



Testületi ültés anyag! (handwritten in red)

**Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása
Gyermekjóléti és Szociális Szolgáltató Központ
5084 Rákócziújfalu, Dózsa György út 23.**

Ikt. szám: Gy /50/ 2014.

Ügyintéző: Sólyom Vilmosné

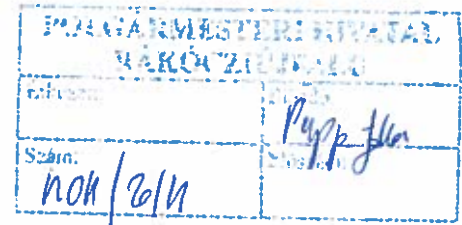
Rákócziújfalu

Községi Önkormányzat

Rákócziújfalu

Rákóczi út 26.

Dr. Balogh Edith jegyző részére



Tárgy: 2013. évi szakmai beszámoló

Tisztelt Cím!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. tv. 96.§.(6) bekezdése beszámolási kötelezettséget ír elő a Képviselő Testület felé minden évben, a többször módosított 149/1997.(IX.10.) Kormány rendelet 10. számú mellékletében meghatározott tartalmi követelményekkel, a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról.

A tartalmi követelmények figyelembe vételével mellékelten megküldöm a Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása Gyermekjóléti és Szociális Szolgáltató Központ Rákócziújfalu, Dózsa György út 23. szám alatti telephelyének 2013. évi szakmai beszámolóját a gyermekjóléti szolgáltatósról, a további felhasználás céljából.

Rákócziújfalu, 2014. 03. 14.

Tisztelettel:

Sólyom Vilmosné (handwritten signature)

Holoveczné Sípó Erika
intézményvezető

Melléklet:

- 2013. évi szakmai beszámoló



POLGÁRMESTERI HIVATAL RÁKÓCZIÚJFALU	
Aláírás:	Papp János
Személy:	noh/bh

Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása
Gyermekjóléti és Szociális Szolgáltató Központ

Rákócziújfalu

2013. évi szakmai beszámoló

a

Gyermekjóléti szolgáltatásról

Készítette:

Sólyom Vilmosné
családgondozó

Olasz Anita
családgondozó

I. Rákócziújfalu demográfiai mutatói:

Rákócziújfalu, Jász- Nagykun- Szolnok Megye egyik községe, a megyeszékhelytől 15 km-re fekvő település.

Jelenleg a 2013. 12. 31.-i statisztikai adatok állnak rendelkezésre, ennek megfelelően lakossága 2071 fő, ebből, a 18 év alatti lakosok száma 402 fő.

II. Személyi feltételek:

2013. augusztus 26. napjáig, 1 fő, Sólyom Vilmosné, családgondozó, heti 20 órában látta el a Gyermejköléti Szolgálat feladatait. 2013. 08. 26.-tól, 1 fő, Olasz Anita családgondozó teljes munkaidőben, 1 fő, Sólyom Vilmosné, továbbra is heti 20 órában látja el a feladatokat.

III. A gyermekköléti szolgálat feladata:

A gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítése érdekében:

- A gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, és az azokhoz való hozzájutás segítése.
- gyermeknevelési tanácsok nyújtása.
- hivatalos ügyek intézkedésének segítése.
- válsághelyzetben lévő várandós anyák támogatása, segítése.
- szabadidős tevékenység szervezése.

A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében:

- a veszélyeztetettséget észlelő jelzőrendszer működtetése.
- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása, és azok megoldása érdekében, javaslat készítése.

A kialakult veszélyeztettség megszüntetése érdekében:

- folyamatos családgondozás.
- családi konfliktus megoldásának elősegítése.
- hatósági beavatkozás kezdeményezése. /védelembé vétel/
- a gyermek családjából történő kiemelésének kezdeményezése.

A családból kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében:

- a család gyermeknevelési körülményeinek javítása.

