

258-1/615	2014. évi beszámoló
-----------	---------------------

**Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása
Gyermekjóléti és Szociális Szolgáltató Központ**

Rákócziújfalú

2014. évi szakmai beszámoló

a

Családsegítő Szolgáltatásról

Készítette:

**Sólyom Vilmosné
családgondozó**

I. Bevezető, demográfiai mutatók:

Rákócziújfalu, Jász- Nagykun- Szolnok Megye egyik községe, a megyeszékhelytől 15 km-re fekvő település.

Jelenleg, a 2014. 12. 31.-i statisztikai adatok állnak rendelkezésre, ennek megfelelően, a település lakossága 2039 fő, ebből, a 18 év alatti lakosok száma 379 fő, a 60 év feletti lakosok száma, 343 fő.

Az 1993. évi III. törvény 56 §. (1) és (2) bekezdése értelmében, a szociálisan rászorultak részére, a személyes gondoskodást, az állam, valamint az önkormányzat biztosítja. A személyes gondoskodás magába foglalja, a szociális alapszolgáltatásokat. Az 57 §. c) pontja értelmében, a családsegítés-családgondozás, szociális alapszolgáltatás.

II. A szolgáltatás személyi feltételi:

2014. évben, továbbra is 1 fő, Sólyom Vilmosné, családgondozó, részmunkaidőben, heti húsz órában látta el, a szolgálat szakmai tevékenységét.

III. Klienseink, a szolgálat igénybevételének módja:

A szolgálat igénybevétele legtöbb esetben önkéntes. a rendszeres szociális segélyben részesülők pedig a Családsegítő szolgálattal kötelesek kapcsolatot tartani. A családgondozók feladata velük az egyéni esetkezelés, a pszichológiai tanácsadás megszervezése, az életszínvonal szinten tartása, illetve más ellátásba juttatás segítése, valamint alternatív lehetőségek biztosítása (klubok, helyi közösségek, civil szolgáltatások keretében).

Egyéb családsegítés esetén a kliensek hivatalos ügyeinek intézésében, mentális és szociális problémák, életvezetési nehézségek és családi konfliktusok kezelésében, illetve megoldásában nyújt segítséget a szolgálat.

Az intézmény szolgáltatásait, Rákócziújfalu közigazgatási területén lakóhellyel, és tartózkodási hellyel rendelkező lakosok, az ügyfélfogadási rend figyelembe vételével vehetik igénybe. Krízishelyzetben, bárki felkeresheti segítségért a szolgálatot. A szolgáltatás igénybe vétele térítésmentes.

IV. A Családsegítő Szolgálat ügyfélfogadási rendje:

Hétfő, szerda: 8-12 óráig

Kedd, csütörtök: 12-16 óráig

Péntek: Nincs ügyfélfogadás

Ügyfélfogadási időn kívül történnek a családlátogatások, valamint az adminisztrációs teendők.

Szükség esetén – krízishelyzet esetén – ügyfélfogadási időben is sor kerül családlátogatásra.

V. Jogszabályi háttér:

- 1993. évi III. törvény, a szociális igazgatásról és a szociális ellátásról
- 1998. évi LXXXIV. törvény, a családok támogatásáról
- 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet
- A szociális ellátásokról szóló Rákócziújfalu Község Képviselő testületének 21/2013.(XII. 12.) Önkormányzati Rendeletének 10 §.
- A Szociális Munka Etikai Kódexe

VI. Szakmai tevékenység

➤ A családsegítés célja és feladata:

A Családsegítő Szolgáltatás célja, az önkormányzat működési területén élő, szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.

Az egyének és családok életében jelentkező problémák megszüntetése érdekében:

- Tájékoztatást ad a szociális, családtámogatási és társadalombiztosítási ellátások formáiról, és az, ellátásokhoz való hozzájutás módjáról.
- Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújt.
- Meghallgatja az egyén, a család panaszát és lehetőség szerint intézkedik annak orvoslása, érdekében.

- Családgondozással elősegíti a családban jelentkező krízis, működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását.
- Közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programokat szervez.
- Tartós munkanélküliek, fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás.

A családsegítő szolgáltatás **feladata** a családok komplex segítése.

A szolgálat, a családsegítő tevékenységen belül **általános és speciális feladatokat** lát el.

Az általános segítő szolgáltatás keretében megelőző tevékenységet végez, melynek keretében észlelő- és jelzőrendszert működtet, így figyelemmel kíséri a lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, ezen túl a családok életvezetési képességének megőrzésére és problémáinak megoldására, megszüntetésére törekszik.

