



B E S Z Á M O L Ó
a 2016. évi a gyermek és ifjúságvédelmi, gyámügyi tevékenységről

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. §. (6) bekezdése szerint a települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést - települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően - meg kell küldeni a gyámhatóságnak.

A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.

Ennek értelmében az értékelést a Képviselő-testület általi megtárgyalást követően meg kell küldeni a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály részére.

Az átfogó értékelés tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Kormányrendelet 10. számú melléklete tartalmazza.

Fentiek alapján elkészült a Rákócziújfalú Község 2016. évben a gyermek és ifjúságvédelmi, gyámügyi tevékenységről szóló átfogó értékelést.

Tisztelt Képviselő-testület!

Kérem, szíveskedjenek az előterjesztés mellékelését képező átfogó értékelést megtárgyalni és a határozati javaslattal elfogadni.

H a t á r o z a t i javaslat:

../2017. (.....) önkormányzati határozat
2016. évi gyermek és ifjúságvédelmi, gyámügyi tevékenységről

1. Rákócziújfalú Község Önkormányzatának Képviselő-testülete a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. §. (6) bekezdése alapján elfogadja Rákócziújfalú Község 2016. évi gyermek és ifjúságvédelmi, gyámügyi tevékenységről szóló átfogó értékelést.

2. A képviselő-testület felkéri a polgármestert, hogy az 1. pontban foglalt döntésről – az átfogó értékelés megküldésével egyidejűleg – értesítse a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztályát.

Felelős: Papp János-polgármester

Határidő: 2017. május 31.

Erről értesülnek:

1. Polgármester, Jegyző, helyben
2. Önkormányzati képviselők, helyben
3. Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal, 5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 2.
4. Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztályát 5000 Szolnok, Ady Endre u. 35-37.
5. Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása Gyermekjóléti és Szociális szolgáltató Központ 5084 Rákócziújfalu, Dózsa Gy. 23.
6. Irattár

Rákócziújfalu, 2017. május 11.



Papp János
polgármester

B E S Z Á M O L Ó

2016. évi gyermek és ifjúságvédelmi gyámügyi tevékenységről

Rákócziújfalu Községben megállapítható, hogy nagyarányú a munkanélküliség. A lakosság nagy része alacsony iskolai végzettségű, ami szintén nehezíti az elhelyezkedést. Egyre több olyan család kerül látókörbe ahol a szülők mindennapi megélhetésüket kilátástalan élethelyzetük megoldását több gyermek vállalásában látják.

A települési önkormányzat feladata a gyermekek védelme helyi ellátó rendszerének kiépítése és működtetése, a területén lakó gyermekek ellátásának megszervezése. A települési önkormányzat az e törvényben foglaltak szerint biztosítja a személyes gondoskodást nyújtó alapellátások keretében a gyermekjóléti szolgáltatást, a gyermekek napközbeni ellátását, a gyermekek átmeneti gondozását, szervezi és közvetíti a máshol igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutást.

Rákócziújfalu Községben a 0-18 éves korosztály száma: 403 fő

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult

- a) gyermekétkeztetés normatív kedvezményének,
- b) természetbeni támogatásnak, igénybevételére. (évi két alkalommal Erzsébet utalvány formájában 5800.-Ft értékben, ingyenes tankönyvellátásban)

Rákócziújfalu Községben összesen 115 fő gyermek részesül rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben, az alábbi korcsoportonkénti bontásban.

0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18 évesnél idősebb	Összesen
c	d	e	f	g	
5	21	58	26	5	115

Elutasító határozat nem volt.

Térítésmentes étkeztetésben, az iskolában 50 fő
az óvodában 47 fő részesül.
Összesen: 97 fő

Az étkeztetést Tiszatenyő Község Önkormányzatának főzőkonyhája biztosítja.

Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermek. 52 fő

Megállapított hátrányos helyzetűek száma: 51	
. szülő(k), családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége miatt :	43
. szülő(k), családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága miatt :	0
. elégtelen lakókörnyezet, illetve lakáskörülmények miatt:	8
Megállapított halmozottan hátrányos helyzetűek száma: 1	
1. szülő(k), családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége és a szülő(k), családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága miatt	0
2. szülő(k), családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága és elégtelen lakókörnyezet, illetve lakáskörülmények miatt	1

Felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzésre 2016. éven nem került sor.

A Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása Gyermekjóléti és Szociális Szolgáltató Központ (továbbiakban Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat) szorosan együttműködve kísérik figyelemmel a nehéz helyzetbe került családokat.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI törvény 21 /C §-a értelmében a szünidei gyermekétkeztetés keretében a települési önkormányzat a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést a hátrányos és a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére ingyenesen biztosítja. a

Tavaszi szünet időtartamára 26

Nyári szünet 44

Őszi szünet 50

Téli szünet 50

gyermek részére biztosított az önkormányzat déli étkezést, amelyet ételhordóban vittek el a szülők.

Beszámolóm mellékletét képezi a Szolgálat részletes szakmai beszámolója.

Tájékoztató a 2016-ös évről Rákócziúfalui Mesevár Óvoda

Papp Zoltánné gyermekvédelmi felelős beszámolója.

Minden tanév kezdetén gyermekvédelmi munkaterv készül, mely alapján együtt dolgozunk a kollégákkal.

Feladataink:

- Minden 3 éves korú (óvodába beíratott gyermek meglátogatása, a szülők tájékoztatása az óvodába való beszoktatásról. A beíratásból kimaradt gyermekek felkutatása, valamint azon gyermekek/családok meglátogatása, akik eddig nem járaták gyermekeiket óvodába, vagy most költöztek településünkre.
 - A családok szociális helyzetének elemzése óvodai szinten. A nevelési év elején minden óvodapedagógus elkészíti a csoportjára vonatkozó szociális felmérést, nyilvántartásba veszi a hátrányos helyzetű és a veszélyeztetett óvodásokat.
 - Családlátogatás az óvodába újonnan érkező, vagy veszélyeztetett, esetleg problémás, hátrányos helyzetű gyermekek családjánál, egyéni beszélgetések a szülőkkel.
 - A problémák jelzése a gyermekvédelmi felelős felé. Az érintett családok megsegítésével kapcsolatos feladatok megbeszélése. Az ingyenes óvodai étkezésben részesülő gyermekek névsorának ellenőrzése. A tanköteles gyermekek óvodába járásának ellenőrzése, hiányzások igazolva legyenek.
- Az óvodapedagógus megoldást keres a gyermek problémájára, amennyiben nem sikerül, kéri a gyermekvédelmi felelős segítségét. Sikertelenség esetén kérjük a családsegítő- és gyermekjóléti szolgálat közreműködését, ahonnan visszajelzést kérünk a probléma megoldásának kimeneteléről. A probléma jelzése a szolgálat felé írásban, a kapcsolat felvételi/jelzőlapon – sürgős esetben – telefonon történik. A nevelőtestület folyamatos tájékoztatása a védelemben vett gyermekek problémájáról, az intézkedés módjáról.
- A családsegítő- és gyermekjóléti szolgálat által kért óvodai jellemzések elkészítése.
 - A gyermekvédelmi felelős részvétele a családsegítő- és gyermekjóléti szolgálat által szervezett esetmegbeszéléseken, tanácskozásokon. Éves gyermekvédelmi konferencián való részvétel, ezt megelőzően írásos beszámoló készítése.

Megsegítés lehetőségei: az óvoda dolgozói a rendelkezésre álló eszközök segítségével törekednek a káros hatások ellensúlyozására pl.:

- többszöri családlátogatás
- tájékoztatás a gyermekek után járó szociális és egyéb támogatásokról
- fogadóórán beszélgetés a szülőkkel, rendszeres tájékoztatás a gyermekek fejlődéséről
- családsegítés
- nevelési tanácsadó
- a gyermekek feltétel nélküli elfogadása, szeretete

Az óvoda kapcsolatai:

- Szülői munkaközösség
- Védőnő
- Gyermekorvos
- Nevelési Tanácsadó
- Családsegítő- és gyermekjóléti szolgálat

- Iskola
- Rendőrség

Valamennyi óvodapedagógusnak kötelessége a rábízott gyermekek családi életének, valamint egészségi állapotának figyelemmel kísérése. A gyermek életében bekövetkező kedvezőtlen változásokat jelezni kell az óvoda gyermekvédelmi felelősének.