- a szülő és a gyermek közötti kapcsolattartás.
- utógondozói szociális munka.

III. Klienseink és a szolgálat igénybe vételének módja:

A szolgáltatást igénybevevők köre, a 0-17 éves korúak és szülei, valamint, a válsághelyzetben lévő várandós anyák.

A gyermekjóléti szolgálat igénybe vétele lehet:

- önkéntes (a gyermek, vagy a szülő maga jelentkezik)
- együttműködésre kötelezett (hatósági, hivatali szerv által)

A gyermekjóléti szolgáltatás térítésmentes.

IV. A gyermekjóléti szolgálat ügyfélforgalma 2013. évben:

2013.-ban, a szolgálat ügyfélforgalma: 1833 fő volt.

Az elmúlt évhez képest a szolgálatot 36 fővel kevesebben keresték fel, ami elenyésző számnak minősül, így tisztán látszik, hogy az előző évhez képest **nem csökkent a családoknál jelentkező problémák mennyisége.** 2013. évben, 17 gyermek került újonnan ellátásba.

Forgalmi adatok alakulása az elmúlt öt évben:

	2009.	2010.	2011.	2012.	2013
Gyermekjóléti	462	630	1618	1869	1833

A 2013 évi magas ügyfélforgalom, a problémák fennállását jelzik. **Rákócziújfalu lakosságának számát (2071fő), összehasonlítva a szolgálat ügyfélforgalmával (1833fő), megállapíthatjuk hogy 2013-ban továbbra is igen magas volt a forgalomban megjelent ügyfelek száma.** A településen a gazdasági és társadalmi működések zavarai miatt nagyarányú a munkanélküliség, a nagyobb városok, /Szolnok, Martfű/ elérése költséges. A lakosság nagy része alacsony iskolai végzettségű, ami szintén nehezíti az elhelyezkedést. Ezen családok életszínvonala igen alacsony, szociálisan és gyakran egészségügyileg is hátrányos helyzetben vannak. Nehézséget okoz a munka hiánya, a jövedelem helytelen beosztása, az eladósodás, a család céljait szolgáló ingatlan és környezetének gondozatlansága. Sajnos, egyre több olyan család kerül szolgálatunk látókörébe, ahol a szülők mindennapi megélhetésüket, kilátástalan

élethelyzetük megoldását, több gyermek vállalásában látják. Az átélt kudarcok, reménytelennek tűnő helyzetük felemészti külső és belső tartalékaikat, beletörődnek rossz élethelyzetükbe.

Kialakul negatív irányú életszemléletük, miszerint, a gyermekek után járó szociális ellátásokból próbálják megélhetésüket fedezni. Tapasztalatunk szerint, a család tagjai között gyenge a kohézió, nem működnek a természetes segítő kapcsolatok. Életvitelüket, rövid-távú, a jelenre való orientáció jellemzi. A probléma tehát láthatóan nagyon összetett, hiszen ezek a családok gyakran veszélyeztetettek. Mindennapi munkánk során **problémák halmazával találkozunk.**

A községi önkormányzat, által közölt, 2013. év december 31.-i statisztikai adatok alapján, 105 család, jogosult rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre, amelyből 35 gyermek van a szolgálat látókörében.

Rákócziújfaluban, nagyon sok a **veszélyeztetett, vagy hátrányos helyzetű** gyermek. Sok a többgyermekes, munkanélküli család, akik szociális juttatásokból élnek. Ezeknél, a családoknál a dohányzás és alkoholizmus is fennáll. A családok elfogadják és kérik is a segítséget. Az óvodai- iskolai orvosi vizsgálatokon kiszűrt gyermekek szakvizsgálata sok esetben nem valósul meg. Sokszor a családoknak annyi pénze sincs, hogy beutazzanak Szolnokra, szakorvosi rendelésekre, vagy kórházi kezelésekre. A minőségi élelmek, plusz vitaminok adása nem jellemző, így a gyermekek között van alultáplált, és elhízott óvodás, és iskolás. A település, a lakosság részére felnőtt házi orvosi és fogorvosi szolgálatot biztosít, **gyermekorvos, és szülésznőgyógyász szakorvos hetente egy alkalommal, előre egyeztetett időpontban biztosítja az ellátást.**

V. A gyermekjóléti szolgálat statisztikai adatai:

A gyermekjóléti szolgálat gondozási esetei 2013-ban: 61 gyermek, 34 család. Nem szerinti összetétel szerint: 27 lány és 36 fiú.