Speciális szolgáltatás keretében a tartós munkanélküliek, aktív korú nem foglalkoztatottak, fiatal munkanélküliek, az adósságterhessel, lakhatási problémával küszködők illetve a fogyatékkal élők, krónikus betegek számára egyéni foglalkozás keretében biztosítjuk szolgáltatásainkat.

VII. Az észlelő és jelzőrendszer működtetése

Az 1993. évi III. törvény, 64 § (2) bekezdésében foglaltak szerint, a családok segítése érdekében, veszélyeztetettséget, és krízis helyzetet észlelő jelzőrendszer működik, melyek jelzik a családsegítést nyújtó szolgálatnak, ha segítségnyújtásra szoruló családokról, személyekről szereznek tudomást. Az észlelő- és jelzőrendszer révén kísérik figyelemmel a lakosság szociális, mentálhigiénés helyzetét.

E tevékenységi körben, 2014.-ben is, törekedtem az észlelő-és jelzőrendszer működtetésére.

A teljesség igénye nélkül, a következő intézményekkel, társintézményekkel, szakemberekkel, szolgáltatókkal álltam kapcsolatban:

- A település polgármestere, jegyzője
- A Községi Önkormányzat szociális, és népesség nyilvántartó főmunkatársa
- A Községi Önkormányzat képviselői
- Szolnok, Munkaügyi Kirendeltség

- Szolnoki Járási Gyámhivatal
- Házi orvosi Szolgálat, körzeti nővér, kórházak, rendelőintézetek
- Kórházi szociális munkás
- Területi Védőnői Szolgálat
- Általános Iskola, Óvoda, gyermek- és ifjúságvédelmi felelősei
- Gyermekjóléti Szolgálat
- Körzeti megbízott rendőr
- Pártfogó felügyelői szolgálat
- Házi Segítségnyújtó Szolgálat
- OEP
- NYUFI
- Magyar Államkincstár
- Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal ügysegédje
- Jogsegély szolgálat
- Rehabilitációs munkahelyek, szociális szövetkezet
- Szolgáltatók /E-ON, Víz-és Csatornaművek Zrt.....stb/
- Nemzeti Eszközkezelő Zrt.
- Közösségi, szenvedélybeteg – gondozó
- Vöröskereszt

VIII. A családsegítés, mint alapszolgáltatás iránt felmerült igények

A családsegítés, mint szociális alapszolgáltatás iránti igény az elmúlt öt évben jelentősen megnőtt. A hazánkat is érintő gazdasági világválság hatására a szolgáltatást felkeresők száma az utóbbi években még tovább emelkedett.

A munkanélküliség, az anyagi gondok súlyosbodása, a közműtartozások számának és mértékének emelkedése a lakosság körében a kilátástalanság érzésének növekedéséhez vezetett. A terhek súlya alatt egyre többen, és egyre több alkalommal keresik fel szolgálatunkat, amelyet jól mutat a forgalmi adatok növekedése.

Forgalmi adatok alakulása az elmúlt öt évben:

ÉV	2010.	2011.	2012.	2013.	2014.
Családsegítő Szolgálat	365 fő	500 fő	535 fő	595 fő	734 fő

A forgalmi napló adatai alapján, a szolgálatnál megjelentek száma, **2014.-ben, (éves forgalom): 734 fő.**

Az elmúlt öt évben folyamatos növekedést mutat, szolgálatunk klienskörének száma. **2010. év** forgalmi adataihoz viszonyítva, az ügyfélforgalom, **49%-kal emelkedett.**

A szolgálatnál megfordult kliensek száma: **131 fő** volt, ebből, **53 fő** kereste fel először, **új kliensként** a szolgálatot. Egy találkozás során lezárható eset, **98 főnél**, fordult elő. Sajnos, elsősorban az eseti gondozásban megjelenő kliensek többségére jellemző, hogy az ügyfél akkor keresi fel szolgálatunkat, amikor már a kialakult problémás helyzeten nehezen, vagy egyáltalán nem lehet változtatni.

Együttműködési megállapodást, az év folyamán, **33 fővel kötöttem, közülük, 19 fő, önkéntességen alapuló, 14 fő együttműködésre kötelezett** családgondozásban részesült.

A kliensek többsége állandó, rendszeres, segítséget kért a problémák megoldásához.