A gyermekvédelmi

felelős munkája egész évben folyamatos.

A tapasztalatok azt mutatják, hogy a gyermekek/családok problémáinak megoldása érdekében nagy szükség van a közös munkára, egymás tájékoztatására, mert csak így tudunk hatékonyan együtt dolgozni, előrelépni.

2016-os év statisztikai adatai a decemberi adatok alapján:

- Az óvodába beíratott gyermekek létszáma: a 2016/2017-es tanévben 50 fő
- Sajátos nevelési igényű gyermek: 1 fő.
- Pszichológus által megsegített gyermek: 2 fő.
- Hátrányos helyzetű: 7 fő.
- Gyvt-ben részesül: 14 fő.
- HHH-s : 6 fő.
- Veszélyeztetett: 5 fő.

Veszélyeztetés főként szülői elhanyagolásból, illetve lelki bántalmazásból adódott az elmúlt évben, melyet azonnal írásban jeleztünk a gyermekjóléti szolgálat felé. Egy esetben (mely egy testvérpárt érintett) azonnali beavatkozásra volt szükség.

Rákócziújfalui Herman Ottó Általános Iskola

Tarpainé Lajkó Szerénke és Kézér Csilla gyermekvédelmi felelősök által készített beszámoló alapján a következő problémákkal találkoznak. Az iskolánkban a gyermekvédelmi tevékenységet az osztályfőnökök végzik az iskolavezetés irányításával.

A gyermekvédelmi felelős összefogja az ez irányú munkát, valamint folyamatos kapcsolatban áll a Gyermekjóléti Szolgálat munkatársaival.

Sajnos külön státusz nincs erre a feladatra.

Munkánk során a következő problémák fordulnak elő:

- Anyagi,
- Szociális,
- Egészségügyi, mentális problémák,
- Gyermeknevelési (elhanyagolás, házi feladat hiánya, igazolatlan hiányzás)

A gondok kezelésére eszközként a szülőkkel, tanulókkal való beszélgetést, tanácsadást, meggyőzést, alkalmazzuk tanártársaimmal.

A törvényi előírásoknak megfelelően a jegyzőhöz kell fordulni a szülőknek, hogy hivatalosan is igazolt legyen a hátrányos helyzetük.

Ezt nem minden család teszi meg.

A jövőre nézve bízunk abban, hogy az ingyenes szünidei étkezések, illetve más kedvezmények és pályázatok igénybevételének lehetősége miatt több rászoruló kéri majd a hátrányos helyzet megállapítását.

Számuk iskolánkban a tanévben:

hátrányos helyzetű: 14 tanuló

halmozottan hátrányos helyzetű tanuló: 12 tanuló

Az iskolában tanító többi kollégával is jól együtt tudunk működni, segítjük egymás munkáját a tanulók érdekében.

Munkatársaim egy-egy tanulóval felmerülő gondok esetén kikérik tanácsaimat, javaslataimat. Ha szükséges felveszem a kapcsolatot a Gyermekjóléti Szolgálat munkatársával is. Így közösen próbálunk megoldást találni.

A gyermekek és a szülők ismerik a gyermekvédelmi tevékenységet, bármikor felkereshetnek bennünket a tanítási órákon kívüli időben.

Mivel kis településen élünk, sok esetben a felmerülő gondokkal egyenesen a Gyermekjóléti Szolgálathoz fordulnak.

A Gyermekjóléti Szolgálat munkatársaival, szinte napi rendszerességgel tartjuk a kapcsolatot, személyes megkereséssel, illetve telefonon.

A tankötelezettség teljesítésével kapcsolatban elmondhatjuk, hogy a szülőket, tanulókat visszatartja a törvény. Az iskola azonnali jelzése alapján az igazolatlan hiányzás csökkenő tendenciát mutat.

Gyermek bántalmazásáról szerencsére nincs tudomásunk. Az elhanyagolás tekintetében tett intézkedések célravezetőek voltak.

A Gyermekjóléti Szolgálat által szervezett esetkonferenciák, szakmaközi megbeszélések nagyon hasznosak, mert közösen, együttesen próbálunk megoldást találni a felmerülő gondokra. Sok esetben hasznos információkhoz jutunk munkánk végzéséhez.

Az iskolában működő szakkörök a szabadidő hasznos eltöltését szolgálják a gyermekek számára. A következő szakkörökön vehetnek részt tanulóink:

- foci (Bozsik program)
- peca
- kézműves
- zumba
- informatika
- kosárlabda
- énekkar

Ebben a tanévben is a felső tagozatos tanulók számára az előző évekhez hasonlóan 5-5 drog prevenciós órát tart minden évfolyamon egy külsős előadó. Ezek az órák jól kiegészítik az osztályfőnökök folyamatos ez irányú munkáját.

Sajnos az előző évekhez mérten is mélyültek a családokat sújtó anyagi gondok. A még nagyobb munkanélküliség a Rákócziútfaluban élő embereket sem kerüli el.

Sokan kényszerülnek külföldi munkavállalásra, így a család távkapcsolatban él. A hátrányos helyzetű gyerekek az iskolában jutnak megfelelő táplálékhoz.

Mint osztályfőnök és gyermekvédelmi felelős szükség esetén látogatom a családokat, munkaidő után, de mivel a személyiségi jogokat is figyelembe kell venni, nem jutok be mindenhová.

Szorosabb kapcsolatunk a helyi óvoda gyermekvédelmi felelősével van, hiszen sok esetben azonosak a problémák egy-egy család gyermekei esetében.

Közös családlátogatás segítené munkánkat, de nehéz összeegyeztetni az időpontokat.

A védőnő is nagyban segíti munkámat, szükség esetén információval látjuk el egymást.

A Gyermekjóléti Szolgálat munkatársa több esetben felkeresett bennünket egy-egy problémás eset megoldásához.

Fejlesztőpedagógiai ellátásban részesül:	29	fő
Pszichológiai ellátásban részesült:	6	fő
Nevelési tanácsadóba irányított gyermekek száma:	2	fő

Jelenleg a gyermekek pszichológiai ellátására utazó iskolapszichológus által van lehetőség.

Nagyon hasznosnak tartom a Gyermekjóléti Szolgálattal megtartott programokat, mint például, az Összefogás Napja alkalmából tett kirándulást a hátrányos helyzetű tanulókkal, ahol valamennyien jól éreztük magunkat.

Az iskolarendőr a nyári szünet előtt felhívta tanulóink figyelmét a vizek veszélyeire. Segítőkéss együttműködésével folyamatosan támogatja nevelő-oktató munkánkat.

A Gyermekjóléti Szolgálat dolgozói több alkalommal is betekintést nyertek az iskolai munkánkba, így részt vettek az Adventi készülődésünkben, a Karácsonyi műsoron.

A Rákócziújfalui Polgármesteri Hivatal részéről is minden szükséges segítséget megkapunk, a rászoruló gyermekek érdekében, amelyet ezúton is köszönünk.

Védőnői Szolgálat

2016. évi Védőnői beszámoló

2016-ban 30 kismama volt a faluban.

Ebből: egészségügyileg veszélyeztetett: 4 fő

egészségügyi és környezeti okból: 2 fő

Titkolt terhesség nem volt.

Kiskorú kismama nem volt.

Nem kívánt terhesség: 0

0-1 év korúak száma: 22 fő

Veszélyeztetettek (eü. környezeti ok) száma: 4 fő

1-3 éves korúak száma: **34 fő**
 Veszélyeztetettek száma: 8 fő
 3-6 korúak száma: **54 fő**
 Veszélyeztetettek száma: 9 fő
 Gondozott családok száma: **90 család**

Együttműködik a Gyermejjóléti Szolgálattal, nagyon jó a kapcsolata Sólyom Vilmosnéval. Bármilyen történik, az érintett családokban azonnal jelzik egymásnak. A családok által leadott ruhaneműt összefogva a családsegítőkkel az arra rászoruló családok részére eljuttatják.