- A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló, 1997. évi XXXI. törvényben meghatározottaknak megfelelően, a **gyermekjóléti alapellátásnak** hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi, és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez, és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének megelőzéséhez.

a.) **Alapellátásban:** 44 gyermek, (25 család) részesült. Nem szerinti összetétel szerint: 18 leány és 26 fiú.

Életkor	0-2 év	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	Összesen
Összesen	4	7	20	13	44 fő

- Ha a szülő, vagy más törvényes képviselő, a gyermek veszélyeztetettségét az alapellátások önkéntes igénybe vételével megszüntetni nem tudja, vagy nem akarja, de alaposan feltételezhető, hogy segítséggel a gyermek fejlődése a családi környezetben mégis biztosítható, a gyámhatóság a gyermeket védelembe veszi.

b.) **Védelembe vettek száma:** 4 gyermek, (3 család). Nem szerinti összetétel szerint: 3 leány és 1 fiú.

Életkor	0-2 év	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	Összesen
Összesen	3	-	-	1	4fő

- Amennyiben, a védelembe vétellel a gyermek veszélyeztetettségét megszüntetni nem lehet, és alaposan feltételezhető, hogy segítséggel sem biztosítható a gyermek családi környezetében történő megfelelő gondozása, nevelése, a családgondozó értesíti a gyámhivatalt, a szükséges intézkedés megtétele céljából.

Gyermekvédelmi szakellátásban:

c.) **Ideiglenes hatállyal elhelyezettek:** 1 gyermek, (1 család). Nem szerinti összetétel szerint: 0 leány és 1 fiú.

Életkor	0-2 év	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	Összesen
Összesen	1	-	-	-	1 fő

d.) **Átmeneti nevelt:** 9 gyermek, (4 család). Nem szerinti összetétel szerint: 4 leány és 5 fiú.

Életkor	0-2 év	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	Összesen
Összesen	1	1	2	5	9 fő

- Eseti gondozás során, a család, illetve a gyermek számára nem készül gondozási terv. A felmerülő problémát, egy-két alkalmas találkozó, illetőleg, az ügyintézéshez való segítségnyújtás megoldja.

e.) Eseti gondozásban történő ellátás: 36 gyermek, (30 család)

- Törvényi előírásoknak megfelelően feladatunk, a válsághelyzetben lévő hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetben lévő várandós anyák, segítése, támogatása.

f.) Szolgálatunk látókörében, gondozásában:

3 fő válsághelyzetben lévő várandós anya állt.

VI. Statisztikai adatok elemzése, értékelése:

2012. évhez viszonyítva, 2013.-ban, az **alpellátás keretein belül gondozott gyermekek száma 4 fővel emelkedett, míg a családok száma öttel több lett.**

A gyermekek életkorát tekintve látszik, hogy 3 éves kortól egyre több jelzés érkezik a szolgálatunkhoz, ami bizonyítéka, hogy a jelzőrendszer tagjai is figyelemmel kísérik a gyermekek élethelyzetét, szociális körülményeit szükség esetén tájékoztatják szolgálatunkat.

2013-ban növekedett, a 6-13 éves alpellátott gyermekek száma. Tapasztalatunk alapján, ennek legfőbb okai a szülő, vagy a család életviteléből, szociális élethelyzetükből, a szülők szenvedélybetegségeiből, gyermeknevelési, a gyermek, oktatási intézménybe való magatartás, viselkedés, és beilleszkedési problémáiból adódnak.