A **családgondozás** a családgondozó és a családsegítést igénybe vevők között létrejött olyan kapcsolati forma, mely a szociális munka módszereinek és eszközeinek segítségével a család belső viszonyainak erősítését, rendezését, a külső környezettel való hatékony együttműködését segíti elő.

Az **önkéntességen alapuló családgondozás keretében** a nyilvántartásban szereplő családokkal a gondozási tervnek megfelelően dolgoztunk együtt problémáik megoldása érdekében. A családgondozásban részesült családok számának emelkedése, szintén, a gazdasági válság hatására létrejött elkeseredettség, kilátástalanság következményeként magyarázható. Mindezt alátámasztja a szolgálat segítségét igénybevevők számának, már említett, ugrásszerű növekedése is

Az aktív korú nem foglalkoztatottak közül a rendszeres szociális segélyben részesülőkkel való **kötelező együttműködést** az 1993.évi III. törvény, valamint az ennek felhatalmazása alapján megalkotott, helyi önkormányzati rendelet szabályozza. A Családsegítő Szolgálat fogadja a hozzá irányított rendszeres szociális segélyben részesülőket.

Tapasztalatom szerint, a rendszeres szociális segélyben részesülők esetében, a legjellemzőbb problémák a következők:

- megélhetési nehézségek, alacsony jövedelem, elszegényedés.
- a munkanélküli lét mentális következményei, azaz önbizalomhiány, reményvesztettség, kilátástalanság.
- egészségügyi problémák. Többek között alkoholbetegség, és más súlyos egészségkárosodás.
- elszigetelődés, izoláció, általános lehangoltság, depresszió.

A hatályos jogi szabályozás szerint a Családsegítő Szolgálattal kötelező az együttműködés, a megállapított, rendszeres szociális segély folyósításának időtartama alatt. Ennek értelmében,
Szolgáltatunk:

- a klienseket fogadja, és nyilvántartásba veszi,
- a kliens bevonásával kidolgozza az egyéni élethelyzethez igazodó beilleszkedést elősegítő Programot, és arról a klienssel megállapodást köt.
- Azt a klienssel elfogadtatja, támogatja teljesülésében, illetve, felhívja figyelmét az együttműködés hiányának következményeire.
- a családgondozó és a kliens kapcsolatot tart legalább 3 havonta, de szükség szerint bármikor.
- a családgondozó a kliens helyzetét figyelembe véve egyéni tanácsadást folytat, képességeiket fejleszti, vagy életmódjukat formáló egyéni foglalkozásokat bonyolít.
- a segítő szükség esetén egészségügyi, rehabilitációs, képzési intézményhez, vagy illetékes hatósághoz irányítja kliensét, élethelyzete javítása érdekében.
- tájékoztatás a Kirendeltségen való nyilvántartás és az együttműködés előnyeiről (pl.: munkahely közvetítés, munkaerő- piaci szolgáltatások, a kirendeltség programjai, támogatások, stb.)

Az aktív korú rendszeres szociális segélyben részesülő ügyfelek (14 fő) beilleszkedést elősegítő programjának értékelése, a jogszabályi előírásnak megfelelően megtörtént. A helyi Önkormányzati rendelet szerint, a rendszeres szociális segélyezetteknek, háromhavonta kell eleget tenniük jelentkezési kötelezettségüknek, ez minden esetben meg is történt. Az év folyamán több szociális segélyben részesülő ügyfél, az előírt időponton kívül is megjelent a

szolgálatnál és igénybe vette szolgáltatásainkat. Lehetőség szerint törekedtem arra, hogy a kötelezettek családját, élethelyzetét, életkörülményeit is megismerjem családlátogatások alkalmával.

A Családsegítő Szolgáltatást igénybe vevők demográfiai adatai:

I. Nem és korcsoport szerinti megoszlás (131 fő kliens)

Nem, életkor	18-34 éves	35-49 éves	50-61 éves	62 éves, és idősebb	Összesen
Férfi	5	13	18	9	45
Nő	15	21	20	30	86

A következő négy táblázat adatai, azon esetekre vonatkoznak, ahol a szakmai tevékenység, egy találkozás során tett intézkedéssel nem volt lezárható:

I/a. Nem és korcsoport szerinti megoszlás (33 fő kliens)

Nem, életkor	18-34 éves	35-49 éves	50-61 éves	62 éves, és idősebb	Összesen
Férfi	1	1	8	–	10
Nő	5	6	9	3	23

II. Gazdasági aktivitás szerinti megoszlás (33 fő kliens)

Sorszám	Gazdasági aktivitás	Fő
1	Foglalkoztatott	4
2	Munkanélküli	20
3	Inaktív	7
	Ebből nyugdíjas	4
4	Eltartott	2