Céljaink: gyakorlati munkánk során a bűnelkövető fiatalok és a drogfogyasztó fiatalok számának folyamatos emelkedése riasztó képet fest a jövőre nézve, ezért a 10-17 éves korosztály számára szeretnénk hatékonyabb szabadidős programokat, felvilágosító tájékoztató jellegű előadásokat valamint személyiségfejlesztő önismereti tréningeket szervezni.




 Papp János
 polgármester

Beszámolót készítette:


 Szóke Klára
 főmunkatárs

**Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása
Gyermejjóléti és Szociális Szolgáltató Központ**

**2016. évi szakmai beszámolója
a**

CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁSRÓL

RÁKÓCZIÚJFALU



Készítette:

**Sólyom Vilmosné
családsegítő**

I. Bevezető, demográfiai mutatók:

Rákócziújfalu község az Észak-alföldi régióban, Jász- Nagykun- Szolnok Megye Szolnoki kistérségében helyezkedik el. A megye délnyugati részén, a Tisza bal partján Szolnoktól délre 12 km-re fekszik. Szomszédos települései: Martfű és Rákóczifalva. Közúton a Szolnok – Martfű - Kunszentmárton vonalon haladó 442-es főúton, autóbusszal érhető el. Vasútvonal nem vezet át a településen.

A 2016. 12. 31.-i statisztikai adatok alapján, a település lakossága 2045 fő, ebből, a 0-17 év közötti kiskorú lakosok száma 378 fő, a 62 éves vagy annál idősebb lakosok száma: 311 fő.

II. A szolgáltatás személyi feltételei:

2016. január 01.-től, 1, 5 fő látta el a családsegítői feladatokat, Súlyos Vilmosné teljes munkaidőben, Tóthné Gulyás Ágnes részmunkaidőben, oly módon, hogy a hét munka napjaiból, két napot Rákócziújfaluban, három napot Rákóczifalván tevékenykedett. Az év folyamán, 2016. augusztus 01.-től - 2016. október 15.-ig, Súlyos Vilmosné egyedül látta el a szolgálat feladatait.

III. A szolgáltató és az igénybevevő közötti kapcsolattartás módja:

Az intézmény nyitott, az általa nyújtott szolgáltatást bárki igénybe veheti, aki a jogosultsági feltételeknek megfelel. A szolgálat által biztosított szolgáltatások térítésmentesen vehetők igénybe.

Az intézmény ügyfélfogadási rendje:

Hétfő; Szerda: 8-12 óráig

Kedd; Csütörtök: 12-16 óráig

Péntek: Nincs ügyfélfogadás

Ügyfélfogadási időn kívül történnek a családlátogatások, valamint az adminisztrációs teendők.

Szükség esetén – krízishelyzet esetén – ügyfélfogadási időben is sor kerül családlátogatásra.

IV. „VÁLTOZÁSOK”

2016. évtől jelentős változások történtek a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti szolgáltatások biztosítására vonatkozó jogszabályokban.

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma Szociális Ügyekért és Társadalmi Felzárkóztatásért Felelős Államtitkárság társadalmi céljai között **prioritásként szerepel**, az esélyteremtés, a szociális biztonság növelése a hátrányos helyzetben élő gyermekek számára.

A cél megvalósítása érdekében tett szakmapolitikai lépések; intézkedéscsomag:

1.) A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, a sportról szóló 2004. évi I. törvény, valamint egyes kapcsolódó törvények módosításáról szóló 2014. évi CI. törvény **2015. január 1.-jétől előírta, hogy a családsegítés csak gyermekjóléti szolgáltatással egy szolgáltató keretében hozható létre.**

2.) A következő lépés előírása volt, hogy **a családsegítés csak a gyermekjóléti szolgáltatással integráltan működhet:** család-és gyermekjóléti szolgálat vagy család-és gyermekjóléti központ keretében. Ennek alapján, az egyes szociális és

gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló 2015. évi CXXXIII. törvény, 2016. január 1-jétől hatályba lépő rendelkezései értelmében, a család-és gyermekjóléti szolgálat, illetve központ, kötelező önkormányzati feladatként jött létre.

3.) Lényeges technikai jellemző, hogy a család-és gyermekjóléti szolgálatra, illetve központra vonatkozó előírásokat részben az 1993. évi III. törvény és részben az 1997. évi XXXI. törvény tartalmazza. Munkánk során, a két jogszabály előírásait együttesen kell figyelembe vennünk.

4.) További fontos változás, hogy járási szinten, a járásszékhely településen Család-és Gyermekjólét Központokat kell működtetni.

5.) A feladatmegosztás tekintetében a **szolgálatokhoz** tartozik, minden olyan tevékenység, ami az **ügyfél önkéntes** igénybevételével illetve annak együttműködésével megvalósítható, míg a **központokhoz**, a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó **hatósági intézkedések** illetve a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos **speciális szolgáltatások** biztosítása.

A jogszabályi előírásoknak megfelelően, a Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása Gyermekjóléti és Szociális Szolgáltató Központ, Rákócziújfalu településen működő család-és gyermekjóléti szolgálatára vonatkozásában a következőképp alakult a szervezet:

A járásszékhely Szolnok városa, ahol a Család-és Gyermekjóléti Központ működik, melynek működtetője, az SZKTT Humán Szolgáltató Központ (igazgató: Mohácsi Andrea), (vezetője Németh Margit) a szolnoki járás területén (18 település) lát el hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, illetve speciális szolgáltatásokat, igénylő feladatokat.

V. Célok, feladatok:

Általános célok:

- A szolgáltatások minőségének, hatékonyságának javítása, a szolgáltatást igénylők segítése a legmegfelelőbb szolgáltatási megoldás kiválasztásában.
- Minden egyes szolgáltatásunkat meghatározott értékek mentén hozzuk létre és működtetjük a meghatározott célcsoport számára
- A szolgáltatások tartalma feleljen meg a valódi szükségleteknek és kövesse a szükségletek változásait.
- Alkalmazzuk a megvalósítható innovációkat, törekszünk új, hatékony eljárások, módszerek kidolgozására és bevezetésére.
- Biztosítjuk az igénybe vevők aktív részvételét a segítő folyamatokban.

V. 1. A családsegítő szolgáltatás célja és feladata:

A család – és gyermekjóléti szolgálat keretében biztosított családsegítő szolgáltatás célját és feladatát a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló, többször módosított 1993. évi III. törvény, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló, többször módosított 1/2000. (1. 7.) SzCsM rendelet szabályozza.

A családsegítő szolgáltatás célja a szociális és a mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megszüntetése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.

Feladata az intézmény ellátási területén a teljes lakossága részére személyes gondoskodást nyújtó ellátás biztosítása, családsegítői feladatok ellátása, ellátások közvetítése, és szervezési tevékenység végzése.

V. 2. Gyermekjóléti szolgáltatás célja és feladata:

Az alapellátás célját és feladatát a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló, többszörösen módosított 1997. évi XXXI. törvény, valamint a végrehajtására kiadott, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet, valamint az 55/2015.(XI. 30.) EMMI rendelet határozza meg.

A **gyermekjóléti szolgáltatás** biztosítja a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátást. Ez a gyermek érdekeit védő speciális, személyes, szociális szolgáltatás a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával védi a gyermek testi és lelki egészségét, elősegíti családban történő nevelkedését. Megelőzi, illetve megszünteti a gyermek veszélyeztetettségét. **Célunk**, hogy az intézmény működési területén élőknek segítséget nyújtsunk a legközvetlenebbül fenyegető negatív hatások kivédésében, illetve abban, hogy képessé váljanak különböző problémáik önálló megoldásra.

Lényeges és **komplex feladatnak** tekintjük továbbá a családok, csoportok, közösségek szociális és mentális szükségleteinek feltárását, közvetítését és a megoldás elősegítését, a preventív lehetőségek kidolgozását és működését, a családok összetartó erejének megőrzését, támogatását, illetve az átmenetileg sérült vagy hiányzó családi funkciók helyreállításának elősegítését.

A gyermekjóléti alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez.

