fáradnia a megadott címre, hogy pótolja a kérdőív kitöltését.



A bemutatókat az utóbbi időben többnyire „szűrővizsgálatként”, „egészségnapként”, „ingyenes állapotfelmérés-ként” hirdetik meg. Az ilyen jellegű üzletek kialakítása, valamint a fehér köpenybe öltözött alkalmazottak szintén a fogyasztók megtévesztését szolgálják, mivel a bemutatókon közreműködő személyek nemhogy orvosi, hanem egyéb egészségügyi végzettséggel sem rendelkeznek. Az „egészségügyi vizsgálat” mindig nagyon rossz eredményt állapít meg, és jellemzően erősen túlárazott terméket kínál megvételre, amely a vizsgálat során feltárt

problémákra nyújt megoldást. Természetesen minden esetben kihangsúlyozzák a termékek egészségre gyakorolt, pozitív tulajdonságait, melyet a későbbiekben már nem tudnak bizonyítani. Az árube-mutatók során az érdeklődőknek különböző lézertérápiás készülékeket, lézeres agystimulátort, alvásrendszereket (takaró, párna, derékalj), inframatracokat, ionizátorokat, segélyhívó okosórákat kínálnak megvételre. Az esetek többségében az sem jelent akadályt, hogy nincs készpénz a fogyasztónál. Előfordul, hogy ilyen esetekben a vállalkozás felajánlja, hogy saját gépkocsiján bankba, bankautomatához kíséri vagy hazaszállítja a vásárlót, aki a lakásán fizetheti ki a termék – általában többszázézer forintos – vételárát, ami a beszerzési ár többszöröse is lehet.



Nagyon fontos különbség a külső helyszínen végzett értékesítéshez képest, hogy az üzletben végzett kereskedelmi tevékenység esetén a vásárlót nem illeti meg a fentiekben említett elá-lási jog, tehát a kereskedő nem köteles a termék visszavételére és a vételár visszatérítésére.

**Kérjük, hogy a fentiek alapján ne dőljenek be a hangzatos ígéreteknek, magabiztos elő-adóknak. Az ilyen „vizsgálat”-ot követően megvett terméktől nem várhatnak gyó-gyulást, vagy az egészségi állapot javulását. Bármilyen egészségügyi probléma esetén forduljanak inkább házi orvosukhoz.**

### **Mit a tehet vevő, ha mégis megtörtént a vásárlás?**

A vásárlást követően kérjük, hogy minden esetben forduljanak a fogyasztóvédelmi ható-sághoz, amely 2017-től lakóhely szerinti járási hivatalokat jelenti. A járási hivatalokban a hatósági eljárás megindításán túl az egyedi igényérvényesítéshez szükséges békéltető testületi gyors és ingyenes eljárása megindításához is tudnak segítséget nyújtani. Java-soljuk továbbá a rendőrség felkeresését is, ahol fogyasztók megtévesztése, vagy kuruzs-lás miatt tehetnek feljelentést.

Forrás: <http://www.fogyasztovedelem.kormany.hu/formekbemutato>  
Képek: internet

BÁCS-KISKUN MEGYEI RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG  
BŰNMEGELŐZÉSI OSZTÁLY  
KECSKEMÉT

6000 Kecskemét, Barthány u. 14. Postacím: 6001 Kecskemét, Pf. 302 Tel: 76/513-300/30-27, BM: 33/30-27, Fax: 76/513-300/30-98 BM 33/30-08, Mobil: +3620/560-5146  
e-mail: [elbir@bacs.police.hu](mailto:elbir@bacs.police.hu) web: <http://www.police.hu/hirek-es-informaciok/bunmegelozes>