Jellemző, hogy az **alpellátásban, történő gondozásban lévő gyermekek közül magas a 14-17 életév közöttiek életkora**, hiszen ebben az életkorban a szülők már nehezen, vagy egyáltalán nem tudnak hatni gyermekükre, tehetetlenek, a legtöbb esetben a gyermek, fiatal azt tesz, amit akar és akkor, amikor csak kedve van. Ezekről, a fiatalokról általában az igazolatlan hiányzások miatt jön jelzés a tanintézményektől, majd a szülővel, és a gyermekkel történő beszélgetéskor felszínre kerülnek, az eddig látenszen működő problémahalmazok is, mint, a fiatal, magatartás-és viselkedés problémái, teljesítményzavara, szülői kompetencia hiánya, gyermeknevelési problémák, illetve a szülői elhanyagolás ténye is.

Az **alpellátott** gyermekek vonatkozásában a féléves és éves helyzetértékelések határidőre elkészültek. A helyzetértékelések előtt minden esetben, írásban megkerestük, és kikértük az érintett jelzőrendszer, a gondozási folyamatba bevont szakemberek véleményét, jellemzését, és ennek függvényében határoztuk meg a családdal, az elkövetkezendő időszak célját, feladatait.

2013. évben 17 fő alapellátása szűnt meg.

A megszűnés okai:

- Eredményesség miatt: 10 fő
- Illetékesség hiánya miatt: 5 fő
- Nagykorúvá vált: 1 fő
- Védelembe véve: 1 fő

Az alapellátott gyermekek közül 31 fő minősül hátrányos helyzetűnek és 1 fő halmozottan hátrányos helyzetű.

2012. december 31. napján, 7 fő volt védelemben, ebből, 6 fő 14-17 éves, 2013. december 31. napján, pedig 4 fő volt védelemben, ebből 1 fő életkora, 14-17 év közötti.

2012.-ben, a védelembe vétel oka, 7 főből, 6 fő esetében, a tankötelezettség nem teljesítése volt, még, 2013-ban, 3 fő esetében, /0-2 életév közöttiek/, a család szociális körülményei, a szülők életvitele, életmódja, szülői elhanyagolás miatt kellett hatósági intézkedést alkalmazni. 1 fő védelembe vétele, /aki 14-17 életév közötti/, a gyermek antiszociális viselkedése, pszichés problémái, valamint a szülők egészségügyi intézményekkel való együttműködésének hiánya, a gyermek terápiás kezelésének, mentális megsegítésének megtagadása miatt történt.

Továbbra is problémát okoznak az igazolatlan hiányzások, azonban, a 2012. évhez képest, lényegesen csökkentek az igazolatlan hiányzások számai, 2012-ben, 40 esetben, 2013-ban, 15 esetben kaptunk jelzést igazolatlan mulasztásról.

A Nemzeti Köznevelésről szóló 2011. évi 190. törvény, 45§ (3) bekezdése értelmében, mely rendelkezés 2012. 09. 01. napjától hatályos, a tankötelezettség, a tanuló 16. életévének betöltéséig tart. Ehhez a paragrafushoz azonban kapcsolódik egy átmeneti rendelkezés is, miszerint, azok a tanulók, akik tanulmányaikat, kilencedik évfolyamon, a 2011/2012 tanévben, vagy azt megelőzően kezdték el, tankötelezettségük azon tanítási év végéig tart, amelyben a 18. életévüket betöltik.

2012. 10. 01.-től, változtak, az iskolai igazolatlan hiányzásokkal kapcsolatos gyámhatósági eljárások. A 149/1997. (IX. 10.) kormányrendelet 91/G. § ba) és bb) pontja szerinti változás, a védelembe vételi eljárással kapcsolatban, a 16 életévüket be nem töltött gyermekek esetében, másrészt, a 16 életévüket betöltött kiskorúak esetében. Másrészt, a jogszabályalkotók, 50 tanórát meghaladó igazolatlan hiányzás esetén, bevezették az

iskoláztatási támogatás szüneteltetésének elrendelését, az iskoláztatási támogatás felfüggesztése, és természetbeni nyújtása helyett.