Kiemelt feladatunk, hogy elősegítsük a gyermek testi és lelki egészségének fejlődését, a családban történő nevelkedését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A megfogalmazott célhoz kapcsolódóan szolgálatunk a preventív és korrektív rendszerszemléletű szociális munka keretében komplex segítséget nyújt, a szolgáltatást igénybe vevők önálló életvitelének és készségeinek erősítéséhez, segítő közösségek bevonásával. **A munkánk során kulcsfontosságú** a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával klienseink érdekének, a gyermekek védelmének szem előtt tartása.

Alapelveink: az emberi méltóság tiszteletben tartása, önkéntesség, az együttműködésen alapuló személyes szolgáltatás, a szolgáltatásokhoz való egyenlő hozzáférés, az egyén szükségleteire szabott segítségnyújtás; valamint az egyént körülvevő természetes és mesterséges erőforrások közötti hatékony, egymást segítő, építő jellegű együttműködés.

Munkánknak irányt ad a **szociális munka etikai kódexe**: nemre, korra, társadalmi és etnikai hovatartozásra, vallási és világnézeti meggyőződésre, nemi irányultságra, fogyatékosagra és egészségi állapotra való tekintet nélkül valamint bármely egyéb hátrányos megkülönböztetés kizárásával végezzük. Szakmai tevékenységünk során, a titoktartást és az információk felelős kezelését biztosítjuk.

A család-és gyermekjóléti szolgálat által biztosított szolgáltatások a lakosság számára térítésmentesek.

VI. A szolgálat szakmai tevékenysége:

VI. 1.) A szolgálatnál megjelent személyek száma nem és korcsoport szerint (fő)

(Nem halmozott adat)

Sor - szám	Igénybevétel módja	Nem életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 év és id.	Összesen: (fő)	Családok száma
-	-	-	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k
01	Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	3	1	5	4	-	2	3	1	1	20	-
02		Nő	1	1	3	2	1	4	1	3	5	31	-
03		Összesen (01+02) sor	4	2	8	6	1	6	4	4	6	51	26
04		Ebből (03-ból) központ által továbbított/érkező	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
05	Tanácsadottként megjelentek száma összesen		-	-	-	-	-	-	-	-	-	80	68
06	Egyszeri alkalommal	Összesen	-	-	9	3	3	5	4	7	9	50	36
07		Ebből (06-ból) központ által továbbított/érkező	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
08	Összesen	Összesen (03+05+06) sor	-	-	-	-	-	-	-	-	-	181	130
09		Ebből (08-ból) központ által továbbított/érkező (04+07) sor	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

A család-és gyermekjóléti szolgálat ügyfélforgalma 2016. évben: **1589 fő.** /halmozott adat, forgalmi napló alapján/

A VI./1 számú táblázatokban, minden igénybe vevő egyszer szerepel, vagy a 2016. december 31-i állapot szerint, vagy aszerint, hogy a tárgyévben megszűnt gondozásakor tanácsadottként, egyszeri alkalommal vagy együttműködési megállapodás alapján gondoztuk.

igénybe vétel módja:

- 1.) **Együttműködési megállapodást: 51 fővel, (26 családdal) kötöttünk.**
- 2.) **Tanácsadottként megjelentek száma: 80 fő, (68 család).**
- 3.) **Egyszeri alkalommal megjelentek száma: 50 fő (36 család)**

1.1.) **Együttműködési megállapodást** azokkal a szolgáltatást igénybe vevőkkel kötöttünk, akiknél a szakmai tevékenység az első találkozást követően az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le. Ha egy család egyetlen tagjával kötöttünk együttműködési megállapodást, de többen érintettek voltak a szolgáltatások igénybe vételében, abban az esetben, a statisztikai adatokban, minden ellátott családtagot megjelenítettünk.

Az **Együttműködési megállapodást**, a szolgáltatást igénybe vevő a szolgálat egészével, mint intézménnyel köti a szociális segítőmunkára vonatkozóan. A szociális segítőmunkánk során, az érintett egyénnel, családokkal, éves átlagban legalább havi három személyes találkozás megszervezésére és dokumentálására került sor.

2.2.) **Tanácsadottak** azok az igénybe vevők, akik esetében többszöri segítségnyújtás történt, de együttműködési megállapodást nem kötöttünk velük.

3.2.) **Egyszeri alkalommal megjelentek**, azok az igénybe vevők, akik esetében, a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel lezárható volt. Itt vettük számításba azokat is, akik számára adományt nyújtottunk.

1.2.) Együttműködési megállapodást:

- családsegítést igénylő eseteknél: **15 fővel/ 15 családdal** kötöttünk
- kiskorú veszélyeztetettsége okán: **36 fővel/ 11 családdal** kötöttünk

VI. 2.) Veszélyeztetett kiskorúak száma: 20 fő.

- **Ellátási formák nem és életkor szerint:**

a.) Alapellátott: 17 fő

NEM	ÉLETKOR				ÖSSZESEN
	0-2	3-5	6-13	14-17	—
Leány	1	1	1	4	7
Fiú	3	1	5	1	10
Összesen	4	2	6	5	17

A veszélyeztetettség, olyan - a gyermek, vagy más személy által tanúsított – magatartás, mulasztás vagy körülmény következtében kialakult állapot, amely a gyermek testi, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődését gátolja, vagy akadályozza.

Alapellátásban 17 fő kiskorút, 9 családot segítettünk.

A gyermekvédelmi alapellátás keretében a gyermekek és családjaik **együttműködése az önkéntességen** alapul. Többnyire a jelzőrendszer által történt jelzés alapján kerültünk a családokkal kapcsolatba. A szociális probléma

enyhítésére, illetve megszüntetésére irányuló **cselekvési/gondozási tervet** a segítő folyamatba bevont családtagokkal illetve bevont szakemberekkel készítettük el. A cselekvési/gondozási tervet szükség szerint, de legalább félévente az érintettekkel közösen felülvizsgáltuk, áttekintettük, értékeltük, minden esetben, írásban megkerestük, és kikértük a kompetens észlelő-és jelzőrendszeri tag/tagok, a gondozási folyamatba bevont szakemberek véleményét, jellemzését, és ennek függvényében határoztuk meg a családdal, az elkövetkezendő időszak célját, feladatait.

2016. évben 12 fő / kiskorú gyermek/ alapellátása szűnt meg.

A megszűnés okai:

- Eredményesség miatt: 11 fő
- Nevelésbe vétel miatt: 1 fő
- Védelembe vétel: 3 fő vonatkozásában-folyamatban van.

Jellemzőek az ellátási formák közötti átmenetek, a veszélyeztetettség megszűnését követően, a szülők számára megajánljuk, az önkéntes együttműködés további lehetőségét, többnyire családsegítés keretein belül működnek velünk együtt a szociális segítő munka folyamatában.

Alapellátásban egy új eset keletkezett, a jelzőrendszer jelzése által.

b.) Védelembe vett: 3 fő

NEM	ÉLETKOR				ÖSSZESEN
	0-2	3-5	6-13	14-17	
Leány			2		2
Fiú				1	1
Összesen			2	1	3

2016. évben, a védelembe vétel 3 fő kiskorút / 2 családot érint.

Védelembe vétel: A védelembe vételi eljárás során, fontosnak tartottuk a család-és gyermekjóléti központ szakembereivel, az összehangolt team-munkát. Amennyiben úgy ítéltük meg, hogy a veszélyeztetettség alapellátás keretén belül nem szüntethető meg, esetkonferenciát kezdeményeztünk, a Család - és gyermekjóléti központ esetmenedzserének megkeresésével. A meghívó kiküldésre kerültek, az esetkonferenciák a család, az érintett jelzőrendszeri tagok, esetmenedzser, járási jelzőrendszeri tanácsadó, gyámügyi ügyintéző valamint az esetfelelős családsegítő részvételével történtek, a Jelenléti ívek aláírásra kerültek. Az esetkonferenciákról minden esetben Összegző feljegyzés készült.

Az esetkonferencia eredményeként, kétféle döntés jött létre:

- 1.) A gyermeket veszélyeztető közvetlen és súlyos veszély esetén, közvetlen javaslattevél a hatósági intézkedésre.
- 2.) Javaslattevél az alapellátás igénybe vételére, fenntartására, vagy a család-és gyermekjóléti központ javaslattevél hatósági gondoskodás igénybe vételére.