III. Iskolai végzettség szerinti megoszlás (33 fő kliens)

Sor szám	Iskolai végzettség	Fő
1	Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	3
2	Általános iskola nyolc osztálya	13
3	Befejezett szakmunkásképző, szakiskola	16
4	Befejezett szakközépiskola	0
5	Befejezett gimnázium	1
6	Felsőfokú iskola	0

IV. A szolgáltatást igénybevevők száma a család összetétele szerint /33 fő kliens)

Sor-szám	Családi összetétel	Fő
1	Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 18 év alatti gyermek(ek)kel	2
2	Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	4
3	Házastársi kapcsolatban együtt élők, 18 év feletti gyermek(ek)kel	1
4	Házastársi kapcsolatban együtt élők 18 év alatti és feletti gyermek(ek)kel	2
5	Egy szülő 18 év alatti gyermek(ek)kel	1
6	Egy szülő 18 év feletti gyermek(ek)kel	2
7	Egy szülő 18 év alatti és feletti gyermek(ek)kel	2
8	Többgenerációs család	5
9	Egyedül élő	10
10	Egyéb	4

Az I. I/a. II. III. IV. táblázat statisztikai adatainak elemzése:

2014. évben, a kliensek, nem szerinti összetétele, az I. táblázat adatai alapján, 66%- a nő, 34%, a férfi.

Korosztály szerint, jelentős mértékben növekedett, a szolgálatunkat felkereső fiatalabb, 18-39 év közötti, és a 62 évnél idősebb generáció száma. Az ellátottak körében, továbbra is, az 50-61 év közötti nők és férfiak, megközelítőleg azonos arányban vannak jelen.

Gazdasági aktivitás szerint a kliensek, 12%-a aktív kereső, 60%-a munkanélküli, 33%-a inaktív, és 6%-a eltartott.

Iskolai végzettség alapján elmondhatjuk, hogy az előző évekhez viszonyítva, az ellátottak körében, magasabb, a szakiskolai, szakmunkásképző, gimnáziumi végzettséggel rendelkező ügyfelek száma, a nyolc általános, vagy annál kevesebb iskolai osztályt végzettekénél.

Családi összetétel szerint, az előző évhez képest, kiemelkedően magas az egyedül élők, és a többgenerációs családban élők száma

A kapcsolatba került kliensek gazdasági aktivitását tekintve leggyakrabban álláskereső és inaktív személyekkel kerültem kapcsolatba. Az eltartottak száma emelkedett. Iskolai végzettséget tekintve leginkább a szakképzettség jellemző, de nagy számban alacsony iskolai végzettségűek is megjelentek. Családi összetétel alapján elsődlegesen az egyedül élőkkel, a többgenerációs családban élőkkel, valamint egyéb kategóriába (pl: szülő felnőtt gyermekkel) kerültem kapcsolatba, de jelentős még a házastársi, élettársi kapcsolatban, gyermek nélkül együtt élők száma is.

2014. évben is folyamatosan figyelemmel kísértem az álláslehetőségeket, pályázati kiírásokat, hogy ezzel is segíteni tudjam a munkanélküli ügyfeleimet. Sajnos mégis kevés azoknak az embereknek a száma, akiknek sikerül tartósan elhelyezkedni a munkaerőpiacon.

Ennek egyik oka egyrészt a nagy számban jelenlevő, alacsony iskolai végzettségű, szakképzetlen munkaerő – őket szinte kizárt tartósan elhelyezni - másrészt a beszűkülő munkaerőpiac.

Tapasztalatom szerint, a sikertelen elhelyezkedés másik oka, hogy a közeli városokban lévő /Szolnok, Martfű...stb./ munkahelyeken, az útiköltség térítés magas összege miatt, leginkább helybelieket alkalmaznak, így sajnos Rákócziújfalu lakói, még nehezebben találnak munkahelyet. Sokszor már az is gondot okoz a klienseknek, hogy egy-egy alkalommal elutazzanak Szolnokra, Martfűre munkát keresni, szakrendelésre, vagy ügyintézés céljából, mert az utazási költséget, nem tudják kifizetni. Az álláskereső munkanélküliek számára önéletrajzok megírásában is segítséget nyújtottam.