Eddigi tapasztalataink alapján, az amúgy is nehéz helyzetben lévő családok többsége fokozottabban ügyel gyermeke tankötelezettségének teljesítésére, **öztönzőbb hatással van rájuk, az iskoláztatási támogatás szüneteltetése, mint amikor az eseti gondnok közreműködésével, természetben felhasználhatták ezt az összeget.**

2013.-ban, az eseti gondnoki teendőket, - a családi pótlék természetbeni nyújtása miatt-, **3 fő esetében**, Sólyom Vilmosné családgondozó látta el. A családi pótlék természetbeni felhasználása, a bolti vásárlások, a szülőkkel közösen, a kisgyermek szükségleteihez igazodva történtek. Az eseti gondnoki elszámolások határidőre megtörténtek.

Első védelembe vételi tárgyaláson 6 alkalommal (9 gyermek) vonatkozásában vettünk részt.

2013-ban, 2 fő válsághelyzetben lévő várandós anya gyermeke, került **gyermekvédelmi szakellátásba**, 1 fő jelenleg is ideiglenes hatályú elhelyezésben van, 1 fő pedig átmeneti nevelésbe, nevelőszülőkhöz került. **A jogszabályi előírásoknak megfelelően**, Olasz Anita családgondozó a kisgyermeket a nevelőszülőkhöz történt kihelyezést követően, **a gondozási helyén, egy hónapon belül meglátogatta.** A gyermekjóléti szolgálat feladata, hogy a szakellátásban nevelkedő gyermekek esetében a vérszerinti családnak segítséget nyújtson a gyermekek visszahelyezése érdekében. Ez életvezetési tanácsadást, ügyintézéshez való segítségadást, kapcsolattartáshoz való hozzásegítést, mentális gondozást jelent. Elsődleges célunk a kialakult rossz anyagi helyzet, szociális körülmény javítása, a megjelenő devianciák kezelése, esélyegyenlőség növelése. A szakellátásba került gyermekek esetében határozatban foglaltak szerint, a kapcsolattartások koordinálásában részt veszünk. A családgondozás során kiemelt feladatunknak tekintjük, hogy a szülőket oly módon segítsük, hogy képessé váljanak arra, hogy gyermekeik teljes körű ellátását biztosítani tudják, ezáltal a gyermekek ismét a vérszerinti családjukban nevelkedhessenek.

A nevelőszülőkkel elsősorban a nevelőszülői tanácsadón, és a hivatásos gyámokon keresztül tartjuk a kapcsolatot, elsősorban a szülői kapcsolattartások, a gyermekek fogadása ügyében.

2013. évben 2 gyermek (2család) esetében, 2 alkalommal vettünk részt elhelyezési értekezleten, a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Gyermekvédő Intézetben és Gyermekotthonban.

2013. évben, az átmeneti nevelésben nevelkedő gyermekek közül:

- 3 fő esetében, bíróság által, szülői felügyeleti jog megszüntetése miatt,
- 4 fő esetében illetékessé hiánya miatt,
- 1 fő nagykorúvá válása miatt,

8 fő esetében szüntettük meg a vérszerinti család gondozását.

Az előző évhez képest 2 fővel növekedett, a kizárólag eseti gondozásban történt ellátottak száma, ami így 2013-ban 36 fő volt.