2016. január 1-jétől, a megváltozott struktúra értelmében, **hatósági intézkedést (kivétel: ideiglenes hatályú elhelyezés) a család- és gyermekjóléti központ esetmenedzsere kezdeményezhet az illetékes gyámhivatalnál.**

A Gyvt. 40. § (2) b) pontja és az NMr 28. § értelmében **a család-és gyermekjóléti központ javaslatot tesz a gyámhivatal részére a gyermek**

- védelembe vételére,
- családba fogadására,
- az ideiglenes hatályú elhelyezésére,
- a nevelésbe vételére,
- harmadik személynél történő elhelyezésének kezdeményezésére,
- családba fogadó gyám kirendelésére,
- tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására,
- gondozási helyének megváltoztatására,
- után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására.

2016. évben, 5 alkalommal kezdeményeztük esetkonferencia megtartását, melyből négy megbeszélés kimenetele, a védelembe vétel, egy család esetében, az alapellátásban történő további együttműködés lett. Ameddig, a gyámhivatal hatósági döntését követően a jogerő nem született meg, a gyermek, család ügyével, az esetfelelős családsegítő foglalkozott, és nyújtott segítséget a szociális segítőmunkában. A jogerő elkészültét követően, megtörtént az esetátadás, a család esetfelelőse az esetmenedzser lett, szolgálatunk, a továbbiakban az egyéni gondozási - nevelési terv alapján, **szociális segítőmunkát biztosít.** Tárgyévben, **7 fő esetében** történt, egyéni gondozási - nevelési terv megvalósítása, központ által bevonva.

Törekedtünk arra, hogy munkánk során, partneri együttműködésben, elsősorban a gyermek/gyermekek érdekeit, jogait előtérbe helyezve segítsük a családot, annak érdekében, hogy a veszélyeztetettség enyhüljön, megszűnjön.

c.) Az év folyamán, 1 családba fogadott kiskorú került gyermekvédelmi szakellátásba.

d.) 2016 évben, 1fő szociális válsághelyzetben lévő anyát segítettünk. A várandós anya és családja együttműködött a családsegítővel és a védőnővel, a vállalt feladatok, határidők a gyermek megszületéséig teljesültek. A várandós anyát segítettük, támogattuk, valamint tájékoztattuk, az őt és a magzatot megillető jogokról, támogatásokról, ellátásokról.

VI. 3. Veszélyeztetett kiskorúak száma, a veszélyeztetettség fő oka szerint:

a.) Környezeti főcsoport összesen: (a gyermek környezete) **16 fő**

- családi konfliktus: 1 fő
- szülő betegsége: 2 fő
- gyermek fizikai elhanyagolása: 3 fő
- elégtelen lakáskörülmények: 5 fő
- munkanélküliség: 5 fő

b.) Magatartási főcsoport összesen: (az érintett gyermekre vonatkozóan) **2 fő**

- antiszociális viselkedés: 2 fő

c.) Egészségi főcsoport összesen: (az érintett gyermekre vonatkozóan) **2 fő**

- tartós beteg: 2 fő

VI. 4. A család-és gyermekjóléti szolgáltatás keretében biztosított családsegítés keretében végzett szociális segítő tevékenység statisztikai adatai, az igénybe vétel módja, nem és életkor szerint:

a.) Együttműködési megállapodás alapján

NEM	ÉLETKOR					ÖSSZESEN
	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	
Nő	1	2	3	2	4	12
Férfi		1		1	1	3
Összesen	1	3	3	3	5	15

Az év folyamán, **15 fő/15 egyén, család** - igénybe vevővel kötöttünk együttműködési megállapodást.

Az ellátást igénybe vevőkre, életkorukat tekintve jellemző, hogy évről-évre emelkedik, a 62 éves és idősebb korosztály száma. Tapasztalatunk szerint, a női kliensek továbbra is nagyobb arányban fordulnak a szolgálathoz és kérnek segítséget.

Tárgyévben 9 fő ellátása szűnt meg, 2 új gondozási eset keletkezett.

A statisztikai adatokból megállapítható, miszerint, 2016. évben, Rákócziújfalu településén, a család-és gyermekjóléti szolgálat szolgáltatásait, együttműködési megállapodás alapján, tanácsadottként, egyszeri alkalommal, összesen, 181fő/130 család vette igénybe.

VI. 5. A következő három táblázatban azok a **szolgáltatást igénybe vevők** szerepelnek, akik valamilyen szolgáltatást, együttműködési megállapodás szerint vettek igénybe. (Nem halmazott adatok.)

A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma gazdasági aktivitás szerint:

Gazdasági aktivitás	Fő
Foglalkoztatott	9
Munkanélküli	9
Inaktív	16
- nyugdíjas	13
- 15 éves, vagy idősebb tanuló	3
Eltartott	17
Összesen	51

12.

b.) A szolgáltatást igénybe vevők száma legmagasabb iskolai végzettség szerint:

Sorszám	Iskolai végzettség	Fő
1	Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	19
2	Általános iskola nyolc osztálya	18
3	Befejezett szakmunkásképző, szakiskola	13
4	Befejezett szakközépiskola	–
5	Befejezett gimnázium	–
6	Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	–
7	Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	1
8	Összesen	51

c.) A szolgáltatást igénybe vevő családok száma a család összetétele szerint

Sorszám	Családi összetétel	Fő
1	Egyedül élő	2
2	Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	1
3	Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők, 1-2 gyermek(ek)kel (eltartott fiatal felnőttel)	8
4	Házastársi kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	2
5	Egy szülő 1-2 gyermek(ek)kel	3
6	Egy szülő 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	–
7	Egyéb	10
8	Összesen	26

• **Az a.) b.) c.) táblázat statisztikai adatainak elemzése, tapasztalatok:**

A szolgáltatást igénybe vevők gazdasági aktivitását tekintve nagyrészt inaktív keresők és tartós munkanélküliek.

Családi állapot szerint legtöbben párkapcsolatban, gyermekkel élnek.

Iskolai végzettségüket tekintve legmagasabb arányban az alacsony iskolai végzettségűek veszik igénybe a szolgáltatást.

Felnőtt munkaképes korú kliensek: Az ellátottak nagy része közfoglalkoztatás keretében dolgozik. Általános sajátosság az alacsony iskolázottság, ami munkaerőpiaci lehetőségüket beszűkíti, ezért tavasztól-őszig, az alkalmi munkavállalás vált jellemzővé. A munka világától tartósan távolmaradók re-integrációja nagyon rossz eredményességgel kecsegtet, és több képzésen átesve is alacsony mutatókat szül. 2016.-ban is folyamatosan figyelemmel kísértük az álláslehetőségeket, pályázati

kiírásokat, hogy ezzel is segíteni tudjuk a munkaerőpiacon történő elhelyezkedésüket.

A gazdaságban elfoglalt hátrányos helyzetükből következik a közüzemi tartozások felhalmozása, ami gyakran a lakhatási biztonságukat kockáztatja.

Egyedül élő idős emberek: A demográfiai változások a gyerekszám tragikus csökkenése mellett az idős emberek számának jelentős növekedésében mutatkozik meg leginkább. A településen, egyre nagyobb arányban élnek egyedül, magukra hagyottan, családi kapcsolataikat, elvesztő idősek. A természetes támogató kapcsolatok hiánya miatt ellátásukban jelentős teher hárul a szociális ellátó rendszerre. Jellemző a családi kapcsolatok beszűkülése, esetenként teljes hiánya. A szociális segítőmunka folyamata során, kiemelt figyelmet fordítunk, a településen élő időskorúak segítésére, törekszünk, számukra az egyenlő esélyegyenlőség feltételeinek megteremtését biztosítani. Az egyedül élő, természetes támaszok hiányát nélkülöző időskorúaknak nagy szüksége van szolgálatunk támogatására. Több ellátottat párhuzamosan segítünk, a Házi segítségnyújtó Szolgálattal, a házi gondozókkal napi szinten konzultálunk a tapasztalataikról, az idősek életminőségének javítása érdekében.

Gyermekek és gyermekes családok: Az ellátott gyermekek családjában, nagy számban fordul elő az alacsony iskolázottság, ami a munkaerő-piaci elhelyezkedést jelentős mértékben megnehezíti. A gondozott családok egy részénél általában az egyik szülő közfoglalkoztatásban foglalkoztatott. Az ügyfélkör markáns része viszont munkanélküliek segélyekből, illetve alkalmi munkából tartja fenn magát, illetve családját.