„Elviselni egymást szeretetben”

A fenti mondat akár a jelszava is lehetne a **többgenerációs családmodellben élők** számára. A régen általánosnak számított együttélési forma (több generáció együttélése) a mai világban sem szokatlan, különböző okokból, településünkön. is egyre többen választják ezt a lehetőséget. És itt mindjárt meg is kell állnunk egy pillanatra. Ugyanis lényeges kérdés, hogy több generáció összeköltözése **lehetőség**, vagy **kényszer**. Sokan anyagi, lakhatási problémák

miatt döntenek mellette, de még ilyen esetben sem mindegy, hogy kényszerként, vagy előnyökkel járó saját döntésükként teszik ezt. Abban bizonyosan sokan egyetértenek, hogy a többgenerációs családmoddellnek előnyei és hátrányai egyaránt vannak szinte minden esetben. Erőforrásként funkcionálva a segítség széles változatait jelentheti tagjai számára. Ugyanakkor próbára teszi a családtagok alkalmazkodási képességét, és számos konfliktus helyzetet teremt ez a fajta együttélési forma. Sajnos, az **ellátottak esetében, a többgenerációs családban élés, az összeköltözés kényszerből történik**, annak érdekében, hogy mindennapi megélhetésüket, lakhatásukat, jövedelem hiánya, vagy életviteli problémáik miatt rokonaik, vagy az idős szüleik jövedelme, ellátása, vagy nyugdíja fedezze, illetve oldja meg. Felnőtt „gyermekként” kiskorú gyermek(ek)kel, idős szülővel vagy szüleikkel, testvéreikkel élnek egy háztartásban. Tapasztalatom alapján a családok többségénél a családtagok között gyenge a kohézió, nem működnek a természetes segítő kapcsolatok. Munkám során, egyre több olyan esettel találkozom, ahol több generáció együttéléséből származó konfliktus áll. A kliensek, az együttélést, szükséges rossznak érzik, nem látják a pozitívumait, nincs saját autonómiájuk, döntési területük, és belső intim világuk.

A családsegítő szolgálat felé forduló kliensek elsődleges hozott problémái, esetkezelések jellege: V. VI. táblázat:

V. A szolgáltatást igénybe vevők hozott problémái / halmozott adat/

Problématípusok	Fő
Életviteli	121
Családi-kapcsolati	79
Családon belüli bántalmazás	-
Lelki-mentális	23
Gyermeknevelési	40
Anyagi	97
Foglalkoztatással kapcsolatos	114
Egészségkárosodás következménye	18
Ügyintézéshez segítségkérés	115
Információkérés	43
Egyéb, és pedig	84
Összesen	734

VI. Esetkezelések /halmozott adat/

Esetkezelés jellege	Fő
Információ	571
Ügyintézés	223
Segítő beszélgetés	369
Tanácsadás	278
Szolgáltatás közvetítése	78
Családlátogatás	140

Az V. és VI. táblázat statisztikai adatainak elemzése:

Az év folyamán, legtöbb esetben az ügyfelek életviteli, foglalkoztatással kapcsolatos, ügyintézéshez segítségkérés, családi-kapcsolati, anyagi, és családi-kapcsolati problémáikkal fordultak a Szolgálathoz segítségért. Jelentős számot képvisel még, a gyermeknevelési, a lelki-mentális, az egészségkárosodásból adódó problémák és az információkérés is. Gyakori, hogy több probléma együttesen merül fel.

Gyakori, hogy a klienseknek **nincs elegendő információjuk az ügyintézéssel, valamint az őket megillető szociális ellátásokkal** kapcsolatban.

Ezért információkkal látjuk el a klienseket, illetve az ügyintézés keretein belül átbeszéljük a szükséges lépéseket a probléma megoldása, vagy nehézség csökkentése érdekében. Folyamatos volt a **családok informálása az igénybe vehető támogatások köréről, illetve a támogatáshoz való hozzájutás** segítésében.

Az ügyintézések folyamán **különböző szervezetekkel, hatóságokkal, szolgáltatókkal kerültünk kapcsolatba**. Nehézséget jelent a családok anyagi ellehetetlenülése, helytelen pénzkezelésük, a beosztó-halasztó életmód hiánya. **Tanácsadás** – életvezetési tanácsadás keretében javaslatokat adtunk a családnak a kiadások strukturálására. A klienssel közösen **felvettük a kapcsolatot bankokkal, végrehajtókkal, szolgáltatókkal** az adósság lehetséges rendezésének megbeszélése céljából.