VII. A szolgáltatást újként igénybe vevők, a kapcsolatfelvétel módja szerint:

*I. **Kapcsolatfelvétel módja: /Nem halmozott adat/***

Sorszám	Megnevezés	Szolgáltatást igénybe vevők <u>2013.</u>
1	Önkéntes	-
2	Szülővel közösen	5
3	A gyermekjóléti szolgálat által kezdeményezett	6
4	Jelzőrendszer által kezdeményezett	26
5	Gyámhatóság által kezdeményezett	2
	ÖSSZESEN	39

VIII. Az elsődleges probléma bemutatása:

II. A kezelt problémák száma a forgalomban megjelentek /halmozott adat/ és a gondozottak vonatkozásában

Sor-szám	Megnevezés	Kezelt problémák száma 2012	Kezelt problémák száma 2013	Ellátott gyermekek a fő probléma szerint 2012	Ellátott gyermekek a fő probléma szerint 2013
1	Anyagi	27	319	-	2
2	Gyermeknevelési	606	637	41	24
3	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	70	128	7	11
4	Magatartászavar, teljesítményzavar	96	48	6	2
5	Családi konfliktus	4	55	-	-
6	Szülők vagy család életvitele	48	523	3	12
7	Szülői elhanyagolás	1	21	-	10
8	Családon belüli bántalmazás	2	-	-	-
	Összesen	854	1731	57	61

A 2013. évben kiemelkedően magas arányú, a forgalomban megjelent ügyfelek és az ellátott gyermekek vonatkozásában is az anyagi, a gyermeknevelési, a szülők-család életvitele és a gyermekintézménybe történő beilleszkedési nehézség miatti problémák.

IX. Az esetkezelések jellegének bemutatása:

III. Az esetkezelések jellege, a forgalomban megjelentek/halmazott adat/ és a gondozottak vonatkozásában.

Sorszám	Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma 2013	Szakmai tevékenységek száma 2012	Ellátott gyermekek száma 2012	Ellátott gyermekek száma 2013
1	Információnyújtás	677	1019	53	48
2	Segítő beszélgetés	231	1089	45	35
3	Tanácsadás	72	308	7	18
4	Hivatalos ügyekben közreműködés	34	335	11	17
5	Családlátogatások	467	955	54	48
6	Közvetítés más szolgáltatásokba	15	13	2	5

A leggyakrabban használt esetkezelési módok, a forgalomban megjelentek és az ellátott gyermekek vonatkozásában, a **segítő beszélgetés, információnyújtás, és a családlátogatás.** Az esetkezelések többségénél, több módszer együttes alkalmazása is szükségessé vált. A szülővel, gyermekkel folytatott segítő beszélgetés mellett, a célok megvalósítása érdekében az információnyújtás, tanácsadás, és a szolgáltatások közvetítése is szerepet játszott. A tanácsadás jellege szerint, a leggyakrabban alkalmazott módszer, a gyermeknevelési, életmódformáló, életvezetési tanácsadás. Többen kértek **hivatalos ügyek intézéséhez** segítséget, elsősorban, gyermektartásdíj megelőlegezése, kapcsolattartás szabályozása, válóperek, szociális ellátások igénylése, és anyagi jellegű problémák miatt. Az ellátott gyermekek vonatkozásában 5 főt közvetítettünk, mentális szakemberhez, /pszichiáter, pszichológus/. Törekedtünk arra, hogy a szülőkkel, gyermekekkel, minél többet találkozzunk otthoni környezetükben, hisz így az általuk elmondottak, kiegészültek a családlátogatások során szerzett információkkal, tapasztalatokkal.

X. Jelzőrendszer:

Az 1997. évi XXXI. törvény 17§ (1) bekezdése felsorolja a Jelzőrendszer tagjait, a (2) bekezdés tartalma szerint, kötelesek a jelzőrendszer tagjai jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén, a gyermekjóléti szolgálat felé..

A (3) bekezdés értelmében, a Jelzőrendszer tagjai kötelesek egymással együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni.