A szociálisan hátrányos helyzetű családoknál a segélyek mellett a legnagyobb bevételi forrást a gyermekek után járó támogatások jelentik.

A családok gyakran küzdenek megélhetési problémákkal, hisz anyagi helyzetük romló tendenciát mutat, így nagy számban fordul elő a közüzemi díjak fizetésének elmulasztása, nagy összegű hátralék felhalmozása.

Többgenerációs családok: A településen évről-évre növekszik, a többgenerációs családban élő igénybe vevők száma. Felnőtt „gyermekként” kiskorú gyermek(ek)kel, idős szülővel vagy szüleikkel, testvéreikkel élnek egy háztartásban. Ennek legfőbb oka, hogy mindennapi megélhetésüket, lakhatásukat, jövedelem hiánya, vagy életviteli problémáik miatt rokonaik, vagy az időskorú emberek jövedelme, nyugellátása biztosítja.

VI. 6. A család-és gyermekjóléti szolgáltatás keretében kezelt problémák

a.) A problémák halmozott száma, elsődleges problémával együtt:

Sorszám	A probléma típusa	Problémák halmozott száma	
		0-17 éves	18- éves
1	Szülők vagy család életvitele	60	189
2	Ebből (1-ből) szenvedélybetegség	—	1
3	Családi-kapcsolati konfliktus	5	57
4	Családon belüli bántalmazás	—	2
5	Elhanyagolás	15	—
6	Ebből (5-ből) oktatási, nevelési elhanyagolás	—	—
7	Gyermeknevelési	—	—
8	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	—	—

9	Magatartászavar, teljesítményzavar	1	
10	Fogyatékoság	2	14
11	Lelki-mentális		60
12	Egyéb egészségi probléma		12
13	Foglalkoztatással kapcsolatos		45
14	Anyagi (megélhetéssel, lakhatással kapcsolatos)	9	171
15	Ügyintézésrel kapcsolatos	1	95
16	Információkéréssel kapcsolatos		7
17	Egyéb		
18	Összesen (1, 3-5, illetve 7-17 sorok összege)	93	653

Tapasztalatunk alapján, a problémák általában egymásra épülnek, összefüggenek. Egyik probléma generálja a másikat.

Sokproblémás egyének, családok is találhatók ellátottjaink között. Ezekre, a családokra jellemző a depriváltság. Így jelentős mértékű szocializációs hiányokkal, szociális, anyagi, kulturális hátrányokkal bírnak. Ezek a családok életvezetési, gyermeknevelési nehézségekkel, megélhetési és lakhatási problémákkal küzdenek. Tulajdonképpen folyamatos segítségnyújtást igényelnek, a problémáik kezeléséhez szükséges képessé tétel hosszabb folyamatot igényel.

A statisztikai adatokban, **fő probléma típusként** jelennek meg, **az egyének, szülők, vagy család életviteléből adódó problémák.**

A tartósan fennálló munkanélküliség **anyagi** problémákat idéz elő, amelyek megélhetés, lakhatási problémákhoz, **családi konfliktusokhoz**, szenvedélybetegségek kialakulásához, **elhanyagoló szülői magatartáshoz**, a **gyermekek lelki, fizikai bántalmazásához vezetnek**. Gyakoriak a pénzkezelési, pénzbeosztási problémák, a halasztó-beosztó életmód képességének hiánya, valamint az a negatív életszemlélet, miszerint a gyermekek után járó szociális ellátások elegendők a megélhetésre. Több egyén, szülő részt vett a **közmunkaprogramban, képzéseken**, ami tapasztalatunk szerint, mentális állapotuk, anyagi helyzetük **időleges** javulását eredményezte. A családon belüli problémákra, a szülők helytelen életvezetésére, a gyermekek tűnethordozóként magatartászavarral, deviáns cselekedetekkel reagálnak. Ezek a folyamatok maguk után vonják a **gyermeknevelési problémák** kialakulását. Az időskorú igénybe vevőknél fő problémátípusként jelenik meg az egyedüllétből, elszigetelődésből, kiszolgáltatottságból eredő **lelki-mentális probléma**.

VI. 7. Az esetkezelések jellegének bemutatása:

A szolgáltatást igénybe vevők számára, tájékoztatást nyújtottunk, a különböző szociális, családtámogatási és társadalombiztosítási ellátások formáiról, a hozzájutás módjairól. Alapvető feladatunk volt, az elemi ismeretekkel rendelkező ügyfelek eligazodásának segítése ebben a bonyolult világban, egyszerű, közérthető tájékoztatással, **információk nyújtásával, (121fő; 462alkalom).**

Ügyintézések (97fő; 567 alkalom) folyamán, a klienseken kívül, különböző szervezetekkel, hatóságokkal is kapcsolatba kerültünk. A szociális segítő tevékenység során folyamatos volt az álláslehetőségek figyelemmel kísérése is, továbbá az anyagi nehézség csökkentésére alternatíva keresése, az ügyintézésekbe való segítségnyújtás.

A **segítő beszélgetések, (60 fő; 436 alkalom)** melyek lehetőséget nyújtottak, a kliens számára érzéseinek, nehézségeinek jobb megértéséhez, megfogalmazásához. Az egyének, családok a megélhetési, valamint a foglalkoztatási nehézségek miatt egyre reménytelenebbnek látják a kiutat helyzetükből, mentálisan leterheltek. A szolgáltatást igénybe vevők többsége, életkortól függetlenül, igényelte a velünk való őszinte, megerősítő, probléma feltáró, probléma megoldására irányuló segítő beszélgetéseket.

A felmerülő problémák enyhítése, megszüntetése érdekében, a **tanácsadás (43 fő; 358 alkalom)** módszerével igyekeztünk segítséget nyújtani.

- Életviteli tanácsadás, melynek célja az önálló, hatékony életvitel elérése (pl: pénzbeosztás, gazdálkodás, stb.).
- Gyermeknevelési tanácsadás: a gyermekek nevelésével, gondozásával kapcsolatos problémák elhárítása.
- Mentálhigiénés tanácsadás: amelynek célja az egyén mentális egészségének helyreállítása, megőrzése.
- Családtervezési tanácsadás során felhívjuk a kliens figyelmét arra, hogy életkörülményeinek figyelembe vételével tervezze a gyermek(ek) születését, tájékoztatás történik a fogamzásgátlásról is.
- Családi kapcsolatot javító tanácsadás során segítséget nyújtunk a családi konfliktusok kezeléséhez.

Fogyatékos gyermekek és felnőttek családsegítése:

Információkkal, tanácsadással segítettük őket, hogy eljussanak azokhoz a civil szervezetekhez, és intézményekhez, akik a problémáik megoldásában segítségükre lehetnek.

Az esetkezelések között a **pénzbeli és természetbeni ellátásokhoz (33 fő; 59 alkalom) való közvetítések** is hangsúlyosak. E szolgáltatás keretein egyre nagyobb igény van a segítségnyújtásra. Több család került nehéz anyagi körülmények közé, mely indokolta tette, hogy javaslattal éltek a Községi Önkormányzat felé, **lakhatási támogatás, települési támogatás, tűzifa igénylés megállapítása** céljából. A támogatások igényléséhez rendelkezünk megfelelő nyomtatványokkal, és azok kitöltésében tevőlegesen is segítséget nyújtottunk.

Folyamatosan figyelemmel kísérjük a fenti ellátások változásait is, az információnyújtás naprakészsége miatt.

A téli időszakban, a **kihűlés megelőzése** céljából, kapcsolatban álltunk a házi segítségnyújtó szolgálattal, a település polgármesterével és szociálpolitikai főmunkatársával.

Törekedtünk arra, hogy a szolgáltatást igénybe vevőkkel, **családlátogatások (67 fő; 281 alkalom)** alkalmával minél többet találkozzunk otthoni környezetükben, hisz így az általuk elmondottak, kiegészültek a családlátogatások során szerzett információkkal, tapasztalatokkal. Az időskorúak egészségi állapotából adódóan, a kapcsolattartások, személyes találkozások leggyakoribb formája az otthonukban történt látogatás volt.