Az esetkezelések között a juttatások is hangsúlyosak. E szolgáltatás keretein belül **egyre nagyobb igény van a természetbeni segítségnyújtásra (ruha, játék, tartós élelmiszer, adomány osztása, használt háztartási cikkek, bútorok közvetítése), és a szolgáltatások közvetítésére (telefonálás, fénymásolás).**

A segítségnyújtás a Szolgálatnál, valamint családgondozás által a kliens életterében valósult meg. Az év során **140 alkalommal** végeztem a terepen segítő tevékenységet. A **családlátogatások** megvalósultak. A terepen végzett tevékenység során feltérképeztem az ellátottak életkörülményeit, élethelyzetét, környezettanulmányt készítettem.

Az esetkezelések során **információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás - életvezetési tanácsadás, segítőbeszélgetés, szükség esetén továbbirányítás által segítettük a családokat.**

A családok az anyagi, valamint a foglalkoztatási nehézségek miatt egyre reménytelenebbnek látják a kiutat helyzetükből, mentálisan leterheltek. Ezért nagy hangsúlyt fektettünk a segítőbeszélgetésre.

A **szociális információs szolgáltatás** keretében tájékoztattam az ügyfeleket a szociális biztonság megteremtéséhez kapcsolódó ellátások és szolgáltatások elérhetőségéről, igénybevételenek módjáról és a velük kapcsolatos szabályokról.

IX. Dologi javak közvetítése és nyújtása:

A Lányszem egyesület”, a „Segítsünk együtt Szolnok”, civil szervezet, karitatív csoport támogatásával, valamint a településen élők által felajánlott, ruhaadományokból, **6 alkalommal tudtunk, ruhaosztást szervezni.** A ruhaosztásokon „jelképesen” belépőt kértünk, ami egy darab, tartós élelmiszer volt. Az így összegyűlt élelmiszereket, szétesztottuk, a szolgálatunk látókörében lévő egyének/családok között. A rendezvényeken nagyon sokan vettek részt, és a pozitív visszajelzések után, úgy gondoljuk, hogy továbbra is szeretnénk, a civil szervezetekkel közösen, hasonló programot szervezni.

- Karácsony előtt adománykérő leveleket küldtünk a környékbeli vállalkozásoknak, hogy segítségükkel boldogabbá varázsolhassuk a rászoruló egyének/családok ünnepét. **Felajánlásokat kaptunk a Szolnoki Béres Gyógyszergyártól, a helyi COOP- üzlettől, a „Segítsünk együtt Szolnok” civil szervezettől, valamint a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Vöröskeresztől.**
- Indokolt esetben, térítésmentesen biztosítottam a hátrányos helyzetű kliensek számára, ügyeik intézéséhez, a telefon, fénymásoló használatát.

X. Szabadidős és/vagy prevenciós programok szervezése

- A rendőrséggel, polgárőrséggel és a Gyermekjóléti Szolgálattal közösen, bűnmegelőzési programot szerveztünk, melyet a bográcsban készült paprikásburgonya elfogyasztásával zártunk le.
- A Karácsonyi kézműves délutánra szeretettel vártuk ügyfeleink gyermekeit.

A TÁMOP-5.4.9-11/1 pályázat keretén belül, az idei évben is, lehetőségünk nyílt, külső szakemberek bevonásával, klubfoglalkozásokat tartani:

- A kisgyermekes anyukák, és gyermekeik térítésmentesen részvételére, a „Baba-mama” klubfoglalkozásokon.
- Az időskorúak áldozattá válásának megelőzése érdekében, a körzeti megbízott rendőrrel, felkerestük, a településen élő időskorú embereket, szórólapokat, promóciós anyagot adtunk át részükre. Ezt a tevékenységünket, 2015.-ben is folytatni kívánjuk.
- Az időskorúak számára, seniortorna, és közlekedési ismereteket nyújtó foglalkozásokat szerveztünk.

XI. Problémák, hiányosságok:

Az intézmény helyiségeinek száma a két szolgáltatás párhuzamos ellátása következtében egyre gyakrabban nem elégséges, de a legnagyobb problémát a fogadóhelyiség, várakozó helyiség hiánya okozza. A pszichológiai ellátás hiánya, továbbra is problémát okoz.

Örömmel üdvözlöttük, hogy 2014. évben, biztosítottá vált szolgálatunk számára, az internet szolgáltatás, és a vezetékes telefon, ezáltal lehetőségünk nyílt, az aktuális, jogszabály módosítások megtekintésére, nyomtatványok letöltésére, és az ügyfelek naprakész informálására.

Rákócziújfalu, 2014. 01. 27.

Sólyom Vilmosné
Sólyom Vilmosné
családgondozó