IV. A jelzőrendszer által küldött jelzések száma:

Sorszám	Megnevezés	Jelzések száma	
		2012	2013
1	Egészségügyi szolgáltató	5	10
2	Ebből (1-ből): védőnői jelzés	4	7
3	Átmeneti gondozást biztosítók	1	-
4	Közoktatási intézmény	41	29
5	Rendőrség	3	-
6	Pártfogói felügyelet	1	-
7	Állampolgár	2	2
8	Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	3	7
9	Napközbeni kisgyermek ellátást nyújtók	1	2
10	Összesen	57	57

A jelzőrendszer tagjai közé tartoznak az oktatási intézmények, egészségügyi szolgáltatók, a rendőrség, az ügyészség, napközbeni kisgyermek ellátást nyújtók, pártfogó felügyelői szolgálat, állampolgárok, Önkormányzat, Jegyző, gyámhivatal, a bíróság és a civil szervezetek. A gyermekjóléti szolgálat feladata a veszélyeztetettséget észlelő jelzőrendszer működtetése, tevékenységének összehangolása.

A legtöbb jelzés, igazolatlan hiányzásokkal összefüggésben, a közoktatási intézményekből érkezett. Tapasztalatunk alapján, a közoktatási intézmények többsége, még mindig nem a törvényi előírásoknak megfelelően él jelzési kötelezettségével. Előfordult olyan eset,

amikor az iskola az első jelzést, harminc tanóra hiányzás esetén tette meg először szolgálatunk felé.

A 20/2012. (VIII. 31.) EMMI rendelet, a nevelési-oktatási intézmények működéséről V. fejezet 19. pontja – alapján, kidolgoztuk, törvényi hivatkozásokkal, táblázatba foglaltuk az „iskola jelzési kötelezettségét igazolatlan mulasztás esetén.” A segédanyagot folyamatosan próbáljuk minél több intézmény részére eljuttatni.

Rákócziújfaluban a jelzőrendszer tagjait 2013-ban, a Mesevár Óvoda, a Herman Ottó Általános Iskola a Védőnői Szolgálat, Gyermekorvosi, Háziorvosi Szolgálat, és a körzeti megbízott rendőr, polgárőrség alkotta. Az év folyamán rendszeresen tartottuk a kapcsolatot a helyi és a településen kívüli intézmények gyermekvédelmi felelőseivel, a védőnővel és a körzeti megbízottal. **Esetmegbeszéléseket, esetkonferenciákat, közös családlátogatásokat szerveztünk a problémás helyzetek megoldása érdekében.**

Az esetmegbeszélések száma 2013-ban: 115 alkalom /védőnő, helyi és településen kívüli iskolák, óvoda, gyermekorvos, körzeti megbízott rendőr, gyermekpszichiáter, pszichológus, gyámügyi főmunkatárs, gyermekjogi képviselő, gyámhivatal, gyermekvédő intézet)

Esetkonferenciát: 6 alkalommal, 7 gyermek esetében tartottunk.

Jelzőrendszeri megbeszélések száma: 7 alkalom.

A körzeti megbízott rendőrrel, az iskola gyermekvédelmi felelősével, a polgárőrökkel, **1 alkalommal Ifjúsági Őrjáratot szerveztünk.**

Az esetmegbeszélések, esetkonferenciák, szakmaközi megbeszélések elősegítették a problémák feltárását, a közös gondolkodást. A jelzőrendszer véleményét meghallgatva az aktuális problémákra javaslatokat tettünk, több szempontból közelítettük meg azokat, és a felmerülő problémákra próbáltunk megoldást találni.

A gyermekvédelmi rendszer működésének alapelvei, közé tartozik az együttműködés és kommunikáció, amennyiben ez nem valósul meg, akkor a rendszer működése lehetetlenné válik. Szükséges továbbá az ellátórendszerhez kapcsolódó, tartozó szakemberek és intézmények ismerete, a kapcsolatépítés, az együttműködés formáinak kialakítása.

Az együttműködés megvalósulásának formái a következők voltak:

- esetmegbeszélések
- szakmaközi konferenciák
- esetkonferencia

- éves tanácskozás
- közös rendezvények

A jelzőrendszer hatékonysága, nagyban befolyásolja a problémák kezelésének hatékonyságát, jelzéseik segítik a helyi szintű gyermekvédelmi háló minél teljesebb kialakulását.