Felkérésre, **környezettanulmány elkészítésében, 3 alkalommal** működöttünk közre.

Jogi és mentális tanácsadás igénybe vétele okán, 3 főt közvetítettünk, a család- és gyermekjóléti központhoz.

A nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatás keretében természetbeni segítségnyújtásként ruha-, játék-, bútor és egyéb **adományok** gyűjtésével, **közvetítésével, 9 alkalommal** szerveztünk **Ruhabörzét**.

2016. január 20.-án, a Stadler Szolnok Kft 200 000Ft összegű adományából, **50 fő** rászoruló egyén, család részére tudtunk élelmiszer csomagot összeállítani.

2016. november 22.-én, a Községi Önkormányzat jóvoltából és felkérésére, a védőnővel közösen, 0-3 éves korú kisgyermekek számára közvetítettünk **gyermekruhákat**.

A Béres Gyógyszergyár ZRT. negyedik alkalommal keresett meg bennünket decemberben adományával, amely **ruhaneműket, gyermekjátékokat valamint Béres vitaminokat tartalmazott.**

Természetbeni ellátásként, az 1997. évi XXXI. törvény 21/C. § - a értelmében, a települési önkormányzat, a **szünidei gyermekétkeztetés** keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést, a halmozottan hátrányos helyzetű gyermek és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére térítésmentesen biztosította. A jegyző értesítése alapján, felvettük a jogosult családokkal a kapcsolatot és minden esetben segítséget nyújtottunk a 7. számú melléklet szerinti nyilatkozat kitöltésében és benyújtásában. A 2015/2016. tanév tavaszi szünetében: 33 fő; téli szünetben: 44 fő igényelte az étkezést.

VII. Adatszolgáltatás TEVADMIN rendszerben:

Az adatszolgáltatás az igénybevevő a Szociális Törvény, illetve a Gyermekjóléti Törvény szerinti adatainak a 226/2006. (XI. 20.) Kormányrendelet szerinti rögzítéséből és a napi jelentésből áll. 2012. július 01.-től szolgálatunk számára kötelező, a Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (KENYSZI) napi szintű használata, amely a kliensek TAJ alapú nyilvántartása. A rendszer web alapú, országos szintű. A szolgáltatást igénybe vevők személyes adatait tartalmazza.

2016. évtől, a jogszabályi előírásoknak megfelelően, az **első interjúval lezárt esetek vonatkozásában is napi szintű jelentési kötelezettségünk van.**

VIII. 2016 év nyarán terephelyként is működött a család-és gyermekjóléti szolgálat. Gyakorlóhelyet biztosítottunk, a Tiszaföldvár Hajnóczy József Gimnázium, Humán Szakközépiskola és Kollégium egy tanulójának. A nyári gyakorlat, 105 órás időtartamban, három modulból tevődött össze, mely végén az iskola kérésére, szöveges értékelés készült.

IX. A veszélyeztetettséget, és krízishelyzetet észlelő és jelzőrendszer

Az észlelő-és jelzőrendszer tagjainak csoportosítása:

Jelzésre kötelezett jelzőrendszeri tagok, illetve az egyesületek, alapítványok, vallási közösségek és magánszemélyek, mint önkéntes (nem kötelezett) jelzőrendszeri tagok.

Az **önkéntes tagok** jelezhetnek, de nem kötelesek jelzéssel élni veszélyeztetettség, krízishelyzet észlelése esetén.

Az 1997. évi XXXI. Törvény 17§ (1) bekezdése felsorolja a Jelzőrendszer tagjait, a (2) bekezdés tartama szerint, valamennyien kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén, a család-és gyermekjóléti szolgálat felé. Amennyiben a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró megyei kormányhivatal azt észleli, hogy a jogszabályban meghatározott jelzőrendszeri tag nem tett eleget jelzési, együttműködési kötelezettségének, a **szankciók különböző fokozatait alkalmazza.**

Az 1997. évi XXXI. Törvény 39. § (3) bekezdése a) – c) pontjaiban hivatkozza a gyermekjóléti szolgáltatás feladatai között, egyrészt a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetését, másrészt a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárását és ezek megoldására javaslat készítését, és ebből következően a Gyvt. 17. § (1) bekezdés szerinti szereplők közötti együttműködés megszervezését, tevékenységük összehangolását.

A (3) bekezdés értelmében, a jelzőrendszer tagjai kötelesek egymással együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni.

A veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése:

Szolgálatunk, összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal- **szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez:**

- tájékoztattuk a szervezeteket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről.
- fogadtuk a beérkezett jelzéseket és a probléma jellegéhez a veszélyeztetettség mértékéhez a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tettük, a jelzést tevőt írásban tájékoztattuk a megtett intézkedésekről, ha az nem sértette a Gyermekvédelmi törvény 17.§(2a) bekezdés szerinti zárt adatkezelési kötelezettséget.
- a beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készítettünk a család – és gyermekjóléti központnak.
- a jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetmegbeszélést (8 fő esetében, 26 alkalommal) szerveztünk, az elhangzottakról feljegyzést készítettünk.
- egy gyermek, egyén vagy család ügyében, a kijelölt járási jelzőrendszeri tanácsadó részvételével, lehetőleg az érintetteket bevonva (gyerek, szülő, velük kapcsolatban álló intézmények, szakemberek) – esetkonferenciát szerveztünk.
- 2016. 02. 17.-én éves szakmai tanácskozást tartottunk, ezt követően elkészítettük, az éves jelzőrendszeri intézkedési tervet. Az intézkedési tervben rögzítettük a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolójának tanulságait, az előző évi intézkedési tervből megvalósult elemeket, az éves célkitűzéseket a településekre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának növelése érdekében.
- szakmaközi - jelzőrendszeri megbeszélések száma: 12 alkalom.
- haladéktalanul értesítettük a család – és gyermekjóléti központ hatáskörébe tartozó esetekről a család – és gyermekjóléti központot, esetmenedzsereket.
- Az esetvezetések során, egyéni esetkonzultációkat tartottunk, (46 alkalommal) amikor az esetben bevonódó szakemberekkel, vagy segítő személyekkel külön-külön beszéltük meg, az esetleges problémákat, az elért eredményeket, a távolabbi teendőket.

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma:

Megnevezés	Küldött jelzések száma	
	0-17 év	18 év felett
Egészségügyi szolgáltató	1	1
ebből védőnői jelzés	1	1
Személyes gondoskodást nyújtó szociális	3	-
Közüoktatási intézmény	-	-
Rendőrség	4	1
Pártfogó felügyelet	-	-
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó	-	-
Állampolgár	1	-
Ügyészség, bíróság	1	-
Kisgyermekek napközbeni ellátást nyújtók	1	-
Önkormányzat, jegyző	-	1
Gyámhivatal	-	1
Összesen	11	4
Jelzésekkel érintett személyek száma:	14	4

A 0-17 évesekkel, kiskorúakkal kapcsolatosan megküldött jelzések száma évről-évre csökkenő tendenciát mutat. 14 fő kiskorú ügyében, 11 jelzés érkezett a jelzőrendszer tagjaitól. Közoktatási intézményekből, 2012-ben - 40, 2013-ban – 15, 2014-ben – 10, 2015-ben - 8, 2016-ban, egy gyermek vonatkozásában sem érkezett jelzés igazolatlan mulasztásról. 18 év feletti, nagykorú személyek vonatkozásában, 4 esetben, 4 főről érkezett jelzés.

Rákócziútfaluban a jelzőrendszer tagjait, 2016. évben, a Mesevár Óvoda, a Rákócziútfalui Herman Ottó Általános Iskola a Védőnői Szolgálat, Háziorvosi Szolgálat, a körzeti megbízott rendőr és a polgárőrség alkotta.

Az év folyamán rendszeresen tartottuk a kapcsolatot a helyi és a településen kívüli intézmények szakembereivel, a védőnővel és a körzeti megbízottal.

Az észlelő-és jelzőrendszer működésének hatékonysága nem kizárólagosan a család- és gyermekjóléti szolgál felelőssége, nagyon fontos, hogy az együttműködésben minden tag maximálisan, jogszabályi előírásokat betartva, legjobb tudása szerint részt vegyen. Az észlelő- és jelzőrendszer működésének minősége mindenkor meghatározza a településen élő családok, gyermekek helyzetét.