A pártfogói szolgálattal kapcsolatunkat, a két szolgálat kölcsönös, egymás munkáját segítő együttműködés jellemezte.

XI. Szabadidős programok, civil szervezetek

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 38.§ (1) és 39.§ (1) bekezdésében foglaltak szerint a gyermekjóléti szolgálatok feladata a veszélyeztetettség megelőzése. A 39.§ (2) bekezdés d) pontja konkrétan megnevezi a szabadidős programok szervezését, mint a veszélyeztetettség megelőzésének eszközét.

A gyermekjóléti szolgálatunk fontosnak tartja, hogy minél jobb és szélesebb körű kapcsolatokat alakítson ki a helyi és a környékbeli civil szervezetekkel. Ennek köszönhetően lehetőségünk volt a szolgálat látókörében lévő gyermekeknek szabadidős tevékenységeket szervezni, ahol a felajánlásoknak köszönhetően színesíteni tudtuk programjainkat, bográcsozási lehetőséggel.

Gyermeknapi Játsszóházat szerveztünk **Martfűn**, játékos vetélkedőkkel.

Szerveztünk a fiatalok számára **bűnmegelőzési programot**, amiben a helyi körzeti megbízott segédkezett és tartott előadást.

Karácsony előtt „Karácsonyi játszóház” keretében, a gyermekek rajzolhattak, festgethettek és karácsonyi díszeket készítettünk.

Karácsony előtt adománykérő leveleket küldtünk a környékbeli vállalkozásoknak, hogy segítségükkel boldogabbá varázsolhassuk a rászoruló gyermekek ünnepét. **Felajánlásokat** kaptunk a **Béres Gyógyszergyártól**, akik szeretnék jövőre is támogatni gyermekeinket. **Ajándécsomagokat** kaptunk a **„Segítsünk együtt Szolnok” civil szervezettől**, akikkel már tervezgetjük a további együttműködési lehetőségeket, **„Cipős dobozokat”** kaptunk a **martfűi gyermekjóléti szolgálattól**, amiket szintén kiosztottunk a rászoruló családoknak.

2013-ban 24 gyermek vett részt a szolgálatunk által rendezett preventív és játszóházi programjainkon.

Tapasztalatok:

Tapasztalatunk alapján a jól működő helyi jelzőrendszernek köszönhetően egyre több problémás családnak tudunk mielőbbi segítséget nyújtani. A lakosság elfogadja és kéri is a segítséget gyermekjóléti szolgálatunktól.

A segítő tevékenység nagy szakmai felkészültséget igénylő munka, folyamatos fejlődést, megújulást kíván. Kiemelkedően fontos a családgondozók naprakész felkészültsége, az új módszerek megismerése, törvényi, jogszabályi változások folyamatos figyelemmel kísérése.

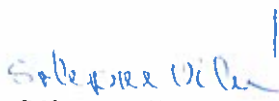
XII. Problémák, hiányosságok:


Az intézmény helyiségeinek száma a két szolgáltatás párhuzamos ellátása következtében egyre gyakrabban nem elégséges, de a legnagyobb problémát a fogadóhelyiség, várakozó helyiség hiánya okozza.

Tárgyi eszközök hiánya közül **az internet szolgáltatást** említénénk meg, mivel ennek **hiánya nehezíti legjobban munkánkat. A jogszabály módosítások megtekintésére, nyomtatványok letöltésére**, egyéb településeken lévő intézmények elérhetőségeinek keresésére, az ügyfelek informálására, munkalehetőségek keresésére **nincs lehetőségünk.**

- Pszichológiai ellátás hiánya.
- Tárgyi eszközök hiánya: vezetékes telefon, **internet**, fax.

Rákócziújfalu, 2014. január 28.


Solyom Vilmosné
családgondozó


Olasz Anita
családgondozó