Tapasztalatunk alapján, a jelzőrendszer tagjai, alaptevékenységük ellátása során figyelemmel kísérték a családok, gyermekek helyzetét és jól-létét befolyásoló körülmények alakulását. Amennyiben e körülményekben a család/gyermek számára hátrányos változásokat észleltek, úgy felelős magatartásukkal, szakterületüknek szakmai módszereit használva (pedagógiai, tanácsadás stb.) beavatkoztak, és saját

kompetenciáikon belül mindent megtettek a problémák megszüntetése, súlyosbodásának megelőzése érdekében.

A jól működő helyi észlelő-és jelzőrendszernek köszönhetően egyre több problémás családnak tudunk mielőbbi segítséget nyújtani.

Célunk a közös álláspont kialakítása, az együttműködés biztosítása.

X. Szabadidős programok, civil szervezetek

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. Törvény 38.§ (1) és 39.§ (1) bekezdésében foglaltak szerint a gyermekjóléti szolgálatok feladata a veszélyeztetettség megelőzése. A 39.§ (2) bekezdés d) pontja konkrétan megnevezi a szabadidős programok szervezését, mint a veszélyeztetettség megelőzésének eszközét.

Továbbra is elsődleges feladatunknak tartjuk, hogy minél jobb és szélesebb körű kapcsolatokat alakítsunk ki a helyi és a környékbeli civil szervezetekkel. Ennek köszönhetően lehetőségünk volt a településen élő hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű, valamint a szolgálatunk látókörében lévő gyermekeknek szabadidős tevékenységeket szervezni, melyek elsődleges célja, minden esetben a prevenció, valamint a hasznos ismeretekhez jutás volt.

2016. évben az alábbi programokat valósítottuk meg:

1.) 2016. március 09.-én, a Rákócziújfalui Herman Ottó Általános Iskolában, osztályfőnöki órák keretében, Hollik Zsuzsanna gyermekjogi képviselő megkeresésünkre előadást tartott a felső tagozatos 7-8. osztályos tanulóknak. A tanulók gyakorlati példákon keresztül ismerkedtek jogaikkal és kötelességeikkel, majd az őket érdeklő, érintő kérdéseket tették fel az előadónak.

Az előadás témája: alapvető emberi, gyermeki és diákjogok, valamint az ehhez kapcsolódó kötelességek.

2.) Ifjúsági Őrjárat, 2016. március 25.-én.

A program célja: a település szórakozóhelyein, közterületein, a kiskorú gyermekek és fiatalok szórakozási szokásainak figyelemmel kísérése. Fontosnak tartjuk, hogy a szülői felelősségvállalás erősödjön, a felnőttek megértsék, hogy gyermekük ne kerüljön kapcsolatba, semmilyen tudatmódosító szerrel. Fontos, hogy a vendéglátó egységekben ne szolgáljanak ki alkohollal kiskorút.

Ez az egyik program, amit nehéz kivitelezni, a rendőrség, a határhelyzet miatt túlterhelt, problémát jelent, a mindenki számára megfelelő időpont megtalálása.

3.) Az Összefogás napja elnevezésű hagyományos programunkat a tavalyi évben ötödik alkalommal tartottuk meg, 2016. május 05.-én. Az egész napos programon, a településen élő hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek vettek részt.

Programok:

- kirándulás Martfüre, mozi látogatás;
- Rendőrség és polgárőrség bemutatója, lovaglás, rendőrautó felszereléseinek megtekintése;
- a polgárőrség közreműködésével készült, bográcsban főtt ebéd elfogyasztása;
- Mászáros János rendőr alezredes előadása: drogprevenció, az internet veszélyei;
- vetélkedők, szabadidős programok;
- ajándékok, emléklapok, feliratos pólók átadása;

A rendezvény okkal kapta az Összefogás napja elnevezést. Polgármester Úrtól, a Képviselő testülettől, a Községi Önkormányzat dolgozóitól, minden intézménytől, a helyi vállalkozóktól, a rendőrségtől, a körzeti megbízott rendőrtől, polgárőrségtől,

rengeteg segítséget kapunk évek óta, hogy a gyermekek részére egy tartalmas, szórakoztató napot tudjunk biztosítani.

4.) **Előadás várandós anyák részére, 2016. május 25.-én.**

Az előadás megtartására, Illyés Annamária szoptatási tanácsadót kértük fel.

Az előadás témája: Az anyatejes táplálás előnyei, felkészülés a szoptatásra.

Az előadó a várandós anyák, kisgyermekes édesanyák számára az elméleti ismeretek mellett, gyakorlati tanácsokat is nyújtott.

5.) **Szülői fórum, 2016. május 26.-án.**

Mészáros János iskolai drogprevenciós és bűnmegelőzési tanácsadót kértük fel, a szülők számára tartott előadásra.

Az előadás témái: iskolai erőszak, az internet veszélyei, zaklatás, közlekedési balesetek, dizájn drogokkal kapcsolatos tévhitek.

Rákócziújfaluban, évről évre felvetődik a kábítószer fogyasztás problémája, a szülők várják a segítséget, megoldást, a rendőrségtől, hatóságtól, kompetens szakemberektől. A család-és gyermekjóléti szolgálat a rendelkezésre álló eszközeivel tud segítséget nyújtani. **Sajnos az előadáson nagyon kevés szülő jelent meg, akik többnyire nem is érintettek a problémában.**

6.) 2016. július 4-8. között **egyhetes nyári szabadidős tábor** szerveztünk, a településen élő hátrányos és halmozottan hátrányos gyermekek részére. A tábor anyagi feltételeit, az étkeztetést **az önkormányzat biztosította.** A színes és tartalmas szabadidős programok mellett, preventív jellegű foglalkozásokat is szerveztünk a vízrendészet és a rendőrség közreműködésével. Sok segítséget kaptunk, a Művelődési Ház és Községi Könyvtár dolgozóitól. Munkánkat, az egy hét alatt két közfoglalkoztatásban dolgozó segítette. A gyermekek boldogok voltak, jól szórakoztak, emellett biztosítottuk egész napos felügyeletüket, a szabadidő tartalmas eltöltését.

A szabadidős és preventív programok nagyon fontosak, hasznosak, sok információval, élménnyel gazdagodtak a gyermekek.

Ezek megvalósulása, **csak összefogással lehetséges, mely tapasztalatunk szerint 2016. évben is megvalósult a településen.**

Tapasztalatok:

A lakosság többsége, elfogadja és kéri is a segítséget szolgálatunktól.

A szociális segítő tevékenység nagy szakmai felkészültséget igénylő munka, folyamatos fejlődést, megújulást kíván. **Kiemelkedően fontos a családsegítők naprakész felkészültsége, az új módszerek megismerése, törvényi, jogszabályi változások folyamatos figyelemmel kísérése.**

XII. Problémák, hiányosságok:

A család-és gyermekjóléti szolgálat, 2016. évben is, egy családi házban, / „Lila ház”/ működött, a házi segítségnyújtó szolgálattal. Az intézmény helyiségei: két iroda, előtér, mosdó, és egy illemhely.

A család-és gyermekjóléti szolgálat, egy helyiségben, a házi segítségnyújtó szolgálat, a másik helyiségben működik. A szociális étkeztetésnek is az intézmény ad helyet, az ételhordók, az előtérben vannak elhelyezve, az ebédek elvitele is innen történik. Hiányzik az interjúszoba, a két családsegítő számára egy iroda áll rendelkezésre az ellátást igénybe vevő ügyfelek fogadására, az adminisztrációs teendők elvégzésére, esetkonferenciák, szakmaközi megbeszélések lebonyolítására. Szakmai tevékenységünk során, a **titoktartás és az információk felelős kezelése**

az épület „adottsága” okán, csak nagy körültekintéssel, időigényes szervezéssel valósítható meg.

Az intézmény helyiségeinek száma a két szolgálat párhuzamos ellátása következtében nem elégséges.

Rákócziújfalu, 2017. január 28.

Sólyom Vilmosné
családsegítő